

# ANÀLISI DE LES ORGANITZACIONS

21167

Unitat de Psicologia Social

Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social

Professora: Maite MARTINEZ

## OBJECTIUS

- Analitzar los procesos psicosociales básicos que se desarrollan en las organizaciones y que permiten entender los comportamientos de los recursos humanos.
- Conocer las diferentes estrategias para llevar a cabo una evaluación de las organizaciones (diagnóstico organizacional).
- Introducir al alumno en el diseño de estrategias de cambio organizacional, a partir del D.O. y/o la Calidad Total, como alternativas de intervención.

## PROGRAMA

- Tema 1: Diagnóstico organizacional. Modelos teóricos para abordar el diagnóstico. Estrategias para afrontar el cambio: Desarrollo Organizacional. La Calidad Total.
- Tema 2: Procesos básicos en las organizaciones. Liderazgo y participación. Diseño de equipos de trabajo en las organizaciones. Toma de decisiones.
- Tema 3: Motivación y satisfacción laboral. Rediseño de puestos de trabajo y enriquecimiento del trabajo. Los estudios sobre el clima organizacional.
- Tema 4: La comunicación en las organizaciones. Comunicación interna y externa. Poder y comunicación. Resolución de conflictos y estrategias de negociación.
- Tema 5: Cultura organizacional. Cultura corporativa. Los valores en las organizaciones actuales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Daft, R.L.; Steers, R.M: (1992). *Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos*. Mexico. Limusa.
- Hall, R. H. (1987). *Organización, estructura y procesos*. Mexico. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- Kolb, D. Rubin, I. McIntyre, J. (1985). *Psicología de las Organizaciones. Problemas contemporáneos*. México. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
- Mateu, M. (1984). *La nueva organización del trabajo*. Barcelona. E. Hispano Europea S.A.
- Schein E. H. (1982). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid Prentice-Hall Internacional.
- Schlemenson, A. (1987). *Análisis organizacional y empresa unipersonal*. Barcelona. Paidós.
- Vazquez, I. (1989). *Empresa e individuo*. Barcelona EADA Gestión.