

23104 - ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL II

RESUM TEMÀTIC

S'analitza el procés o comportament humà en l'organització; és a dir, l'estudi dels comportaments, tant del dirigent com dels dirigits, així com les tècniques i sistemes de direcció i la manera en que aquests afecten els resultats, individuals i col·lectius.

OBJECTIU

Impartir i practicar els coneixements i les tècniques relatius al procés en les organitzacions.

AVALUACIÓ

1. Un examen final a febrer i/o a juny
2. Exercicis i/o casos realitzats al llarg del curs que ponderaran la nota de l'examen final en els casos dubtosos.

TEMARI

1. Funció directiva i procés d'aprenentatge: Aprenentatge organitzatiu.
2. La dimensió ètica en la direcció d'empreses: Concepte i classes d'ètica.- L'ètica empresarial com a objecte d'estudi.- Nivells i camps d'aplicació de l'ètica empresarial.
3. Introducció al comportament humà en l'organització: Motivació del comportament.- Teories de la motivació.- Factors de motivació en l'àmbit empresarial.
4. Comunicació i informació: La comunicació en el procés de direcció i com a tasca del cap i del col·laborador.- Informació descendent, ascendent i horitzontal.- El quadre de comandament.- La comunicació dels petits grups i a les grans organitzacions.
5. Direcció i lideratge: Introducció als diferents estils de direcció.- La divisió del treball i la delegació de tasques i de responsabilitats.- Formes i àmbit de la participació: la direcció participativa per objectius (DPPO), els grups de millora i els cercles de qualitat.
6. La negociació com a activitat en la direcció participativa: El procés de negociació: negociació competitiva versus cooperativa.- Bases de la negociació.- Tècniques útils en el procés negociador.

7. Formes de treball en equip: Concepte, funcions i característiques dels grups en l'organització.- Els comitès.- La reunió de col·laboradors.- Direcció de les reunions.- Problemes del funcionament dels grups.
8. El conflicte en les organitzacions: Causes i expressions del conflicte.- Estratègia de prevenció i tractament de conflictes.
9. Cultura organitzativa: Concepte, contingut i nivells de la cultura organitzativa.- Funcions de la cultura organitzativa en les empreses.- Com es forma la cultura.- Anàlisi i canvi de la cultura organitzativa.
10. Creativitat i innovació: Tècniques de creativitat.- Característiques de les organitzacions innovadores.- Evidència empírica.
11. La gestió dels processos productius: Teories de mètodes i temps.- Conceptes de medició del treball.- L'anàlisi de processos.- Sistemes de planificació o programació.

BIBLIOGRAFIA

1. GENESCA, E. (1977): Motivación y enriquecimiento del trabajo. Ed. Hispano Europea. Barcelona
2. MATEU, M. (1984): La nueva organización del trabajo. Ed. Hispano Europea, Barcelona.
3. ROBBINS, Stephen P. (1994): Comportamiento organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones. Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A., 6ª edición en español, México.
4. SCHEIN, E.H.(1988): La cultura empresarial y el liderazgo. Ed. Plaza y Janés, Barcelona.
5. OIT (1985): Introducción al estudio del trabajo. Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo.
6. OIT: Tareas propias de los puestos de trabajo. Eada Gestión. Barcelona.
7. DIEZ DE CASTRO, J y REDONDO, C. (1996): Administración de empresas. Ed. Piràmide. Barcelona.

8. VECIANA J.M.:

- Participación y eficiencia organizativa
- Los objetivos en el marco de la dirección participativa
- Estilos de dirección