

Pla d'estudis 1992  
Llicenciatura en Ciències Polítiques i de l'Administració

**20863 - GESTIÓ PÚBLICA**  
**(6 crèdits)**

Professor: Joaquim Brugué

2n quadrimestre

Curs 1998/99

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA

# GESTIÓ PÚBLICA

Quim Brugué

Curs 1998-99, 2on Semestre

6 crèdits, codi 20863

Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia

## OBJECTIUS DEL CURS:

La gestió pública és una disciplina que desborda els límits d'una assignatura. Els desborda perquè no es pot tractar com un enfocament, sinó com la suma de múltiples i diversos enfocaments; perquè combina una dimensió teòrico-analítica amb una vocació pràctico-prescriptiva; perquè utilitza un instrumental tècnicament sofisticat, però comporta també una determinada actitud mental.

Davant d'aquest panorama, l'assignatura de Gestió Pública ha estat pensada per a introduir a l'estudiant en la complexitat. I per aconseguir-ho, l'hem dividida en dos grans parts: una primera dedicada a qüestions teòriques i una segona a qüestions pràctiques.

Respecte la primera part, destacariem dos grans objectius: 1) entendre l'aparició del concepte *gestió pública* (el significat i les raons de la seva emergència), i 2) caracteritzar les seves propostes més significatives (destacant tant els seus potencials com possibles línies de crítica).

La segona part és de difícil delimitació. Per raons de temps, hem decidit centrar-nos en només dos grans aspectes de la gestió pública: els processos de privatització i les estratègies de qualitat. Aquests dos temes, plantejats des d'una interpretació àmplia dels termes privatització i qualitat, serveixen per abordar els grans reptes de la gestió pública actual.

## AVALUACIO:

L'avaluació d'aquesta assignatura vol contemplar les diferències entre les dues parts del programa.

Respecte la part teòric, considerem essencial la comprensió d'alguns conceptes bàsics i el coneixement de les aportacions d'alguns autors especialment rellevants. Per això hem triat un seguit de lectures obligatòries a partir de les quals s'hauràn de presentar tres treballs individuals d'entre 3 i 5 pàgines.

Respecte la part pràctica es podrà optar entre un treball (que serà molt pautat pel que fa als temes a tractar) i un examen convencional.

## PROGRAMA:

### Part I: La Dimensió Teòrica de la Gestió Pública

#### 1. EL CONCEPTE DE GESTIO PUBLICA

- 1.1. L'aparició històrica del terme i definició del concepte
- 1.2. De l'administració pública a la gestió pública
- 1.3. L'especificitat "pública" de la gestió pública

#### Lectures obligatòries:

- Gunn (1997) "Perspectiva de Gestión Pública" a Brugué i Subirats (eds.) *Lecturas de Gestión Pública*. Madrid: MAP.
- Stewart i Ranson (1997) "La Gestión en el Ambito Público" a Brugué i Subirats (eds.)

#### Altres referències:

- Drucker (1993) *La Sociedad Poscapitalista*. Madrid: Apóstrofe.
- Eliassen i Kooiman (1993) *Managing Public Organizations*. Londres: Sage.
- Flynn (1990) *Public Sector Management*. Londres: Harvester & Wheatsheaf.
- Hughes (1994) *Public Management and Administration*. Londres: Macmillan.
- Mckevitt i Lawton (1994) *Public Sector Management*. Londres: Sage.
- Metcalfe i Richards (1987) *La Modernización de la Gestión Pública*. Madrid: MAP.
- Ranson i Stewart (1994) *Management for the Public Domain*. Londres: Macmillan.

#### 2. DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA TRADICIONAL A LA NOVA GESTIÓ PÚBLICA

- 2.1. Dificultats de l'APT
- 2.2. Trets distintius de la NGP
- 2.3. La imitació del sector privat: les teories de l'excel·lència i la reinvençió del govern
- 2.4. L'aparició d'un nou paradigma?

#### Lectures obligatòries:

- Barzelay (1992) *Breaking Through Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government*. Berkeley: University of California Press, pp. 115-133.
- Osborne i Gaebler (1994) *La Reinvencción del Gobierno: La Influencia del Espíritu Empresarial en el Sector Público*. Barcelona: Paidós, pp. 421-445.
- Metcalfe (1997) "Gestión Pública: De la Imitación a la Innovación" a Brugué i Subirats (eds.)

#### Altres referències:

- Boix (1994) "Hacia una Administración Pública Eficaz", *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, nº 1.
- Dunleavy (1991) *Democracy, Bureaucracy and Public Choice*. Londres: Harvester & Wheatsheaf.
- Elcock (1991) *Change & Decay. Public Administration in the 1990's*. Londres: Longman.
- Hood (1994) *Explaining Economic Policy Reversals*. Buckingham: Open University Press.
- OCDE (1988) *La Administración al Servicio del Público*. Madrid: MAP.
- Peters i Waterman (1982) *In Search of the Excellence: Lessons from America's Best-Run Companies*. Nova York: Harper & Row.
- Richards (1994) "El Paradigma del Cliente en la Gestión Pública", *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, nº 1.

### 3. CRÍTQUES A LES VERSIONS MÉS "OPTIMISTES" DE LA NGP

- 3.1. El cas d'Evergreen Willows
- 3.2. Crítiques a la mala especificació del model postburocràtic
- 3.3. Crítiques al no reconeixement de la dimensió ideològica de la NGP

#### Lectures obligatòries:

- Brugué, Amorós i Gomà (1994) "La Administración Pública y sus Clientes: ¿Moda Organizativa u Opción Ideológica?", *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, nº 1.
- Dunleavy i Hood (1995) "De la APT a la NGP", *Gestión y Análisis de*

*Políticas Públicas*, nº 3.

- Brugué (1996) "La Dimensión Democrática de la NGP", *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, nº 5.

Altres referències:

- Fox i Miller (1995) *Postmodern Public Administration*. Londres: Sage.
- Hecksher i Donnellon (1994) *The Post-Bureaucratic Organization*. Londres: Sage.
- Kooiman (1993) *Modern Governance*. Londres: Sage.
- Pollitt (1993) *Managerialism and the Public Service*. Oxford: Blackwell. (existeix traducció al castellà)
- Ritzer (1996) *The McDonaldization of Society*. California: Pine Forge Press. (existeix traducció al castellà).

## **Part II. La dimensió pràctica de la Gestió Pública**

### **4. LA PRIVATITZACIO DELS SERVEIS PUBLICS**

- 4.1. El significat d'un concepte polisèmic
- 4.2. Una aproximació operativa al terme
- 4.3. Alternatives privatitzadores: preus públics, contractació, competència, mercats interns, agencialització, ONGs
- 4.4. De la inclusivitat a la fragmentació del sector públic: gestió de xarxes complexes

Referències:

- Asher (1987) *The Politics of Privatisation*. Londres: Macmillan.
- Brooke (1989) *Managing the Enabling Authority*. Londres: Longman.
- Donahue (1991) *La Decisión de Privatizar: Fines Públicos y Medios Privados*. Barcelona: Paidós.
- Dunleavy (1986) "Explaining the Privatisation Boom", *Public Administration*, vol. 64.
- Gomà i Brugué (1996) "Algunas Matizaciones en Relación a la Privatización de Servicios Públicos", *Cuadrenos de Relaciones Laborales*, nº 8.

- Johnson (1989) "The Privatisation of Welfare", *Social Policy and Administration*, vol 23, nº 1.
- Kickert (1997) *Managing Complex Networks*. Londres: Sage.
- Lane (1985) *State and Market: Politics of the Public and the Private*. Londres: Sage.
- LeGrand i Robinson (1984) *Privatisation and the Welfare State*. Londres: Sage.
- LeGrand i Bartlett (1993) *Quasi-Markets and Social Policy*. Londres: Macmillan.
- Papadaky i Taylor-Gooby (1987) *The Private Provision of Public Welfare: State, Market and Community*". Nova York: St. Martin's Press.
- Rehfuss, S. (1989) *Contracting Out in Government*. Londres: Jossey-Bass.
- Walsh (1995) *Public Services and Market Mechanisms*. Londres: Macmillan.

## 5. DE LA GESTIÓ D'ORGANIGRAMES A LA GESTIÓ DE QUALITAT

- 5.1. Gestionar jerarquies: diferenciació vs integració
- 5.2. Gestionar la qualitat: micro (adhocràcies, cercles de qualitat), meso (marketing públic) i macro (cartes dels ciutadans)
- 5.3. Potencials i límits.

### Referències:

- Brugué, Q. (1998) "Especialització vs Integralitat: l'Etern Dilema Organitzatiu", *Revista de Serveis Personals*, nº 7. Barcelona: CIFA.
- Chias (1993) *Marketing Público: Por un Gobierno y una Administración al Servicio del Público*. Mèxic: McGraw Hill.
- Documentos INAP nº 4 (1995) *Cartas de Servicios Públicos*. Madrid: INAP.
- López Camps i Gadea (1994) *Servir al Ciudadano: Gestión de la Calidad en la Administración Pública*. Barcelona: Gestión 2000.
- Pollitt i Bouckaert (1995) *Quality Improvement in European Public Services*. Londres: Sage.
- Senlle (1993) *Calidad Total en los Servicios y en la Administración Pública*. Barcelona: Gestión 2000.
- Waterman (1990) *Adhocracia*. Barcelona: Ariel.

- Williamson (1981) "The Economics of Organization: The Transaction Cost Approach", *American Journal of Sociology*, nº 87.

### **Recapitulació: L'ART DE LA GESTIO CREATIVA**

- Morgan (1993) *Imaginization: The Art of Creative Management*. California: Sage.