

23097 - PSICOLOGIA DEL TREBALL I

1. La conducta humana en el context laboral

Els problemes psicològics en el treball. Els processos psicosocials en l'organització. Les característiques del procés d'aprenentatge en el món laboral.

2. La motivació i la satisfacció en el treball

Necessitats individuals i variables rellevants en el procés motivacional. La satisfacció laboral. Factors que incideixen en la satisfacció del personal. Els incentius laborals.

3. La percepció

Factors que influeixen en el procés perceptiu. Importància de la percepció en el context laboral.

4. Les actituds

Els components de les actituds. Actitud i conducta. Factors laborals que influeixen sobre les actituds. El canvi d'actituds.

5. Les aptituds

Les aptituds individuals. Tipus d'aptituds. Les aptituds en el treball.

6. La persona en el grup de treball

Els processos grupals. Els rols. Les normes. La comunicació en els grups: factors que incideixen. La millora de les comunicacions.

7. La socialització i la identitat laboral

Les fases del procés de socialització. Factors que incideixen en la socialització de la persona en la empresa. La implicació en la ocupació. Professió i autopresentació.

8. L'estrés en el treball

Les fonts de l'estrés laboral. Influència dels factors personals i socials sobre l'estrés en el treball. Estratègies d'enfrontament.

Avaluació

L'avaluació es farà a partir d'un examen de pregunta oberta al final del curs (70 % de la nota) i del treball pràctic (30% de la nota final).