

# ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL II

## Tema 1. El comportament humà en l'organització

La motivació del comportament. Els factors de motivació en l'àmbit empresarial. Les teories de Maslow, de Vroom, de Herzberg, de McClelland, etc.

## Tema 2. Les teories del comandament

a) La teoria personalista; b) la teoria conductista; c) la teoria de grup dinàmica o situacional.

## Tema 3. La cultura organitzativa

Concepte, contingut i nivells de la cultura organitzativa. Les funcions de la cultura organitzativa en les empreses. Com es forma la cultura. Anàlisi i canvi de la cultura organitzativa.

## Tema 4. L'estil de direcció

Característiques, factors condicionants i efectes dels diferents estils de direcció. L'evidència empírica.

## Tema 5. La divisió del treball, delegació i participació

La delegació de les tasques i la delegació de responsabilitats. Formes i àmbit de la participació. La direcció participativa, la cogestió i l'autogestió. La direcció per objectius. Els grups autònoms de treball.

## Tema 6. Les formes de treball en equip

Concepte, funcions i característiques dels grups en l'organització. Els comitès. La reunió de col·laboradors. La direcció de reunions. Els problemes de funcionament dels grups. L'evidència empírica.

## Tema 7. La comunicació i la informació

El procés d'informació: elements constitutius. Les barreres de comunicació. La comunicació dels petits grups i en les grans organitzacions. La comunicació en el procés de direcció i com a tasca del cap i del col·laborador: informació descendent, ascendent i horitzontal. El quadre de comandament.

### Tema 8. El desenvolupament organitzatiu

Origen, conceptes i objectius del desenvolupament organitzatiu. Els camps d'aplicació. Les tècniques utilitzades. Revisió crítica: experiències, evolució i estat actual.

### Tema 9. El conflicte en les organitzacions

Causes i expressions del conflicte. L'estratègia de prevenció i de tractaments de conflictes.

### Tema 10. Creativitat, innovació i canvi

Tècniques de creativitat; característiques de les organitzacions innovadores. La resistència al canvi. L'evidència empírica.

### Tema 11. Control

El control d'objectius, de tasques i del comportament. El control pressupostari i de gestió. L'auditoria interna.

### SISTEMA D'AVAUACIÓ

- Examen final
- Exercicis i casos realitzats al llarg del curs que es valorarà en la nota del examen final en els casos dubtosos.