

Tema 9 LA INVESTIGACIÓ DE MERCATS: INVESTIGACIÓ DE CAMP

1. Estudis ad-hoc.
2. Estudis continuats.
3. L'estudi multiclient.
4. Tècniques quantitatives i qualitatives.

Tema 10 LA INVESTIGACIÓ DE MERCATS: EL PLAFÓ I

1. El plafó de consumidors:
 - 1.1 Metodologia.
 - 1.2 Tipologia.
 - 1.3 Taula de resultats.
2. El plafó de detallistes:
 - 2.1 Metodologia.
 - 2.2 Tipologia.
 - 2.3 Taula de resultats.

Tema 11 LA INVESTIGACIÓ DE MERCATS: EL PLAFÓ II

1. El plafó farmacèutic:
 - 1.1 Plafó de farmàcies.
 - 1.2 Informe de Metges.
2. El plafó d'audímetres:
 - 2.1 Metodologia.
 - 2.2 Aplicacions.

Tema 12 LA INVESTIGACIÓ DE MERCATS: ELS TESTS

1. Test de Concepte.
2. Test de Producte.
3. Test de Mercat.

Tema 13 LA INVESTIGACIÓ DE MERCATS: ALTRES TÈCNiques

1. L'Omnibus.
2. L'Observació.
3. La Pseudocompra.

Bibliografia

- KOTLER, PHILIP: *La Dirección de Marketing*. Prentice Hall. 7a edició. 1992.
- SANTESMASES, MIGUEL: *Conceptos y Estrategias*. Pirámide. 2a edició. 1992.
- ORTEGA MARTÍNEZ, ENRIQUE: *La Dirección de Marketing*. ESIC. 1987.
- SOLER, PERE; PERDIGUE, AGUSTÍ: *Prácticas de Investigación de Mercados*. Deusto. 1992.

20267 - INFORMÀTICA DE GESTIÓ I

Objectius

L'objectiu general de l'assignatura és conèixer les principals eines de treball del món de l'ofimàtica insistint bàsicament en el domini del full de càlcul i les seves tècniques de treball.

Programa

Tema 1 Introducció.

Història de la informàtica.- Informació i velocitat.- Necessitat de la informàtica dins de l'empresa.- Avantatges i inconvenients de l'ús de la informàtica.

Tema 2 Equipament informàtic bàsic.

Components generals d'un ordinador.- Components actuals d'un sistema informàtic.- Components bàsics d'un PC.- Hardware, Software i Firmware.- Representació de la informació.

Tema 3 Utilització dels recursos d'un ordinador.

Sistemes operatius.- Llenguatges de programació.- Aplicacions estàndards.- Aplicacions a mida.

Tema 4 El sistema operatiu MS-DOS.

Connexió de l'ordinador.- Unitats de disc.- Treball amb directoris.- Treball amb fitxers.

Tema 5 Full de càlcul.

Introducció.- Treball amb cel·les.- Funcions.- Gràfics.- Impressió de fulls.

Tema 6 Base de dades.

Introducció.- Conceptes generals de base de dades.- Integritat.- Índex.- Tipus de dades.- Operacions més usuals.- Obtenció d'informació.

Tema 7 Processador de textos.

Introducció.- Treball amb fitxers.- Gràfics i taules.- Fusions.

Pràctiques: El curs intenta ser molt pràctic i per aquest motiu es plantegen unes pràctiques que s'entreguen de forma voluntària, encara que bona part del curs es basa en aquestes pràctiques.

Bibliografia

RAMALHO, J.A.: *MS-DOS 6.2*, Ed. McGraw-Hill.
 SIMPSON, A.: *La biblia del Lotus 1-2-3*, Ed. Anaya.
 CARPUSO, M., TRIVETTA, V.: *dBase III Guia pràctica*, Ed. Jackson Hispania.
 ROSENBAUM, D.J.: *Autoedición y preparación de documentos sofisticados con WordPerfect*, Ed. Anaya.

Avaluació

L'avaluació de l'assignatura consta de dues parts, l'examen i les pràctiques. L'examen aportarà un 65 % de la nota final i les pràctiques el 35 % restant.

20268 - DRET LABORAL

Programa

I. ANTECEDENTS, CONCEPTES GENERALS I FONTS DE L'ORDENAMENT JURÍDIC LABORAL

A. Introducció

Tema 1

1. Introducció.- 2. Terminologia.- 3. Concepte de treball.- 4. Delimitació del treball com a objecte del Dret del Treball.- 5. Relacions del Dret del Treball amb altres disciplines no jurídiques (Economia, Sociologia, Política, Psicologia, Medicina, etc.).- 6. Interès del Dret del Treball i de la Seguretat Social per a un Diplomant en Ciències Empresarials.

B. Procés de formació històrico-jurídica del dret del treball

Tema 2 EL TREBALL A LA SOCIETAT CAPITALISTA (I)

1. La transició al mode de producció capitalista. Factors.- 2. Les revolucions burgeses: ideologia liberal.- 3. El sistema liberal: liberalisme econòmic, polític i jurídic.- 4. El règim jurídic de les relacions de treball durant el període liberal.- 5. La Revolució Industrial i la seva influència en les relacions de treball.

Tema 3 EL TREBALL A LA SOCIETAT CAPITALISTA (II)

1. Del liberalisme a l'intervencionisme de l'Estat.- 2. El moviment obrer i factors ideològics.- 3. Aparició i desenvolupament del Dret del Treball a Espanya: a) restauració monàrquica; b) el període de la dictadura de Primo de Rivera;

c) la Segona República; d) el període franquista; e) la transició política; f) de la Constitució de 1978 a l'actualitat.

C. Concepte i objecte del dret del treball

Tema 4

1. El Dret del Treball com a instrument de control social i com a fórmula de consens social.- 2. El treball com a objecte del Dret del Treball: la seva delimitació.- 3. Caràcters i principis informadors del Dret del Treball.- 4. Dret del Treball i la Seguretat Social.

D. Fonts del dret del treball

Tema 5 FONTS ESTATALS

1. Concepte de font del Dret.- 2. Fonts jurídico-positives a l'ordenament laboral espanyol. Poders socials normatius i normes laborals.- 3. El Dret del Treball i la Constitució. A) Evolució històrica a Espanya de la constitucionalització dels drets laborals. B) La Constitució de 1978: significat. Contingut laboral. Valor normatiu.- 4. La llei: Tipologia.- 5. Les Ordenances laborals: la seva pervivència com a font transitòria.- 6. Potestat normativa i reglamentària de les Comunitats Autònomes en matèria de Dret del Treball i de la Seguretat Social.

Tema 6 FONTS PROFESSIONALS. EL CONVENI COL·LECTIU (1)

1. La negociació col·lectiva. Concepte i evolució històrica a Espanya.- 2. La Constitució de 1978 i el dret de negociació col·lectiva.- 3. El conveni col·lectiu: a) concepte; b) unitats de negociació i àmbits d'aplicació; c) parts negociadores: capacitat i legitimació; d) contingut del conveni col·lectiu: contingut obligacional i contingut normatiu.

Tema 7 FONTS PROFESSIONALS. EL CONVENI COL·LECTIU (2)

1. Procés d'elaboració: a) iniciativa i obligació de negociar; b) la bona fe en la negociació; c) conclusió.- 2. Validesa i publicitat. Control de legalitat.- 3. Aplicació i interpretació del Conveni.- 4. Concurrència de convenis.- 5. Adhesió i extensió.- 6. Els acords marc interprofessionals.- 7. Convenis extraestatutaris.

Tema 8 ALTRES FONTS

1. El costum laboral.- 2. Els principis generals del Dret.- 3. El dret comú com a font supletòria.- 4. Concepte i valor de la jurisprudència com a font indirecta.

Tema 9 LA NORMA LABORAL INTERNACIONAL

1. La internacionalització del Dret del Treball.- 2. La Constitució de 1978 i les normes internacionals.- 3. L'Organització Internacional del Treball: a) funcions; b) composició i funcionament; c) activitat normativa: eficàcia.- 4. Dret social comunitari.- 5. Tractats bilaterals.