

20662                    Mètodes i Tècniques d'Investigació en  
Comunicació de Masses I

Llicenciatures: Comunicació Audiovisual (Ob)  
Publicitat i Relacions Pùbliques (Ob)  
(5 crs.)  
(2on. Curs, 4art. Semestre)

A) OBJECTIU

Introducció als principals mètodes i tècniques d'investigació en comunicació de masses. Aconseguir que l'alumne interpreti correctament la lectura d'un treball de recerca aplicat a la comunicació de masses i l'elaboració d'un projecte d'investigació.

B) PROGRAMA

TEMA I: Mètode i coneixement científic i tècniques d'investigació.

1. Què s'entén per metodologia i quina és la seva importància en la indagació científica. 2 Diferents formes de coneixement. 3. El mètode científic. 4. Diferentes formes d'aproximació al coneixement científic (anàlisi, síntesi, inducció, deducció, analogia, etc.). 5. El método científico i l'estudi de la comunicació de masses. 6. Relació entre teoria, metodologia i tècniques d'aplicació. 7. El llenguatge científic: conceptes i termes. 8. El llenguatge de l'audiovisual. 9. Precisió, definició i interpretació. 10 Les tècniques de lectura lingüística i audiovisual.

TEMA II: Disciplines i tècniques d'investigació a la recerca comunicativa: antropologia, sociologia, semiòtica, psicologia, història.

1. Mètode i mètodes en la investigació de la comunicació. 2 Diferents perspectives en la investigació de la comunicació de masses. 3. La perspectiva empíricoanalítica i el seu paradigma. 4. La perspectiva estructural, fenomenògica i interpretativa i el seu paradigma. 5. La perspectiva criticodialèctica i el seu paradigma.

TEMA III: El problema del mètode a les ciències socials: l'àmbit de la recerca comunicativa.

1. Els mètodes quantitatius i qualitatius: diferències i interrelacions. 2. La recerca comunicativa i l'aplicació de mètodes quantitatius. 3. La recerca comunicativa i

l'aplicació de mètodes qualitatius. 4. La interrelació de mètodes en la recerca comunicativa. 5. El centres d'investigació en comunicació de masses. 6. Publicacions especialitzades en la investigació de la comunicació de masses.

#### TEMA IV El procés d'investigació i les seves etapes:

1. Organització, planificació i procés del projecte científic. 2. Delimitació de l'objecte d'estudi. 3. Elaboració de l'estratègia d'investigació. 4. Elecció del tema. 5. Plantejament del problema. 6. Delimitació d'objectius. 7. Marc teòric i fons documentals. 8. Tipus d'investigació: descripció, explicació, exploració. 9. Formulació d'hipòtesis. 10. Delimitació i disseny de la mostra. 11. Periodització, pla de treball i pressupost. 12. La pràctica de la investigació. 13. Comprovació i generalització de resultats.

### III) BIBLIOGRAFIA

#### - General

- AA.DD. Metodología para la investigación histórica de la prensa. Quaderns d'història de la comunicació, no. 8. Bellaterra, Biblioteca de la Facultat de Ciències de la Comunicació, 2a. ed.
- ANDER-EGG, E. Técnicas de investigación social. Buenos Aires. Editorial Humanitas, 1987, 21è. ed.
- BLUMER, H. El interaccionismo simbólico: perspectiva y método. Barcelona, Hora, S.A., 1982
- CICOUREL, A. V. El método y la medida en sociología. Madrid, Editora Nacional, 1982
- ESTRUCH, J. "El conflicte quantitatiu/qualitatiu: un fals problema". Dins de: Técniques qualitatives en ciències socials. Barcelona, Societat Catalana de Sociologia (I.E.C.), 1992, pp.7-16
- GARCIA FERRANDO, M., IBAÑEZ, J. i ALVIRA, F. (comps.) El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación. Madrid, Alianza Editorial, 1992.
- JENSEN, K.B. i JANKOWSKI, K.B. (eds.) Metodologías cualitativas de investigación en comunicación. Barcelona, Bosch, 1993.
- MARDONES, J.M. Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Barcelona, Anthropos, 1991.
- PONS, I. Programación de la investigación social. Madrid, C.I.S., 1993.
- RADCLIFFE-BROWN, A.R. El método comparativo en la antropología social. Barcelona, Anagrama, 1975.
- RUIZ OLABUENAGA, J.I. i ISPIZUA, A. La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa. Bilbao, Universidad d Deusto, 1989
- TAYLOR, S.J. i BOGDAN, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda del significado. Barcelona, Edic. Paidós, 1992.

- Complementària

- ANGUERA, M.T. Metodología observacional en la investigación psicológica. Vol I Fundamentación. Barcelona, PPU, 1991.
- ANGUERA, M.T. "Metodología observacional". Dins de: J. Arnau i J. Gómez (eds.) Metodología de la investigación en ciencias del comportamiento. Murcia, Universidad de Murcia, 1990.
- BAKEMAN, R. Y. i GOTTMAN, J. M. Observación de la interacción: introducción al análisis secuencial. Madrid, Morata, 1989.
- BOSCH, J.L. i TORRENTE, D. Encuestas telefónicas y por correo. Cuadernos Metodológicos, no. 9. Madrid, CIS, 1993
- BOUDON, E. i LAZARSFELD, P.F. (comps.) Metodología en las ciencias sociales. Barcelona, Laia, 1985.
- CHALMERS, Alan F. ¿Qué es esa cosa llamada ciencia? Madrid, Siglo XXI, 1994
- FESTINGER, L. i KATZ, D. (comps.) Los métodos de investigación en las ciencias sociales. Barcelona, Edic. Paidós, 1992.
- HARVATOPoulos, Y. et al. El arte de la encuesta. Bilbao, Deusto, 1992.
- KRUEGER, R.A. El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada. Madrid, Pirámide, 1991.
- LAKATOS, I. La metodología de los programas de investigación científica. Madrid, Alianza Editorial, 1989.
- MAYNTZ, R., HOLM, K. i HÜBNER, P. Introducción a los métodos de la sociología empírica. Madrid, Alianza Editorial, 1980, 2a. ed.
- OROZCO GOMEZ, G. "Dialéctica en la mediación televisiva. Estructuración de estrategias de recepción por los televidentes". Dins de: Análisis. Quaderns de comunicació i cultura, no. 15, 1993, pp. 31-44.
- PUJADA, J.J. El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales. Cuadernos Metodológicos, no. 5. Madrid, CIS, 1992.
- RODRIGO, M. Los medios de comunicación ante el terrorismo. Barcelona, Icaria, 1991.
- VELAZQUEZ, T. Los políticos y la televisión. Aportaciones de la teoría del discurso al diálogo televisivo. Barcelona, Ariel, 1992.
- VELAZQUEZ, T. "La interpretación del discurso cultural-comunicativo en los medios de comunicación". Dins de: La investigación en la comunicación. Madrid, AICE, 1992, pp. 31-34
- VILCHES, L. Televisión. Los efectos del bien y del mal. Barcelona, Paidós, 1995, 2a. ed.

IV) DESENVOLUPAMENT DEL CURS

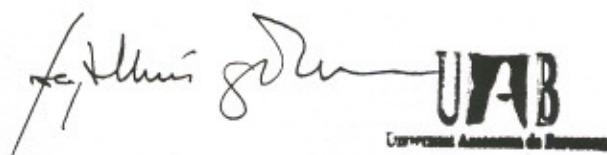
- a) Classes teòriques.  
b) Projecte d'investigació com a treball de curs:

confecció d'un model.

c) Optatiu: Debat a classe dels textos seleccionats de la bibliografia.

V) AVALUACIO:

- a) Treball de curs obligatori
- b) Examen final.



Departament de Periodisme  
o: Ciències de la Comunicació