

## OBJECTIUS I CONTINGUTS DEL CURS

En els precedents cursos de Tècniques s'ha insistit, per una banda, en els temes bàsics d'iniciació a la investigació (problemàtica, model d'anàlisi, disseny de la recerca) així com en els procediments bàsics de recollida d'informació i anàlisi, i, d'altra banda, en alguns mètodes i tècniques avançats d'anàlisi quantitativa.

Aquest curs té com a objectiu principal oferir elements teòrics i pràctics per a una millor comprensió i aplicació de les diferents perspectives i mètodes de la recerca qualitativa tant pel que fa a la producció d'informació com a la seva anàlisi. Es farà, per tant, un seguiment dels diferents procediments de producció de dades qualitatives (investigació documental, observació, entrevista, investigació-acció) i anàlisi. Aquests mètodes i tècniques seran presentats en el marc de les diferents opcions teòrico-metodològiques que els sustenten i els donen sentit.

El curs tindrà un caràcter eminentment pràctic alhora que en els aspectes més teòrics es farà referència a d'altres lectures i assignatures de la llicenciatura.

## TEMARI

### I. Introducció

#### **1. Tradició i història dels mètodes i tècniques d'investigació qualitativa**

Els mètodes i tècniques qualitatius tenen una tradició important en la sociologia i en altres ciències socials. La seva presència ha estat major o menor segons els moments històrics; de fet, la seva rellevància ha seguit les passes de la de les teories o paradigmes sociològics als quals van vinculats.

#### **2. Investigació quantitativa i qualitativa. Especificitat i diferencia**

En aquest tema es revisen les arrels de la polèmica sobre la naturalesa científica dels mètodes i tècniques d'investigació en sociologia, així com les diferències i possible convergència dels mètodes i tècniques qualitatives i quantitatives.

### **3. Perspectives teòrico-metodològiques i tècniques de recerca qualitativa**

A fi i efecte de que l'alumnat posi atenció sobre els elements teòrics que cal tenir present al començar un treball de recerca, s'ofereix en aquest tema una síntesi d'algunes perspectives teòrico-metodològiques d'investigació qualitativa. Alhora, les tècniques se situen de manera pertinent dins de les diferents perspectives o enfocaments. Es tracta de revisitar aquestes teories des dels interessos metodològics que ara ens ocupen. Se suposa que l'alumnat ja en té una prèvia formació teòrica.

#### II. Disseny i fases de la investigació qualitativa

### **4. El disseny i les fases de la investigació qualitativa**

Entre els mètodes i tècniques d'investigació quantitativa i qualitativa hi ha algunes diferències en la concepció i tipus de disseny utilitzats. Aquestes diferències es mostren des dels objectius fins a l'anàlisi i interpretació passant per la concepció del procés, el plantejament de les hipòtesis i la recollida de l'informació. Per això convé insistir-hi amb un cert detall.

### **5. El control de qualitat en la investigació social**

Un dels cavalls de batalla de la investigació social i de la sociologia en particular es el control de qualitat en la recollida de dades, anàlisi i resultats de la investigació. En aquest tema es mostren diferents posicions i propostes entorn de la qüestió, per a centrar-nos, finalment, en la que fan Lincoln i Guba (1985) des del constructivisme i les metodologies qualitatives.

#### III.1. Mètodes i Tècniques documentals

### **6. La investigació documental**

En aquest tema es fa un repàs dels diferents mètodes i tècniques documentals com a mitjà de recollida d'informació textual i visual. Es fa referència a la seva utilització, avantatges i inconvenients així com a la seva interpretació i evaluació.

#### III.2. Mètodes i Tècniques d'observació

### **7. Els mètodes etnogràfics en general i la observació participant**

En aquest tema s'introduceix un panorama general de la investigació etnogràfica clarificant la seva terminologia, conceptes i tipus d'observació. De manera més intensa es dóna compte del procés i fases de la observació-participació, procediments de producció de dades, límits, utilitat i avantatges.

### III.3. Mètodes i Tècniques vinculats a l'entrevista

#### **8. L'entrevista. L'entrevista en profunditat**

Aquest tema es dedica a la presentació de la naturalesa i característiques de l'entrevista qualitativa considerada com un model d'interacció i comunicació en una situació social nova. Es revisen breument els diferents tipus d'entrevistes per centrar-nos en l'entrevista en profunditat.

#### **9. Les històries i relats de vida**

A més de situar històricament el mètode biogràfic, clarificar-lo conceptualment i presentar els diferents tipus, també es tracta de veure els aspectes relatius a la selecció dels informants, les fases i etapes de la construcció de les històries de vida, el seu registre, etc.

#### **10. El grup de discussió**

Aquest tema tracta d'informar de manera específica sobre la tècnica de l'entrevista de discussió de grup que manté fonaments teòrics i pràctics específics en relació als tipus d'entrevista tractats anteriorment. Es dóna compte d'aspectes teòrics i pràctics sobre l'elecció de les persones participants, la dinàmica del procés i l'anàlisi de la informació.

### III.4. Mètodes i Tècniques d'intervenció

#### **11. Les metodologies participatives. La recerca-acció**

S'examinen algunes de les perspectives més vinculades a la intervenció de l'investigador/a i participació dels actors socials. En particular es dóna informació i elements d'interpretació per a metodologies lligades a la sociologia de la intervenció, el socioanàlisi i la investigació-acció.

### IV. Mètodes i tècniques d'anàlisi qualitativa

#### **12. Mètodes i tècniques d'anàlisi qualitativa. Visió general**

Es presenten els procediments generals d'anàlisi en la perspectiva qualitativa: la reducció, disposició i transformació de dades. Text de Camp, Text d'Investigació i Text interpretatiu.

#### **13. Mètodes i tècniques d'anàlisi qualitativa. Procediments específics**

Es presenten els objectius, orientacions pràctiques i tècniques corresponents a alguns procediments específics d'anàlisi qualitativa tals com la *inducció analítica*, la *teoria fonamentada* i d'altres.

#### **14. L'anàlisi quantitativa de contingut (o anàlisi clàssica de contingut)**

Encara que l'anàlisi quantitativa de contingut no es pot incloure en sentit estricte dins la perspectiva qualitativa és una eina d'anàlisi molt utilitzada en l'anàlisi de contingut de premsa i mitjans de comunicació, i també és força utilitzada en l'anàlisi d'entrevistes però com a complement de la interpretació qualitativa.

#### **15. L'AC des dels enfocaments semiòtic-estructurals: l'Anàlisi del Discurs**

L'Anàlisi del Discurs constitueix avui un ampli espectre on confluixen teories de crítica literària, lingüístiques, sociològiques i altres. S'informa de manera molt introductòria de les seves arrels teòriques, de la seva caracterització en relació a altres enfocaments analítics, i d'alguns procediments i recerques d'aquest enfocament.

#### **16. L'anàlisi hermenèutica**

El tema té com a objectiu exposar, en primer lloc, alguns del aspectes metodològics i epistemològics de la hermenèutica com a perspectiva comprensiva dels fenòmens socials i dels discursos, i, en segon lloc, els elements pràctics que orientin l'interpretació dels textos i, en particular, la seva interpretació col·lectiva.

#### Nota

A l'inici de curs es presentarà cada tema amb el seu desenvolupament, una bibliografia bàsica-obligatòria, una bibliografia complementària i una bibliografia de recerques que hagin fet ús del mètode i/o tècnica presentada al tema.

### **AVALUACIÓ**

L'assignatura de mètodes i tècniques d'investigació qualitativa demana una participació individual i col·lectiva de l'alumnat. La dinàmica del curs seguirà aquesta orientació a partir de les activitats que es realitzin a classe: estudi de casos, exemples de projectes d'investigació, intervenció de l'alumnat amb els seus propis projectes i els seus coneixements teòrics i metodològics. L'avaluació tindrà en compte la participació activa a l'aula, el treball d'investigació en petit grup i l'examen final.

## BIBLIOGRAFIA BÀSICA

- BARDIN L. (1986) El análisis de contenido. Madrid: Akal
- BLANCHET A.; GHIGLIONE R. et alii (1989) Técnicas de investigación en Ciencias Sociales: datos, observación, entrevista, cuestionario. Madrid: Narcea (ed. or. 1984)
- DE MIGUEL A. (1996) Auto/biografias. Madrid: CIS
- DELGADO J.M., Gutiérrez J., (1994) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis
- DEL RINCON, D.y otros (1995) Técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Dykinson
- DENZIN N.K. LINCOLN Y.(1994) Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks CA: Sage
- GARCIA FERRANDO, M.y otros (1989) El análisis de la realidad social. Madrid: Alianza
- IBAÑEZ J.(1986) Más allá de la sociología. El grupo de discusión:técnica y crítica. Madrid: Siglo XXI
- PEREZ SERRANO G. (1994) Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Madrid: La Muralla
- PUJADAS MUÑOZ, J.J. (1992) El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid: CIS. Cuadernos metodológicos/5
- RODRÍGUEZ G., GIL J., GARCÍA E., (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Archidona: Aljibe
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.I.(1996) Metodología de la investigación cualitativa Bilbao: Universidad de Deusto
- SCHWARTZ, H; JACOBS J (1984) Sociología cualitativa. México: Trillas
- TAYLOR S.J. y BOGDAN R. (1992) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós (ed.o. 1984)
- TESCH R. (1990) Qualitative research: research types and software tools. New York: The Falmer Press
- VALLES, Miguel S.(1997) Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- AGUIRRE BAZTÁN A. (ed)(1995) Etnografía. Metodología de la investigación sociocultural. Barcelona: Boixareu Universitaria
- ANGUERA M.T. (1989) Metodología de la observación en las ciencias humanas. Madrid: Cátedra
- BALÁN J. et al. (1984) Las historias de vida en Ciencias sociales: teoría y técnica. Buenos Aires: Nueva Visión
- BERTAUX D. (1981) Biographiy and Society. The life histoty approach in social sciences. Beverly Hills, CA: Sage
- BLANCHET A. et al.(1985) L'entretien dans les sciences sociales: l'écoute, la parole et le sens. París:Dunod
- BLANCHET A. ET GOTMAN A. (1992) L'enquête et ses méthodes: l'entretien. París: Nathan
- CICOUREL A.V. (1982) El método y la medida en sociología. Madrid: Editora Nacional
- COOK y REICHARDT (1986) Métodos cualitativos de investigación evaluativa. Madrid: Morata
- COULON A. (1995) Etnometodología y educación. Barcelona: Paidós-MEC
- DE BRUYNE P.et al.(1974) Dinamique de la recherche en Sc.Sociales. París: PUF
- ECO U. (1993) Cómo se hace una tesis: técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura. Barcelona: Gedisa
- FERRAROTTI F. (1983) Histoire et histoires de vie. París: Méridiens
- FERRAROTTI F. (1990) La historia y lo cotidiano. Barcelona: Península
- GABARRÓN L.R., HÉRNÁNDEZ L. (1994) Investigación participativa. Madrid: CIS
- GIL FLORES J. (1994) Análisis de datos cualitativos. Aplicaciones a la investigación educativa. Barcelona: PPU
- GRUPO DE ENTREVERNES (1982) Análisis semiótico de los textos. Madrid: Ediciones Cristiandad
- HAMMERSLEY M. y ATKINSON P. (1994) Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós

- SILVERMAN D. (1993) Interpreting Qualitative Data. London: Sage
- SILVERMAN D. (1985) Qualitative methodology and sociology. Aldershot, Hant:Gower
- STRAUSS A. (1987) Qualitativ Analysis for Social Scientists. Cambridge: Cambridge University Press
- STRAUSS A., CORBIN J. (1990) Basic of qualitative research: Grounded Theory procedures and techniques. London: Sage
- STUBBS M. (1983) Análisis del discurso. Madrid: Alianza
- THOMPSON P (1988) La voz del pasado. La historia oral. Valencia: Edicions Alfons el Magnànim
- VILCHES L. (1992) La lectura de la imagen. Prensa, cine, televisión. Barcelona: Paidós Comunicación
- WEITZMAN E. A. y MILES M.B. (1995) Computer programs for qualitative data analysis. London: Sage
- WHITE W. (ed) (1991) Participatory action research. Newbury Park, CA, Sage

#### BIBLIOGRAFIA DE RECERQUES QUALITATIVES

A l'inici de curs s'entregarà una relació extensa de recerques qualitatives

- HARVATOPOULUS et al. (1992) *El arte de la encuesta*. Bilbao: Deusto
- KAUFMANN J-C. (1996) *L'entretien compréhensif*. París: Nathan
- KRIPPENDORFF K. (1990) *Metodología del Análisis de Contenido: teoría y práctica*. Barcelona: Paidós
- KRUEGER K. (1991) *El Grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*. Madrid: Pirámide
- LATIESA M. (ed) (1991) *El pluralismo metodológico en la investigación social*. Granada: Universidad de Granada
- LECOMPTE M.D. et al. (1992) *The handbook of qualitative research in education*. San Diego: Academic Press
- LISON TOLOSANA C. (1989) *Invitación a la antropología cultural de España*. Madrid: Akal
- LOURAU R. (1970) *L'analyse institutionnelle*. París: Minuit
- LYDER D. (1993) *New Strategies in Social Research*. Cambridge: Polity Press
- MAESTRE ALFONSO J. (1990) *La investigación en antropología social*. Barcelona: Ariel Sociología
- MARINAS J.M., SANTAMARINA C. (eds) (1993) *La historia oral: métodos y experiencias*. Madrid: Debate
- MORGAN D.L. (ed) (1993) *Successfull focus groups. Advancing the state of the art*. Newbury Park: Sage
- MUCCHIELLI A. (1994) *Les méthodes qualitatives*. París: PUF-Que sais-je?
- PIZARRO N (1979) *Metodología sociológica y teoría lingüística*. Madrid: Alberto Corazón
- PLUMMER K. (1989) *Los documentos personales. Introducción a los problemas y la bibliografía del método humanista*. Madrid: Siglo XXI
- QUIVY, VAN CAMPENHOUDT (1992) *Manual de investigación en ciencias sociales*. México: Limusa-Noriega
- REMY J., RUQUOY D. (1990) *Méthodes d'Analyse de Contenu et Sociologie*. Bruxelles: Facultés Universitaires Saint-Louis
- SELLTIZ C. et al. (1980) *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp