

# 23097 PSICOLOGIA DEL TREBALL

## I. Objectius de l'assignatura:

- Adquirir uns coneixements tant teòrics com pràctics de la Psicologia aplicada a les organitzacions.
- Conèixer les característiques de la conducta individual i grupal en el treball.
- Conèixer les necessitats i problemes psicosocials que es donen en les organitzacions.
- Pendre consciència de la importància del Recursos Humans per les organitzacions.

## II. Temari de l'assignatura:

### 1.- La conducta humana en el context laboral.

- 1.1. Antecedents i evolució de la Psicologia del Treball.
- 1.2. Nivells d'aplicació de la Psicologia del Treball.
- 1.3. Problemes psicològics en el treball.
- 1.4. Model de Procés d'aprenentatge.
- 1.5. Estils individuals d'aprenentatge.
- 1.6. Aprenentatge i Organització.

### 2.- La motivació i la satisfacció en el treball.

- 2.1. Concepte de motivació.
- 2.2. Teories de motivació: variables rellevants en el procés motivacional.
- 2.3. Principals incentius laborals.
- 2.4. Concepte de satisfacció laboral.
- 2.5. Teories de la satisfacció laboral.
- 2.6. Factors que incideixen en la satisfacció laboral.

### 3.- La percepció.

- 3.1. Procés perceptiu.
- 3.2. Factors que influeixen en el procés perceptiu.
- 3.3. Barreres en la percepció social.
- 3.4. Importància de la percepció en el context laboral.

### 4.- Les actituds.

- 4.1. Concepte d'actitud.
- 4.2. Els components de les actituds.
- 4.3. Formació de les actituds.
- 4.4. Actituds i conducta.
- 4.5. El canvi d'actituds.

#### **5.- Les aptituds.**

- 5.1. Les aptituds individuals.
- 5.2. Tipus d'aptituds.
- 5.3. Les aptituds en el treball.
- 5.4. Anàlisi del lloc de treball i Perfil professional.

#### **6.- La persona en el grup de treball.**

- 6.1. Concepte de grup.
- 6.2. Característiques dels grups.
- 6.3. Tipus de grups en les organitzacions.
- 6.4. La comunicació en el grups.
- 6.5. Factors que incideixen en la comunicació.
- 6.6. La millora de la comunicació.

#### **7.- La socialització laboral.**

- 7.1. Concepte de socialització.
- 7.2. Fases del procés de socialització.
- 7.3. Factors que incideixen en la socialització.
- 7.4. Socialització i altres processos bàsics en les organitzacions.

#### **8.- L'estrés en el treball.**

- 8.1. Concepte d'estrés.
- 8.2. Les fonts de l'estrés laboral.
- 8.3. Influència dels factors personals i socials de l'estrés.
- 8.4. Estratègies d'enfrontament.

Per cadascuna dels temes es portarà a terme una pràctica amb l'objectiu de relacionar els conceptes teòrics amb la pràctica professional.

### **III- Bibliografia:**

Díez de Castro, J. y Redondo, C. (1996). Administración de empresas, Madrid, Ed. Pirámide.

Fernández, M. (1989). Psicología del Trabajo, Madrid, Index.

Katz, D. y Khan, R.L. (1985). Psicología Social de las organizaciones, México, Trillas.

Muchinsky, P.M. (1994), Psicología aplicada al Trabajo: una introducción a la Psicología industrial y organizacional, Bilbao, Desclèe de Brouwer, S.A.

Peiró, J.M. (1986). Psicología de la Organización, Madrid, UNED.

Shein, E. (1987). Psicología de la Organización, Madrid, Prentice-Hall.

Selvini, M. (1986). Al frente de la Organización. Estrategias y tácticas, Barcelona, Paidós.

Tena Millan, J. (1989). Organización de la empresa. Teorías y métodos, Barcelona, EADA Gestión.

#### **IV- Avaluació:**

L'avaluació es farà a partir d'un examen de pregunta oberta al final del curs (70% de la nota) i del treball pràctic (30% de la nota).