

Pla d'estudis 1992
Llicenciatura en Ciències Polítiques i de l'Administració

20858 - AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA
(6 crèdits)

Professor: Xavier Ballart

1r quadrimestre

Curs 1998/99

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA

AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA
Professor Xavier Ballart

Descripció del curs, objectius i avaluació.

Aquest és un curs introductor a l'avaluació de la gestió pública, entesa aquesta com avaluació de la gestió de les organitzacions - la gestió de les estructures i de les persones - i avaluació de les polítiques i dels serveis - l'activitat i els productes de les organitzacions públiques. El curs pretén fer una presentació panoràmica d'aproximacions possibles al tema de l'avaluació sobre la base d'utilitzar exemples i combinar classes teòriques amb algunes sessions d'aplicació i pràctica.

El curs es divideix en tres parts. En la primera part s'adopta l'enfoc de les escoles de gestió - control de gestió i anàlisi organitzativa -, en la segona part, l'enfoc d'investigació social en sentit ampli - tècniques quantitatives i qualitatives -, mentre que en la tercera part es fa una revisió de com les administracions espanyoles avaluen, en la pràctica, algunes polítiques.

S'entén que els estudiants ja han superat assignatures de tècniques d'investigació i gestió pública, pel que no es tomen a explicar tècniques i conceptes bàsics. Per exemple, no s'explica regressió sinó que es veu la possibilitat d'aplicar-ho a una avaluació específica, o no s'explica recursos humans sinó que es veu des de la vessant de com construir uns indicadors de control de gestió.

L'avaluació dels estudiants es farà en base a **un examen final** i a **una nota de curs** donat que durant el curs hi ha previstos *dos casos, un exercici de diagramació, la discussió d'un text a classe i la presentació d'un informe d'avaluació elaborat per una administració espanyola.*

El professor es reserva la possibilitat de modificar en un 25% la nota final en funció de l'assistència i la participació en les classes.

Temes per blocs i sessions:

Introducció.

Sessió 1. Presentació del curs.

Lectura recomanada:

- Programa de l'assignatura

Sessió 2 i 3. Introducció als models teòrics d'avaluació.

- Perspectives teòriques i tipus d'avaluació
- Els "set magnífics" de l'avaluació: Campbell, Scriven, Weiss, Wholey, Stake, Cronbach i Rossi.

Lectura recomanada:

- X. Ballart, "Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas", DF

Sessió 4

Cas: el projecte "Match". DF

BLOC I. El control de gestió. L'anàlisi organitzativa.

Sessions 5 a 7. Control de gestió a les administracions.

- Concepte de control i de control de gestió
- Formes d'exercir el control en les organitzacions
- Els indicadors
- Tipus d'indicadors
- Implantació d'un sistema de control de gestió
- Mètodes participatius i flexibles

Lectura recomanada

- López, J i A. Gadea, El Control de Gestión en la Administración Local. Barcelona: Gestión 2000, 1992. **LLibre.**
- AECA, Indicadores de gestión para las administraciones públicas. Contabilidad de Gestión, núm. 16. Julio 1997. DF

Sessió 8

Cas: La Direcció General de la Seguretat Industrial. DF

Sessions 9 a 12. Tècniques d'auditoria organitzativa

- Tècniques d'auditoria organitzativa
- L'anàlisi de l'estructura de la organització
- L'anàlisi dels processos administratius
- L'anàlisi de les polítiques de personal
- El tractament de qüestions de poder en l'anàlisi formal d'una organització.

Lectura recomanada:

- Transparències, esquemes i gràfics de dues obres: H. Mintzberg, *La estructutació de las organizaciones*. Barcelona:Ariel. 1979 i R.L. Daft, *Organization Theory and Design (third edition)*. St. Paul, West Publishing Company. 1989. DF
- X. Ballart, C. Ramió "Indicadores para el control de gestión de personal". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 5-6, 1996. DF
- G. Morgan, "Intereses, conflictos y poder: las organizaciones como sistemas políticos", *Imágenes de la organización*. Madrid: Rama, 1990. pp. 127-186. També es pot consultar a Ramió, C., X. Ballart, *Lecturas de Teoría de la Organización*, Vol. II, pps. 121-183. **Capítol de llibre**.
- J. Mas i C. Ramió, *Tècniques d'auditoria operativa aplicades a l'administració pública*. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 1992.

Sessió 13

- Exercici de diagramació d'un procediment. **Instruccions repartides a classe.**

BLOC II. AVALUACIÓ DE POLÍTIQUES I ANÀLISI DE COSTOS I EFICIÈNCIA

Sessió 14

- Tipus de polítiques i avaluació.
- Tècniques per treballar objectius.

Sessions 15 a 18. Aproximacions quantitatives i qualitatives a l'avaluació "ex post"

- Experiments i quasi-experiments
- Aproximacions estadístiques.
- Impacte econòmic i avaluació cost-benefici.
- Anàlisi de costos

Lectura recomanada:

- X. Ballart, C. Riba, "Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona", *Hacienda Pública Española*, núm. 135, 1996. DF

- F. Saez, M. Toledo, "Education, Labour Market and Employment Policy: Empirical Evidence and Implications", Paper presentat a *Seventh Annual Conference* de l'*European Association of Labour Economics*. 1995. DF
- Projecte de depuradora a Santiago de Xile. DF
- Transparències per l'anàlisi de costos. DF

Sessió 19

- Les bases epistemològiques de l'avaluació qualitativa: avantatges i inconvenients.
- El rol d'avaluador en front de l'administració.
- Discussió a classe del text de Prudence Brown.

Lectura recomanada:

- Prudence Brown, "La evaluación de los proyectos de desarrollo comunitario", DF.

Sessions 20 a 23. Enquestes de satisfacció i aproximacions qualitatives a l'avaluació "ex post".

- Enquestes de satisfacció
- Entrevistes en profunditat
- Grups de discussió.
- Observació participant.

Lectura recomanada:

- J.I. Ruíz Olabuénaga, *Técnicas de Investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto, 1996. Llibre.
- X. Ballart, "Clientes de un servicio cultural. Una experiencia de evaluación con 'focus groups'". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 1, 1994. DF.
- Exemples. DF.

BLOC III. LA PRÀCTICA DE L'AVALUACIÓ EN DIFERENTS ÀREES SECTORIALS

Sessions 24 i 25. Avaluació a la pràctica per les administracions espanyoles.

- Discussió sobre l'avaluació en educació a Espanya.
Breu presentació i reacció crítica per grups d'estudiants.
- Discussió sobre avaluació en polítiques socials i sanitàries a Espanya.
Breu presentació i reacció crítica per grups d'estudiants.

Lectura recomanada:

- Informes d'avaluació de les polítiques seleccionades. Instruccions i textos repartits a classe.

Sessió 26

- Dubtes i preguntes.

IMPORTANT!!!

- Hi ha un dossier a fotocòpies que inclou totes les lectures llevat dels llibres que es poden comprar o trobar a la biblioteca. En tots els casos, s'indica on trobar els materials.
- Hi ha previstos dos casos, un exercici de diagramació, la discussió d'un text a classe i la presentació d'un informe d'avaluació elaborat pe una administració espanyola.
- El professor es compromet a revisar tots els treballs dels estudiants.