

Pla d'estudis 1992
Llicenciatura en Ciències Polítiques i de l'Administració

AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA

Professor: Xavier Ballart

Pla d'Estudis 1992
Curs 1996/97

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA



FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTQUES I DE SOCIOLOGIA
Curs 1996-1997

AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA

Professor Xavier Ballart

icpo1@cc.uab.es

Hores de tutoria: dimarts i dijous en acabar la classe i dilluns de 10 a 12.

Descripció del curs, objectius i avaluació.

Aquest és un curs introductori a l'avaluació de la gestió pública, entesa aquesta com avaluació de la gestió de les organitzacions - la gestió de les estructures i de les persones - i avaluació de les polítiques i dels serveis - l'activitat i els productes de les organitzacions públiques. El curs preten fer una presentació panoràmica d'aproximacions possibles al tema de l'avaluació sobre la base d'utilitzar exemples i combinar classes teòriques amb algunes sessions d'aplicació i pràctica.

El curs es divideix en tres parts. En la primera part s'adopta l'enfoc de les escoles de gestió - control de gestió i anàlisi organitzativa -, en la segona part, l'enfoc d'investigació social en sentit ampli - tècniques quantitatives i qualitatives -, mentre que en la tercera part es fa una revisió de com avaluem, en la pràctica, algunes polítiques, les administracions espanyoles.

En aquest curs es parteix de que els estudiants ja han superat assignatures de tècniques d'investigació i gestió pública, pel que no es tornen a explicar tècniques i conceptes bàsics. Per exemple, no s'explica regressió sino que es veu la possibilitat d'aplicar-ho a una avaluació específica, o no s'explica recursos humans sino que es veu des de la vessant de com construir uns indicadors de control de gestió.

L'avaluació dels estudiants es farà en base a un examen final que consta de dues parts: un test objectiu i una pregunta teòrico-pràctica. El professor es reserva la possibilitat de modificar en un 25% la nota final en funció de l'assistència, la participació en les classes de discussió i en general l'actitud dels estudiants a classe. S'intenta, d'aquesta manera, que els estudiants participin activament i desenvolupin les capacitats de treball en equip i comunicació.

Temes per sessions:

DF = dossier fotocòpies

BLOC I. Introducció.

Sessió 1.

- Presentació del curs

Lectura recomenada:

Programa de l'assignatura.

Sessió 2

- Perspectives teòriques i tipus d'avaluació
- Els "set magnífics" de l'avaluació: Campbell, Scriven, Weiss, Wholey, Stake, Cronbach i Rossi.

Lectura recomenada:

- X. Ballart, "Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas", text en fase de revisió i publicació. DF

Sessió 3

- El problema de la utilització dels resultats de les avaluacions.
- Organització del procés avaluador i presentació de resultats.

Lectura recomenada:

- X. Mendoza, "Management público e indicadores de gestión: una perspectiva organizativa". *Papers ESADE*, núm. 115. octubre 1993. DF

BLOC II. L'anàlisi organitzativa i el control de gestió.

Sessió 4

- L'anàlisi dels objectius estratègics de la organització
- Tècniques per treballar objectius: "nominal grup" i delphi.

Lectura recomenada

- J.F. Rockart, "Un nuevo sistema de información de gestión: los factores críticos para el éxito", *Harvard-Deusto Business Review*, 2 trimestre 1981, pags. 76-96. DF

Sessió 5

- L'anàlisi de l'estructura de la organització
- Tècniques d'auditoria organitzativa

Lectura recomenada:

Transparències, esquemes i gràfics de dues obres:

- H. Mintzberg, *La estructutación de las organizaciones*. Barcelona:Ariel. 1979
- R.L. Daft, *Organization Theory and Design (third edition)*. St. Paul, West Publishing Company. 1989. DF

Sessió 6

- L'anàlisi dels processos administratius
- Tècniques d'auditoria organitzativa

Mas, J., C. Ramió, *Tècniques d'auditoria operativa aplicades a l'administració pública*. Capítol VI, pp. 125-169. Barcelona: Departament de Governació, 1992.

Sessió 7

- L'anàlisi de les polítiques de personal
- Tècniques d'auditoria de la funció de personal

Lectura recomenada:

- X. Ballart, C. Ramió "Indicadores para el control de gestión de personal". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 5-6, 1996. DF

Sessió 8

- L'anàlisi del poder en les organitzacions: presa de decisions formal i informal
- El tractament de qüestions de poder en l'anàlisi formal d'una organització.

Lectura recomenada:

- G. Morgan, "Intereses, conflictos y poder: las organizaciones como sistemas políticos", *Imágenes de la organización*. Madrid: Rama, 1990. pp. 127-186. També es pot consultar a Ramió, C., X. Ballart, *Lecturas de Teoría de la Organización*, Vol. II, pps. 121-183.

Sessió 9

- Sistemes d'informació i control de costos
- Exemples d'indicadors de costos.

Lectura recomenada:

Cas "Hyatt Hill Health Center". DF

Sessió 10

- Sistemes d'informació i control d'activitats i resultats
- Exemples d'indicadors i diferències entre indicadors d'activitat i de resultats

Sessió 11

- Practica sobre la base del cas "Projecte 'Match'". DF

BLOC III. AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES, MÈTODES QUANTITATIUS

Sessió 12

- Avaluació "ex post"
- Experiments i quasi-experiments

Lectura recomenada:

X. Ballart, C. Riba, "Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona", *Hacienda Pública Española*, núm. 135, 1995. DF

Sessió 13

- Avaluació "ex post"
- Aproximacions estadístiques: models de regressió.

Lectura recomenada:

Repasar manual de tècniques d'investigació.

Sessió 14

- Avaluació "ex ante"
- Projeccions i previsions de l'estat d'una qüestió o problema.

Sessio 15

- Avaluació "ex ante"
- Impacte econòmic i avaluació cost-benefici.

Lectura recomenada:

Cas Santiago. DF

Sessio 16

- Enquestes
- Mostra i qüestionaris.

Lectura recomenada:

Qüestionaris per a una enquesta. DF

Sessió 17

- Pràctica de mètodes quantitativus.

BLOC IV. AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES, MÈTODES QUALITATIUS

Sessió 18

- Avaluació "ex post".
- Entrevistes en profunditat.

Lectura recomenada:

J.I. Ruiz Olabuenaga, *La descodificación de la vida cotidiana*. Bilbao, Universidad de Deusto, 1989, Capítols III i IV.

Sessió 19

- Avaluació "ex post".
- Grups de discussió.

Lectura recomenada:

X. Ballart, "Clientes de un servicio cultural. Una experiencia de evaluación con 'focus groups'". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 1, 1994. DF

Sessió 20

- Avaluació "ex post".
- Observació participant

Lectura recomenada:

J.I. Ruiz Olabuenaga, *La descodificación de la vida cotidiana*. Bilbao, Universidad de Deusto, 1989, Capítol II.

Sessió 21

- Pràctica de mètodes qualitatius.

BLOC V. LA PRÀCTICA DE L'AVLUACIÓ EN DIFERENTS ÀREES SECTORIALS

Sessió 22

- Rendes mínimes d'inserció.
- El referent francès.
- Els casos català i basc.

Lectura recomenada:

Informe de evaluación del Plan Integral de Lucha contra la Pobreza en Euskadi (1988-1992). Documentos de Bienestar Social. Departamento de Trabajo y Seguridad Social, Gobierno Vasco. pp. 167-201. DF

Sessió 23

- Pràctica sobre la base del cas "Pràctica 23" DF

Sessió 23

- La formació ocupacional.
- L'avaluació dels programes finançats pel FSE.
- Models d'avaluació en formació ocupacional.

Lectura recomenada:

R. Behn, "La evaluación de 'ET Choices'", *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 5-6, 1996. DF

Sessió 24

- Universitats i recerca.
- Els casos UAB i espanyol en general.
- Models d'avaluació en educació superior i recerca.

Lectura recomenada:

Orden de 21 de febrero de 1996 de convocatoria para el año 1996 del Plan Nacional de Evaluación de la calidad de las Universidades. BOE núm. 51 de 28 de febrer de 1996. DF

Sessió 25

- Educació primària i secundària.
- La reforma educativa i l'avaluació dels centres.
- Models d'avaluació en educació.

Lectura recomenada:

Instituto Nacional de Calidad y Evaluación, *Proyecto de Evaluación de la Educación Primaria*. DF

Sessió 26

- Sanitat
- Els cas català.
- Models d'avaluació en sanitat.

Lectura recomenada:

Pla de salut de Catalunya i avaluació. DF

Sessió 27

- Dubtes i preguntes.

Sobre les lectures

Les lectures no incloses en el dossier de fotocòpies es poden trobar a la biblioteca. Les lectures recomenades no coincideixen exactament amb les explicacions orals del professor. Es recomana que els estudiants llegeixin les lectures abans de la sessió teòrica corresponent.