

## **SOCIOLOGIA DE L'EMPRESA**

Estudi de l'estructura i de l'organització de l'empresa. Enfocaments teòrics organitzatius. Transformacions en l'empresa: l'organització del treball i les polítiques de recursos humans.

### **I. INTRODUCCIÓ**

1. Definició de l'assignatura: origen, evolució i objecte de la sociologia industrial. La divisió del treball i el control capitalista dels sistema productiu.

2. Perspectives analítiques: l'empresa com a organització i burocràcia. L'empresa com a sistema. L'empresa com a institució. L'empresa i les relacions amb l'entorn. L'entorn i l'estructuració de les organitzacions.

### **II. ENFOCAMENTS TEÒRICS SOBRE L'ORGANITZACIÓ I L'EMPRESA**

3. L'escola clàssica: l'organització científica del treball de Taylor. El *management administrative* de Fayol. El fordisme i l'organització de la producció en massa. La perspectiva burocràtica i l'autoritat.

4. Models de relacions humanes: l'escola de relacions humanes. Els grups informals. L'escola neoclàssica: Sloan i Drucker. L'escola de recursos humans. Les teories de l'activació i de la motivació: Maslow i Herzberg. L'enfocament sòcio-tècnic: el Tavistock Institute.

5. Els models de democràcia en l'organització. Models participatius i cogestionaris. La democràcia industrial. L'autonomia dins de l'organització. La participació indirecta en l'empresa.

### **III. LA REORGANITZACIÓ DEL PROCÉS DE PRODUCCIÓ: L'"EMPRESA FLEXIBLE I ORGÀNICA"**

6. Les crítiques al taylorisme. Les rigideses del model taylorista-fordista en el context de la crisi econòmica. La recomposició del procés productiu i dels mecanismes d'acumulació. La innovació tecnològica. Les estratègies empresarials de flexibilitat davant la incertesa dels mercats.

7. Canvis en l'organització del procés productiu i models d'empresa. Descentralització productiva i estratègies de xarxes. L'especialització

flexible: districtes industrials, conglomerats. La divisió del treball entre empreses.

8. Canvis en l'organització del treball taylorista. Les noves formes d'organització del treball: els objectius de flexibilitat; repertori. Els nous mètodes de producció. La participació directa. La teoria Z. El toyotisme com a model global d'integració: un nou paradigma?

#### **IV. LA GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS: DEL MODEL MECÀNIC AL MODEL ORGÀNIC**

9. Nous elements de l'organització d'empresa? Noves modalitats d'autoritat i de liderat. Tipus de liderat en l'empresa. Organització i comunicació. Direcció i presa de decisions.

10. Els recursos humans: els nous conceptes de producció i la requalificació de l'ocupació. La cultura d'empresa: implicació i participació o integració i subordinació?

#### **Avaluació**

L'avaluació consistirà en un examen escrit, així com també en la realització d'alguns treballs al llarg del curs.

#### **Bibliografia general**

CASTILLO, J.J. (comp. 1988): *Las nuevas formas de organización del trabajo*, MTSS, Madrid.

GARMENDIA, J.A.; PARRA LUNA, M. (1983): *Sociología industrial i de los recursos humanos*, Taurus, Madrid.

SAINSAULIEU, RENAUD (1987): *Sociologie de l'organisation et de l'entreprise*, Presse de la Fondation Nationale des Sciences Politiques & Dalloz, París.

SPECTOR, B.; BEER, M. (1989): *Gestión de los recursos humanos. Manual del profesor*, MTSS, Madrid.