

Pla d'estudis 1992
Llicenciatura en Ciències Polítiques i de l'Administració

20858 - AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA
(6 crèdits)

Professor: Xavier Ballart

2n quadrimestre

Curs 1997/98

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE SOCIOLOGIA

AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA

Professor Xavier Ballart

Xavier.Ballart@uab.es

Descripció del curs, objectius i avaluació.

Aquest és un curs introductori a l'avaluació de la gestió pública, entesa aquesta com *avaluació de la gestió de les organitzacions* - la gestió de les estructures i de les persones - i *avaluació de les polítiques i dels serveis* - l'activitat i els productes de les organitzacions públiques. El curs pretén fer una presentació panoràmica d'aproximacions possibles al tema de l'avaluació sobre la base d'utilitzar exemples i combinar classes teòriques amb algunes sessions d'aplicació i pràctica.

El curs es divideix en tres parts. En la primera part, s'adopta l'enfoc de les escoles de gestió - *control de gestió i anàlisi organitzativa* -, mentre que, en la segona part, s'adopta un enfoc *d'investigació social en sentit ampli* - tècniques quantitatives i qualitatives -. La tercera part, que s'anirà intercalant amb les altres dues, pretén acostar els estudiants a la pràctica de l'avaluació - a partir de la seva *participació en un petit experiment*- a més d'il·lustrar els temes amb *exemples i casos* sobre com, les administracions espanyoles avaluen, en la pràctica, algunes polítiques.

S'entén que els estudiants ja han superat assignatures de tècniques d'investigació i gestió pública, pel que no es tornen a explicar tècniques i conceptes bàsics. Per exemple, no s'explica regressió sinó que es veu la possibilitat d'aplicar-ho a una avaluació específica, o no s'explica recursos humans sinó que es veu des de la vessant de com construir uns indicadors de control de gestió.

L'avaluació dels estudiants es farà en base a un examen final que consta de dues parts: un test objectiu i una pregunta teòrico-pràctica. El professor es reserva la possibilitat de modificar en un 25% la nota final en funció de l'assistència, la participació en les classes de discussió i en general l'actitud dels estudiants a classe. S'intenta, d'aquesta manera, que els estudiants participin activament i que desenvolupin les capacitats de treball en equip i comunicació.

Temes per blocs i sessions:

BLOC I. Introducció.

Sessió 1.

- Presentació del curs

Lectura recomanada:

- Programa de l'assignatura

Sessió 2 i 3. Introducció als models teòrics d'avaluació.

- Perspectives teòriques i tipus d'avaluació
- Els "set magnífics" de l'avaluació: Campbell, Scriven, Weiss, Wholey, Stake, Cronbach i Rossi.

Lectura recomanada:

- X. Ballart, "Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas", **DF**

Sessió 4

Cas: el projecte Match

BLOC II. El control de gestió.

Sessions 5 a 8. Control de gestió a les administracions.

- Característiques diferencials del sector públic
- Concepte de control i de control de gestió
- Formes d'exercir el control en les organitzacions

- Els quadres de control
- Els indicadors
- Tipus d'indicadors

- El problema de la utilització de la informació
- Implantació d'un sistema de control de gestió
- Mètodes participatius i flexibles

- Il.lustració: sistema d'indicadors per al control de gestió de personal

Lectura recomanada

- López, J i A. Gadea, *El Control de Gestión en la Administración Local*. Barcelona: Gestión 2000, 1992.
- X. Ballart, C. Ramió "Indicadores para el control de gestión de personal". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 5-6, 1996. **DF**

Sessió 9

Cas: la seguretat industrial

Sessions 10 i 11

- Preparació de l'experiment administratiu.

Lectura recomanada

- Berry, L., Parasumaran, A., *Marketing de Servicios: la calidad como meta*. Barcelona: Parramón, 1993.
- Fundación Encuentro, CECS, *España 1996*. Madrid: Fundación Encuentro, 1997.

BLOC III. AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES, MÈTODES QUANTITATIUS i QUALITATIUS

Sessió 12

- Els objectius: tècniques per a treballar objectius
- Planificació racional: avaluació i tipologia de programes

Sessions 13 a 16. Aproximacions quantitatives a l'avaluació "ex post"

- Experiments i quasi-experiments
- Aproximacions estadístiques.
- Impacte econòmic i avaluació cost-benefici.

Lectura recomanada:

- X. Ballart, C. Riba, "Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona", *Hacienda Pública Española*, núm. 135, 1996. **DF**
- F. Saez, M. Toledo, "Education, Labour Market and Employment Policy: Empirical Evidence and Implications", Paper presentat a *Seventh Annual Conference de l' European Association of Labour Economics. 1995*. **DF**
- Projecte de depuradora a Santiago de Xile. **DF**

Sessions 17 i 18

- Pràctica de mètodes quantitatis.

Sessions 19 a 21. Aproximacions qualitatives a l'avaluació "ex post".

- Les bases epistemològiques de l'avaluació qualitativa.
- Avantatges i inconvenients de l'avaluació qualitativa.
- Entrevistes en profunditat.
- Grups de discussió.
- Observació pautaada.

Lectura recomanada:

- J.I. Ruíz Olabuénaga, *Técnicas de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto, 1996.

Sessió 22

Cas: L'avaluació de la llicenciatura de Polítiques

Lectura recomanada:

- Auto-informe i informe del Comitè Avaluador Extern

Sessions 23 a 25

- Resultats de l'experiment administratiu
- Exemples d'avaluació per les administracions i experts del país

Sessió 26

- Dubtes i preguntes.

Sobre les lectures i treballs

- Les lectures no incloses en el dossier de fotocòpies es poden trobar a la biblioteca.
- Les lectures recomanades no coincideixen exactament amb les explicacions orals del professor.
- Els estudiants hauran de fer breus presentacions orals de les lectures o dels casos i exercicis. L'ordre amb que intervindran dependrà d'un criteri aleatori.
- El professor es compromet a tornar tots els treballs abans de la data prevista per al següent treball.