

# 23104 - ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL II

## RESUM TEMÀTIC

S'analitza el PROCÈS en l'organització; és a dir, l'estudi dels comportaments, tant del dirigent com dels dirigits, així com les tècniques i sistemes de direcció i la manera en que aquests afecten els resultats, individuals i col·lectius.

## OBJECTIU

Impartir i practicar els coneixements i les tècniques relatius al procés en les organitzacions.

## AVALUACIÓ

1. Un examen final a febrer i/o a juny
2. Exercicis i/o casos realitzats al llarg del curs que ponderaran la nota de l'examen final en els casos dubtosos.

## TEMARI

1. L'organització: L'organització com a sistema formal.- L'organització informal.- La tecnologia i els individus.
2. La dimensió ètica en la funció directiva: Concepte i classes d'ètica.- L'ètica empresarial com a objecte d'estudi.- Nivells i camps d'aplicació de l'ètica empresarial.
3. La motivació i el rendiment en les organitzacions: Teoria de les expectatives.- Efectes dels incentius sobre el rendiment.- Disseny del treball i factors de motivació en l'àmbit empresarial.
4. El sistema de direcció i la funció organitzativa: Lideratge i estils de direcció.- Divisió del treball i delegació de tasques i/o responsabilitats.- La comunicació en l'organització.- Estudi dels grups en l'organització.
5. Planificació i control organitzatiu: Sistemes de planificació i programació.- Classes i processos de Control.- Direcció participativa per objectius (DPPO).
6. Conflicte i negociació: Causes i expressions del conflicte organitzacional.- La negociació com a activitat en la funció directiva: el procés de negociació competitiu versus cooperatiu.- Bases de la negociació.- Tècniques útils en el procés negociador.
7. Cultura organitzativa: Concepte, contingut i nivells de la cultura organitzativa.- Funcions de la cultura organitzativa en les empreses.- Com es forma la cultura.- Anàlisi i canvi de la cultura empresarial.
8. Creativitat, innovació i canvi organitzatiu: Tècniques de creativitat.- Característiques de les organitzacions innovadores.- Canvi i aprenentatge organitzatiu.
9. Organització i gestió dels processos productius I: Anàlisi del treball.- Mètodes de treball.- Conceptes de mediació del treball.
10. Organització i gestió dels processos productius II: Fòrmules de remuneració.- L'organització del taller.- Organització del treball administratiu.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. BUENO CAMPOS, E. (1996): Organización de empresas: estructura, procesos y modelos. Ed. Pirámide, Madrid.
2. MATEU, M. (1984): La nueva organización del trabajo. Ed. Hispano Europea, Barcelona.
3. DIEZ DE CASTRO, J y REDONDO, C. (1996): Administración de empresas. Ed. Pirámide. Barcelona.
4. ROBBINS, Stephen P. (1994): Comportamiento organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones. Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A., Mexico (6ª edición en español).
5. SCHEIN, E.H.(1988): La cultura empresarial y el liderazgo. Ed. Plaza y Janés, Barcelona.
6. OIT: Tareas propias de los puestos de trabajo. Eada Gestión. Barcelona.
7. PEREDA,S. (1993): Análisis y estudio del trabajo. Eudema, Madrid.
8. VECIANA J.M.:
  - Participación y eficiencia organizativa
  - Los objetivos en el marco de la dirección participativa
  - Estilos de dirección