

Orientacions bàsiques de l'assignatura Mètodes i Tècniques d'Investigació Social

Prof. Enrico Mora i Malo

Escola Universitària d'Estudis Empresarials. UAB. Curs 1999-2000. Q2.

BLOC 1: LA INVESTIGACIÓ SOCIAL

Què vol dir investigar en CC.SS. Problema social versus problemàtica en CC.SS. Metodologia, mètodes i tècniques. Les perspectives d'investigació. L'Ètica en la investigació social. Les etapes de la investigació. La pregunta inicial. Plantejament de la problemàtica. L'exploració de l'àrea temàtica. L'elaboració de la problemàtica. El marc teòric. La construcció del model d'anàlisi. Les hipòtesis de la investigació. L'operativització. El treball de camp. L'anàlisi de les dades. Les conclusions.

BLOC 2: LA CONSTRUCCIÓ I RECOLLIDA DE DADES

Les fonts d'informació. Variables, dimensions, indicadors i índex. Les unitats d'observació i camp d'anàlisi. Les tècniques de recollida de dades. Tècniques quantitatives i qualitatives. El fals debat quantitatiu/qualitatiu. L'elecció de les tècniques de recollida de dades. L'enquesta. L'observació. L'entrevista. Elaboració dels protocols de recollida de dades. Assaig dels protocols. El treball de camp.

BLOC 3: LA SISTEMATITZACIÓ, GESTIÓ I ANÀLISI DE DADES

Sistematització, gestió i anàlisi de dades quantitatives

La matriu. Relació dels protocols amb la matriu. Codificacions. Unitat de registre. Variables i valors. Libre de codis. Màscara d'entrada de dades. Depuració i filtres de la matriu. Recodificacions. Importació de matrius. Anàlisi quantitatiu de les dades. Estadística descriptiva. Taules univariades, bivariades i trivariades. Presentació de resultats. Gràfics. Elaboració de l'informe final.

Sistematització, gestió i anàlisi de dades qualitatives

La unitat de dades qualitatives. Relació dels protocols amb la unitat. Transcripcions. Edicions. Notes de camp. Croquis. Unitat de registre. Codificacions. Anàlisi qualitatiu de les dades. Anàlisi de contingut. Presentació de resultats. Quadres. Elaboració de l'informe final.

Es farà servir com suport informàtic els paquet Office'97 pro.

L' AVALUACIÓ

- L'avaluació és contínua. Es fa a partir del seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant durant tot el curs. Aquest seguiment es farà a través d'un treball de curs que val el 100% de la nota, dividit en diverses parts o exercicis parcials.
- A través de la realització del treball l'estudiant podrà aprendre des de l'experiència les diverses formes específiques de construir, recollir, sistematitzar, gestionar i analitzar un conjunt de dades a partir d'una proposta concreta del professor. Per tant es tracta d'una simulació de tot el procés de producció i anàlisi de dades. Es lliurarà en el moment oportú el programa d'exercicis parcials que constitueixen el treball.
- S'haurà d'aprovar cada exercici parcial per superar l'assignatura. Tots els exercicis seran guiats i tutoritzats. Això vol dir que s'haurà d'informar puntualment al professor de l'activitat que s'està realitzant amb la finalitat d'orientar-la.
- La major part dels exercicis parcials són individuals. Els exercicis en grup seran realitzats per dues persones. El treball, com a resultat de tots els exercicis és individual.
- Hi haurà sessions de classe destinades a valorar conjuntament els progressos en l'elaboració dels exercicis parcials.

LA BIBLIOGRAFIA

- ALONSO, L.E. 1998. *La mirada qualitativa en sociologia*. Madrid: Fundamentos.
- ALVIRA MARTIN, F. 1983. «Perspectiva qualitativa - perspectiva quantitativa en la metodologia sociològica». *REIS*, 22: 53-75.
- ANDER-EGG, E. 1983. *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: Humanitas.
- BLANCHET, A. et al. 1989. *Técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. Datos. Observación. Entrevista. Cuestionario. Madrid: Narcea.
- BARDIN, L. 1986. *El análisis de contenido*. Madrid: Akal.
- BOURDIEU, P., CHAMBORENDON, J-C., PASSERON, J-C. 1989. *El oficio de sociólogo*. Madrid: Siglo XXI.
- BUNGE, M. 1979. *La investigación científica*. Barcelona: Ariel.
- CAPLOW, T. 1977. *La investigación sociológica*. Barcelona: Laie.
- CEA D'ANCONA, M.A. 1996. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.
- CICOUREL, A.V. 1982. *El método y la medida en sociología*. Madrid: Editora Nacional.
- DELGADO, J.M., GUTIÉRREZ, J. (Coord.) 1994. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- DUVERGER, M. 1996. *Métodos de las Ciencias Sociales*. Barcelona: Ariel.
- EDUVIGIS SANCHEZ, M. 1994. «Técnicas de investigación social para la empresa». A: LUCAS MARÍN, A. *Sociología para la empresa*. Madrid: McGraw-Hill. P. 101-128.
- FESTINGER, L., KATZ, D. (Comp.) 1979. *Los métodos de investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- FLORIANO BLANCO, L., GALÁN GALÁN, S. 1997. *Manual avanzado de Excel 97*. Madrid: Anaya.
- GARCÍA FERRANDO, M., IBAÑEZ, J., ALVIRA, F. 1989. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social*. Madrid: Alianza.
- FREEDMAN, D., PISANI, R., PURVES, R., 1993. *Estadística*. Barcelona: Antoni Bosch editor.
- KRIPPENDORFF, K. 1990. *Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica*. Barcelona: Paidós.

- LATIESA, M. 1991. *El pluralismo metodológico en la investigación social: ensayos típicos*. Granada: Universidad de Granada.
- MAYNTZ, R., HOLM, K., HÜBNER, P. 1985. *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid: Alianza.
- MILLS, C. W. 1987. *La imaginación sociológica*. Barcelona: Herder.
- PADUA, J. et al. 1987. *Técnicas de investigación aplicadas a las Ciencias Sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- PÉREZ SERRANO, G. 1994. *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.
- PUJADAS MUÑOZ, J.J. 1992. *Método biográfico. El uso de historias de vida en Ciencias Sociales*. Madrid: CIS.
- QUIVY, R., VAN CAMPENHOUDT, L. 1992. *Manual de investigación en Ciencias Sociales*. México: Limusa.
- REYES, R. (Dir.) 1988. *Terminología científico social. Aproximación crítica*. Barcelona: Anthropos.
- RODRÍGUEZ GÓMEZ, G., GIL FLORES, J., GARCÍA JIMÉNEZ, E. 1996. *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.L., ISPIZUA, M.A. 1989. *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.L. 1996. *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. 1992. *Análisis de tablas de contingencia*. Madrid: CIS.
- SIERRA BRAVO, R. 1983. *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. 1985. «Técnicas de análisis de textos mediante codificación manual». *Revista Internacional de Sociología*, núm. 4. P. 89-118.
- SCHWARTZ, H. JACOBS, J. 1987. *Sociología cualitativa*. México: Trillas.
- SELLTZ, C., WRIGHTSMAN, L.S., COOK, S.W. 1980. *Métodos de la investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Rialp.
- SUÁREZ, J.M., CASAS, J. 1993. *Manual imprescindible de Microsoft Acces*. Madrid: Anaya.
- TAYLOR, S.J., BOGDAN, R. 1990. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.