97/98

ANÀLISI DE LES ORGANITZACIONS 21167

Unitat de Psicologia Social
Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social

Professores: Maite MARTINEZ i Susana PALLARÉS

OBJECTIUS

- Analizar los procesos psicosociales básicos que se desarrollan en las organizaciones y que permiten entender los comportamientos de los recursos humanos.
- Conocer las diferentes estrategias para llevar a cabo una evaluación de las organizaciones (diagnóstico organizacional).
- Introducir al alumno en el diseño de estrategias de cambio organizacional, a partir del D.O. y/o la Calidad Total, como alternativas de intervención.

PROGRAMA

Tema 1: Diagnóstico organizacional. Modelos teóricos para abordar el diagnóstico. Estrategias para afrontar el cambio: Desarrollo Organizacional. La Calidad Total.

Tema 2: Procesos básicos en las organizaciones. Liderazgo y participación. Diseño de equipos de trabajo en las organizaciones. Toma de decisiones.

Tema 3: Motivación y satisfacción laboral. Rediseño de puestos de trabajo y enriquecimiento del trabajo. Los estudios sobre el clima organizacional.

Tema 4: La comunicación en las organizaciones. Comunicación interna y externa. Poder y comunicación. Resolución de conflictos y estrategias de negociación.

Tema 5: Cultura organizacional. Cultura corporativa. Los valores en las organizaciones actuales.

BIBLIOGRAFÍA

Daft, R.L.; Steers, R.M. (1992). *Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos.* Mexico. Limusa.
Hall, R. H. (1987). *Organización, estructura y procesos*. Mexico. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
Kolb, D. Rubin, I. McIntyre, J. (1985). *Psicología de las Organizaciones. Problemas contemporáneos.* México. Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.
Mateu, M. (1984). *La nueva organización del trabajo*. Barcelona. E. Hispano Europea S.A.
Schein E. H. (1982). *Psicología de las Organizaciones*. Madrid Prentice-Hall Internacional.
Schlemenson, A. (1987).*Análisis organizacional y empresa unipersonal*. Barcelona. Paidos.
Vazquez, I. (1989). *Empresa e individuo*. Barcelona EADA Gestión.

AVALUACIÓ

La asignatura se estructura conjuntamente teoría y práctica permitiendo al alumno conocer la realidad organizacional no solo desde el punto de vista teórico sino a partir de su propia intervención. La evaluación se hará a partir de:

- un examen práctico (estudio de un caso) al finalizar el curso (60% de la nota final),
- un trabajo práctico desarrollado a lo largo de las clases prácticas (40% de la nota final).

NOTA: Aquest programa està pendent de modificacions que s'introduiran el 15 de septembre.