

Assignatura

**DIRECCIÓ DE PRODUCCIÓ**

Curs	Cicle	Quadrimestre
1995-96	2n	Octubre-Gener

**PROGRAMA**

Grup	Professor	Grup	Professor
01	J.L. Martínez / X. Verge / D. Blabia	51	J. Fonollosa / V. Giménez
02	J.L. Martínez / X. Verge / D. Blabia	52	J. Fonollosa / V. Giménez

**RESUM TEMATIC**

Introduir l'enfoc modern de la Direcció de Producció (Direcció d'Operacions) com fonament per a aconseguir la gestió integrada de l'empresa, situant el sistema de producció com a unió dels subsistemes d'aprovisionament, fabricació i distribució buscant l'optimització dels fluxes de materials i mostrant la seva relació amb els sistemes de Control de Gestió i Comercial.

**TEMA I INTRODUCCIÓ A LA DIRECCIÓ D'OPERACIONS**

- Sistema logistic.
- Estrategia de Producció.
- La Direcció d'Operacions en empreses de serveis.

**TEMA II MESURES DE RENDIMENT**

- Productivitat.
- Eficàcia.
- Eficiència.
- Utilització.

**TEMA III PLANIFICACIÓ DEL PRODUCTE**

- Introducció. Fabricar o Comprar.
- Cicle de Vida del Producte.
- Desenvolupament de nous productes.
- Evaluació de Productes.

**TEMA IV LOCALITZACIÓ D'INSTAL·LACIONS**

- Introducció.
- Selecció de àrea geogràfica.
- Costos.
- Models.

**TEMA V DISENY I PLANIFICACIÓ DE PROCESSOS**

- Planificació de processos.
- Diseny de processos.
- Anàlisi i millora de processos. Mètodes i temps.

**TEMA VI DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTA (LAY-OUT)**

- Lay-out per proces.
- Lay-out per producte.
- Lay-out híbrids i especialitzats.

**TEMA VII CAPACITAT**

- Capacitat d'un proces.
- Colls d'ampolla.
- Planificació de la capacitat.
- Canvis de capacitat en el temps.

**TEMA VIII PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ**

- Jerarquia de les decisions de planificació.
- El proces de planificació.
- Planificació agregada.
- El Pla Mestre (MPS).
- Programes a curt Plaç.

**TEMA IX EL PLA DE NECESSITATS DE FABRICACIÓ**

- La Planificació de les Necessitats de Materials (MRP I).
- La lògica del MRP I.
- Paquets vs. desenvolupament propi.
- Extensió del MRP I. El Pla de Necessitats de fabricació (MRP II).

**TEMA X LA GESTIÓ D'INVENTARIS AMB DEMANDA INDEPENDENT**

- Anàlisi ABC.
- Costos de gestió de stocks.
- Model EOQ.
- Model Wagner-Within.
- El sistema de Punt de comanda (Q).
- El sistema de periode fixe (P).

**TEMA XI JUST IN TIME (JIT)**

- L'Entorn Japonès i el neixement del JIT.
- Tipus de Malversacions.
- Conceptes i tècniques bàsiques.
- JIT vs. MRP.
- JIT en empreses de serveis.

**TEMA XII QUALITAT**

- Definició.
- Control estadistic de la Qualitat (SQC). Recepció de materials i processos.
- Qualitat Total. Cercles de Qualitat, Diagrames de Pareo i Ishikawa. Mètodes de Taguchi.

## BIBLIOGRAFIA.

- Tersine, Richard J. "Production and Operations Management". Ed. North-Holland.
- Waters, C.D.J. "An Introduction to Operations Management". Ed. Addison Wesley.
- Aquilano and Chase "Fundamentals of Operations Management" Ed. Irwin.
- Chase y Aquilano "Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones". Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Verge, X. y Martínez J.Ll. "Estrategia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas"
- Juran, J. (ed.) "Manual de Control de Calidad". Ed.
- Companys, R. i Fonollosa, J.B. "Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRPII". Edit. Marcombo.

## EXAMENS

---

- Al final del semestre es realitzarà un examen final.
- Per a poder realitzar l'examen els alumnes hauran de portar qualsevol document acreditatiu de la seva identitat com el D.N.I., Passaport, Carnet de Conduir, etc. NO es considerarà vàlid el Carnet de la Facultat o de les biblioteques.

### Revisions d'exàmens.

- Els alumnes interessats en revisar la correcció del seu examen caldrà que ho comuniquin amb anterioritat al dia de revisió indicant quina part de l'examen volen revisar. No es revisarà cap examen a cap alumne que no hagi sol·licitat la revisió amb anterioritat, ni fora del horari fixat de revisió.

## TUTORIES

J. Fonollosa	Dilluns: 16.00 a 16.30; 19.15 a 20.15 h Dimecres: 16.00 a 16.30; 19.15 a 20.15 h
J.L. Martínez	Dilluns: 13.10 a 14.40 h Dimecres: 13.10 a 14.40 h
V. Giménez	Dimarts: 10.15 a 11.45 h Dimecres: 10.15 a 11.45 h
X. Verge	Dimarts: 19.10 a 20.40 h Divendres: 13.10 a 14.40 h