

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA (20858)

Descripción del curso, objetivos y evaluación.

Este es un curso introductorio a la evaluación de la gestión pública, entendida ésta como evaluación de la gestión de las organizaciones —la gestión de las estructuras y de las personas— y evaluación de las políticas y de los servicios —la actividad y los productos de las organizaciones públicas. El curso pretende hacer una presentación panorámica de aproximaciones posibles al tema de la evaluación sobre la base de utilizar ejemplos y combinar clases teóricas con algunas sesiones de aplicación y práctica.

El curso se divide en dos partes. En la primera parte se adopta el enfoque de las escuelas de gestión —control de gestión y análisis organizativo—, en la segunda parte, el enfoque de investigación social en sentido amplio —técnicas cuantitativas y cualitativas—. Se entiende que los estudiantes ya han superado asignaturas de técnicas de investigación y gestión pública, por lo que no se vuelven a explicar técnicas y conceptos básicos. Por ejemplo, no se explica regresión, sino que se ve la posibilidad de aplicarla a una evaluación específica, o no se explica recursos humanos, sino que se ve desde la vertiente de cómo construir unos indicadores de control de gestión.

La evaluación de los estudiantes se hará en base a trabajo de curso (50%) y a una nota de curso sobre la base de casos, ejercicios y participación en clase (50%). Dado que se trata de una materia muy práctica, se espera una elevada participación de los estudiantes en las actividades programadas y en las discusiones de clase.

TEMARIO

PRIMERA PARTE

Introducción a los modelos teóricos de evaluación.

- Perspectivas teóricas y tipos de evaluación
- Los “siete magníficos” de la evaluación:

Campbell, Scriven, Weiss, Wholey, Stake, Cronbach y Rossi.

- Tipos de políticas y evaluación.
- Técnicas para trabajar objetivos.

Lectura obligatoria:

- X. Ballart, “Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas”, DF

Control de gestión en las administraciones.

- Concepto de control y de control de gestión
- Formas de ejercer el control en las organizaciones
- Los indicadores
- Tipos de indicadores
- Implantación de un sistema de control de gestión
- Métodos participativos y flexibles

Lectura obligatoria:

- López, J y A. Gadea, El Control de Gestión en la Administración Local.

Barcelona: Gestión 2000, 1992.

- AECA, Indicadores de gestión para las administraciones públicas.

Contabilidad de Gestión, núm. 16. Julio 1997. DF

Técnicas de auditoria organitzativa

- Técnicas de auditoria organitzativa
- El análisis de la estructura de la organización
- El análisis de los procesos administrativos
- El análisis de las políticas de personal
- El trato de cuestiones de poder en el análisis formal de una organización.

Lectura obligatoria:

- X. Ballart, C. Ramió "Indicadores para el control de gestión de personal". Gestión y Análisis de Políticas Públicas, núm. 5-6, 1996. DF

Lectura recomendada:

- G. Morgan, "Intereses, conflictos y poder: las organizaciones como sistemas políticos", Imágenes de la organización. Madrid: Rama, 1990. pp. 127-186. También es pot consultar a Ramió, C., X. Ballart, Lecturas de Teoría de la Organización, Vol. II, pps. 121-183.

- J. Mas y C. Ramió, Tècniques d'auditoria operativa aplicades a l'administració pública.

Barcelona: Generalitat de Catalunya, 1992.

SEGUNDA PARTE

Aproximaciones cuantitativas a la evaluación "ex post"

- Experimentos y cuasi-experimentos
- Aproximaciones estadísticas.
- Impacto económico y evaluación coste-beneficio.
- Análisis de costes

Lectura obligatoria:

- X. Ballart, C. Riba, "Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona", Hacienda Pública Española, núm. 135, 1996. DF
- Proyecto de depuradora en Santiago de Chile. DF

Aproximaciones cualitativas a la evaluación "ex post"

- Las bases epistemológicas de la evaluación cualitativa: ventajas e inconvenientes.
- El rol de evaluador ante la administración.
- Encuestas de satisfacción
- Entrevistas con profundidad
- Grupos de discusión.
- Observación participante.

Lectura obligatoria:

- Prudence Brown, "La evaluación de los proyectos de desarrollo comunitario", DF.
- X. Ballart, "Clientes de un servicio cultural. Una experiencia de evaluación con 'focus groups'". Gestión y Análisis de Políticas Públicas, núm. 1, 1994. DF.

Lectura recomendada:

- J.I. Ruíz Olabuénaga, Técnicas de Investigación cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto, 1996.

Evaluación a la práctica por las administraciones españolas e internacionales.

- La evaluación en educación.
- La evaluación en transportes
- La evaluación en formación ocupacional
- La evaluación en políticas de desarrollo

¡IMPORTANTE!

- Hay un dossier a fotocopias (DF) que incluye las lecturas excepto de los libros que se pueden comprar o encontrar en la biblioteca.

- Hay previstos casos y ejercicios que se van intercalando con las explicaciones teóricas. El profesor se compromete a revisar todos los trabajos de los estudiantes.
- Se dedicarán algunas sesiones de clase a organizar el trabajo de curso.