

PSICOLOGIA DEL TREBALL I

1. La conducta humana en el context laboral

Els problemes psicològics en el treball. Els processos psicosocials en l'organització.

2. L'aprenentatge

Les característiques del procés d'aprenentatge. Estils personals d'aprenentatge; habilitats socials i professionals.

3. La motivació i la satisfacció en el treball

Necessitats individuals i variables rellevants en el procés motivacional. La satisfacció laboral. Factors que incideixen en la satisfacció del personal. Els incentius laborals.

4. La percepció

Factors que influeixen en el procés perceptiu. Importància de la percepció en el context laboral.

5. Les actituds

Els components de les actituds. Actitud i conducta. Factors laborals que influeixen sobre les actituds. El canvi d'actituds.

6. Les aptituds

Les aptituds individuals. Tipus d'aptituds. Les aptituds en el treball.

7. La persona en el grup de treball

Els processos grupals. Els rols. Les normes. La presa de decisions. Les comunicacions. El liderat. El conflicte i la negociació.

8. Les relacions interpersonals en ambients de treball

El procés de la comunicació. El tipus de comunicació. Factors que incideixen en la comunicació. La millora de les comunicacions. L'intercanvi. La cooperació i la competició.

9. La influència, el poder i la jerarquia en l'entorn laboral

Els processos d'influència. Fenòmens de normalització, de conformisme, d'obediència i d'innovació. Les bases del poder social en l'empresa. La jerarquia en les organitzacions.

10. La socialització i la identitat laboral

Les fases del procés de socialització. Factors que incideixen en la socialització de la persona en l'empresa. La implicació en l'ocupació. Professi6 i autopresentació.

11. L'estrès en el treball

Les fonts de l'estrès laboral. Influència dels factors personals i socials sobre l'estrès en el treball; estratègies d'enfrontament.

12. La desvinculació de l'empresa

L'impacte psicosocial de la desocupació. La subocupació i la jubilació. Models explicatius.

Avaluació

L'avaluació es farà a partir d'un examen de pregunta tancada (tipus test) al final del curs (70% de la nota) i d'un treball pràctic (30% de la nota final).