

# 23103 - SOCIOLOGIA DE L'EMPRESA

## Objectius

L'assignatura pretén, per un costat, introduir l'alumnat en l'anàlisi de l'estructura i de l'organització de l'empresa, mitjançant els principals enfocaments teòrics organitzatius. Per l'altre, estudiar les transformacions en l'empresa i els seus efectes sobre l'organització del treball i les polítiques de gestió de la mà d'obra.

## I. INTRODUCCIÓ

1. Origen i objecte de la sociologia de l'empresa.
2. Perspectives analítiques: l'empresa com a organització i burocràcia. L'empresa com a institució. L'empresa com a sistema. L'empresa i les relacions amb l'entorn.

## II. PRINCIPALS ENFOCAMENTS TEÒRICS SOBRE L'ORGANITZACIÓ I L'EMPRESA

3. L'Escola clàssica: l'organització Científica del Treball (OCT) de Taylor. El *management administrative* de Fayol. El fordisme i l'organització de la producció en massa. La perspectiva burocràtica i l'autoritat.
4. La reacció a l'OCT: l'Escola de Relacions Humanes i el seu paper complementari al Taylorisme. Teories de l'activació i de la motivació. L'Escola de Recursos Humans. L'enfocament socio-tècnic: el Tavistock Institute. Desenvolupament de l'empresa i models estructuralistes: Mintzberg.
5. Els models de "democràcia" en l'organització. La participació a l'empresa.

## III. LES TRANSFORMACIONS DE L'EMPRESA: LA REORGANITZACIÓ DE LA PRODUCCIÓ. ¿CAP A UNA EMPRESA FLEXIBLE?

6. La crisi del taylorisme i les seves implicacions sobre l'organització del treball i de l'empresa. Les estratègies empresarials de flexibilitat i el paper de la innovació tecnològica com a factor de canvi.
7. Canvis en l'organització del procés productiu i models de l'empresa. Descentralització productiva i models de xarxes. L'especialització flexible: districtes industrials, conglomerats industrials, conglomerats. La divisió del treball entre empreses. El "Toyotismell": un nou model d'organització de l'empresa?
8. Canvis en l'organització del treball taylorista. Les noves formes d'organització del treball: cercles de qualitat, grups de millora, etc.

#### IV. LES TRANSFORMACIONS EN LA GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS: DEL MODEL MECÀNIC AL MODEL ORGÀNIC?

9. Els recursos humans i les noves experiències productives: el discurs de la "requalificació" professional. El paper de la formació a l'empresa.
10. La gestió dels recursos humans i les noves modalitats d'autoritat a l'empresa: ¿implicació i participació vs. integració i subordinació?.

#### Avaluació

L'avaluació consistirà en un examen escrit, així com també en la realització de treballs individuals i en grup al llarg del curs.

#### Bibliografia general

BONAZZI, G., Història del pensament organitzatiu, Vic, EUMO, 1994.

CASTILLO, J.J. (Comp.) .- Las nuevas formas de organización del trabajo, Madrid, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 1988.

FINKEL, L., La organización social del trabajo, Madrid, Pirámide, 1994.

LUCAS, M. , Sociología para la empresa, Madrid, McGraw-Hill, 1994.

Al llarg del curs es facilitarà bibliografia específica per a cadascun dels blocs temàtics.