

23110 - PSICOLOGÍA DEL TREBALL II

1.MODELS TEÓRICS EN PSICOLOGÍA SOCIAL DE LES ORGANITZACIONS:

Enfocaments clàssics: concepte d'organització del individu al llarg de la història. Noves orientacions: Desenvolupament organitzacional i la seva aplicació. Qualitat total una alternativa actual.

2.PROCESSOS PSICOSOCIALS BÁSICS A LES ORGANITZACIONS:

El llierat: concepte de llierat. Aproximacions teòriques al llierat. Comunicació organitzacional: Concepte. Naturalesa i elements. Xarxes de comunicació a les organitzacions. La comunicació informal. Presa de decisions a la organització: Models conceptuals. Factors que influeixen en la presa de decisions. Conflicte, negociació, mediació i resolució de problemes.

3.CULTURA ORGANITZACIONAL:

Tipologia de cultures. Cultura corporativa. Canvi organitzacional.

4.DIAGNÓSTIC DE L'ORGANITZACIÓ:

Models conceptuals. Elements que defineixen el diagnòstic.

5.INNOVACIÓ I CANVI EN LES ORGANITZACIONS:

El desenvolupament planificat a les organitzacions. Mètodes i tècniques d'intervenció

6.QUALITAT DE VIDA LABORAL.

Bases psicosocials de la satisfacció al treball. Satisfacció i clima laboral.

7.RECURSOS HUMANS A LES ORGANITZACIONS:

Reclutament de personal: Incorporació de l'individu com a membre de l'organització. Entrenament dels membres de l'Organització: des de la formació al desenvolupament de carreres professionals.

AVALUACIÓ:

L'avaluació es farà a partir d'un examen teòric de pregunta oberta al finalitzar el curs (70% de la nota) i un treball pràctic (30% de la nota final).