

23100 - TÈCNiques D'INVESTIGACIÓ SOCIAL I ESTADÍSTICA APLICADA

Aquesta assignatura semestral de tres crèdits , (dos de teòrics i un de pràctic) pretén oferir una panoràmica de les diferents possibilitats metodològiques i tècniques per a la preparació, la recollida i l'anàlisi empírica de dades relacionades amb el coneixement de les relacions laborals. Aquests tres aspectes estructurèn la matèria amb una orientació eminentment pràctica que tracta d'exemplificar-ne amb la seva aplicació al camp de les relacions laborals mitjançant la revisió de diversos estudis.

En una primera part introductòria, es tracta de mostrar la necessitat de construir i articular els conceptes emprats en l'estudi empíric de les relacions laborals dins de la lògica del procés d'investigació. En aquest moment, s'exposa una visió de conjunt de les diferents tècniques de recollida i anàlisi de dades, tant quantitatives com qualitatives, hi se'n precisen l'abast i les limitacions de la seva utilització amb relació a la balança entre objectius i mitjans.

La segona part es destina als instruments de recollida de la informació, i s'insisteix en dos d'aquests instruments pel seu major interès per al treball del futur professional de les relacions laborals: l'enquesta i l'entrevista.

La tercera part del curs es concentra específicament en l'anàlisi de dades, bàsicament quantitatives i, per tant, en el seu tractament estadístic. Aquest bloc temàtic, el més extens de l'assignatura, pretén proporcionar els conceptes i instruments bàsics de l'estadística descriptiva univariable i bivivariable i de l'estadística inferencial a partir de les tècniques de mostreig, que faciliten la comprensió i la realització d'estudis empírics de naturalesa quantitativa.

El temari de l'assignatura es presenta a continuació.

PART I. INTRODUCCIÓ

1. Tècniques d'investigació social i estadística aplicada: programa i objectius del curs.

- 1.1. Presentació: conceptes i objectius principals
- 1.2. El procés d'investigació. Perspectives d'investigació
- 1.3. Conceptes i variables. La mesura a les ciències socials
- 1.4. Tècniques de recollida i d'anàlisi de dades

2. El procés d'investigació

- 2.1. La investigació científica
- 2.2. Instàncies i perspectives d'investigació
- 2.3. Etapes del procés d'investigació
- 2.4. La complementarietat de perspectives
- 2.5. Classificació de les tècniques de recollida i anàlisi de dades

PART II. RECOLLIDA DE DADES

3. L'enquesta

- 3.1. Característiques generals
- 3.2. La mesura: concepte i escales de mesura
- 3.3. La construcció del qüestionari
- 3.4. Aplicació del qüestionari

4. L'entrevista

- 4.1. Característiques generals
- 4.2. Tipus d'entrevista
- 4.3. El context d'interlocució
- 4.4. Tècniques de l'entrevista
- 4.5. L'anàlisi de contingut

PART III. ANÀLISI DE DADES ESTADÍSTIQUES

5. Estadística descriptiva univariable

- 5.1. Distribució de freqüències, proporcions i ratios
- 5.2. Representacions gràfiques

5.3. Mesures de tendència central i de dispersió

6. El mostreig estadístic

6.1. Estadística inferencial i mostreig. Conceptes bàsics

6.2. El mostreig aleatori simple

6.3. Altres tipus de mostreig

7. Anàlisi estadística bivariàble

7.1. Presentació de les tècniques d'anàlisi de dades

7.2. L'anàlisi de taules de contingència

7.3. Correlació

Bibliografia general:

GARCÍA FERRANDO, M.: *Socioestadística*. Alianza, Madrid, 1987

GARCÍA M., IBÁÑEZ J., ALVIRA, F.: *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social*. Alianza, Madrid, 1989.

SIERRA BRAVO, R.: *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Paraninfo, Madrid, 1983.