

24831 **Tècniques d'investigació social**
 Anàlisi de mercats

OBJECTIUS:

Coneixement de les tècniques quantitatives de disseny de mostra i anàlisi de dades que complementen els estudis de mercats.

PROGRAMA:

Primera part: Tècniques de mostreig

Tema 1 INTRODUCCIÓ

Tema 2 MÈTODES ALEATORIS

- 1.- Revisió de tècniques de mostreig aleatori simple.
- 2.- L'estratificació.
- 3.- Estimació per quocients.
- 4.- Mostreig per conglomerats.
- 5.- Mostreig a diferents nivells i en diferents fases.

Tema 3 MÈTODES NO ALEATORIS

Tema 4 ELS ERRORS DE MESURA

Tema 5 LA NO RESPOSTA

Tema 6 EL MOSTREIG SEQUÈNCIAL

Segona part: Tècniques d'anàlisi multivariant

Tema 7 INTRODUCCIÓ

Tema 8 MÈTODES DESCRIPTIUS I (MÈTODES FACTORIALS)

- 1.- L'anàlisi en components principals.
- 2.- L'anàlisi de correspondències.
- 3.- L'anàlisi de correspondències múltiples.

Tema 9 MÈTODES DESCRIPTIUS II

- 1.- Escales multidimensionals.
- 2.- La classificació.

Tema 10 MÈTODES EXPLICATIUS

- 1.- L'anàlisi discriminant.
- 2.- La segmentació.
- 3.- L'anàlisi de mesures conjuntes.

ACLARIMENTS SOBRE PRÀCTIQUES:

Degut al caràcter eminentment aplicat de l'assignatura es dedicaran dues sessions setmanals a la realització de pràctiques, en les quals es desdoblaran els grups. En moltes d'aquestes classes l'alumne treballarà amb paquets estadístics

Bibliografia Bàsica:

Abascal, E.; Grande, I.: Métodos Multivariantes para la Investigación Comercial. Ed. Ariel Económica, 1989.

Azorín, F.; Sánchez-Crespo, J. L.: Métodos y Aplicaciones del Muestreo. Ed. Alianza Universidad Textos, 1986.

Cuadras, C. M.: Métodos de Análisi Multivariante. Ed. PPU, 1991.

Crauser; Harvatopoulos; Sarnin: Guide Pratique d'Analyse des Données. L'Editions d'organisation.

Escofier, B.: Análisis factoriales Simples y Múltiples. Ed. Universidad del País Vasco, 1992.

Gosbras, J. M.: Methodes Statistiques des Sondages. Ed. Económica, 1987.

Lebart, L.: Tratamiento Estadístico de Datos. Ed. Marcombo, 1985.

Miquel et alt. : Investigación de Mercados. Edit. Mc Graw Hill 1997.

Saporta, G.: Probabilités, Analyse des Données et Statistique. Ed. Technip, 1990.

Uriel, E.: Análisis de Datos. Series Temporales y Analisis Multivariante. Ed. AC. 1995.

CRITERIS D'AVUACIÓ:

L'assignatura s'avaluarà a partir dels exercicis realitzats al llarg del curs i d'un examen o treball final.

PROFESSORES RESPONSABLES:

Dra. Lina Sanou Vilarrodona (Desp. 206)
Prof., Dolores Márquez Cebrián (Desp. 206)