

DIDÀCTICA DE LA INTERVENCIÓ SOCIAL

PROFESSORA : Maria del Mar Duran i Bellonch

A. OBJECTIUS

- 1 - Adquirir habilitats en la comunicació verbal a partir de l'anàlisi transaccional.
- 2 - Identificar els diversos aspectes de la comunicació no verbal en relació a l'educació social.
- 3 - Conèixer i aplicar les estratègies de resolució de problemes i conflictes interpersonals.
- 4 - Fomentar la reflexió i el diàleg entorn el paper de l'educadora i l'educador social com a facilitadors de les relacions interpersonals.

B. TEMARI

1. L'acte didàctic com a acte comunicatiu. La comunicació en la intervenció social. Reflexió sociològica sobre la relació persona-societat i l'actuació professional que se'n deriva.
2. La comunicació verbal. Una proposta teòrica : l'Anàlisi Transaccional.
 - 2.1. Freud, Penfield i Berne.
 - 2.2. El P-A-N.
 - 2.3. Les quatre actituds vitals.
 - 2.4. L'anàlisi de la conciliació.
 - 2.5. Concepte de joc i tipologies.
3. Comunicació no verbal i educació.
4. La presa de decisions i la resolució de conflictes interpersonals.
 - 4.1. Concepte de decisió.
 - 4.2. Tipologies de decisions : Acceptació i Qualitat.
 - 4.3. Les actituds en la presa de decisions.
 - 4.4. El Mètode Integratiu. Tècniques de conducció de discussions.
5. Perfil professional de l'educadora i l'educador social com a facilitadors de les relacions interpersonals.

C. METODOLOGIA

1. Pel que fa als continguts teòrics de l'assignatura s'utilitzaran :

- Exposicions magistrals amb suport audiovisual adient, (transparències i magnetòfon) .
- Lectures proposades als alumnes per fer de forma individual i que posteriorment es treballaran a l'aula a partir de discussions en petit i gran grup.

2. Pel que fa a la part més pràctica i fonamentant-se en una metodologia pròpia de la investigació / acció participativa, es proposaran diverses dinàmiques grupals a l'aula per tal de que els alumnes participin i analitzin el seu propi comportament i el dels altres, tot optimitzant la seva actuació en funció dels objectius grupals.

3. Finalment els alumnes realitzaran un treball en equip que consistirà en inventar una tècnica grupal per a resoldre algun objectiu educatiu real o també inventat pel grup.

El treball que s'haurà de presentar a la professora constarà de dues parts :

1ª : Reflexió entorn la dinàmica que ha seguit el propi grup en les diferents reunions de treball.

2ª : Descripció de la situació en la que es plantejen els objectius i la tècnica de nova creació elaborada per tal d'assolir-los

D. AVALUACIÓ

A) Es farà una prova escrita sobre els continguts teòrics del programa a partir de les exposicions de la professora i de les lectures fetes per cada alumne.

B) Es valorarà la participació en les dinàmiques grupals proposades a l'aula en funció de l'observació de la professora i de l'informe autoavaluatiu en el que cada alumne analitzarà i valorarà la pròpia actuació.

C) El treball en equip s'avaluarà seguint els següents criteris :

- Profunditat de la reflexió sobre la dinàmica del propi grup des de la teoria vista a l'aula.
- Adequació entre els objectius i la tècnica crada per possibilitar la seva consecució.
- Originalitat i viabilitat d'aquesta tècnica.

E. BIBLIOGRAFIA

- ✓ AEBISCHER, V. I ONERLÉ, D. (1990). Le group en psychologie sociale. Paris : Dunod.
- ✓ ANTUNES, C. (1975). Técnicas pedagógicas de la dinámica de grupo. Buenos Aires : Kapelusz.
- ✓ ANZIEU & MARTIN. (1972). La dinámica de los grupos pequeños. Buenos Aires : Kapelusz.
- ✓ BARON, R.S., KERR, N.L., I MILLER, N. (1992). Group process, group decision, group action. Buch.
- ✓ BION, W.R. (1976). Experiencias en grupo. Barcelona : Paidós.
- ✓ BIRKENBIHL, M. (1990). Formación de formadores. Madrid : Paraninfo.
- ✓ CARTWRIGHT & ZANDER. (1971). Dinámica de grupos. México : Trillas.
- ✓ FABRA, M.LL. (1988). La toma de decisiones. Temas actuales de educación. Barcelona : PPU.
- ✓ FABRA, M.LL. (1994). Técnicas de grupo para la cooperación. Barcelona : Ceac
- ✓ FERNÁNDEZ CHIRISTLIEB, P. (1994). La psicología colectiva, un fin de siglo más tarde. Barcelona : Anthropos.
- ✓ FORSYTH, D.R. (1990). Group dynamics. Pacific Grove : Books/cole Publishing Company.
- ✓ FREUD, S. (1968). Psicología de las masas y análisis del yo. Madrid : Alianza.
- ✓ LEWIN, K. (1973). Dinámica de la personalidad. Madrid : Morata.
- ✓ LEWIN, K. (1978). La teoría de campo. Barcelona : Paidós.
- ✓ MAIER, N.R.F. (1980). Toma de decisiones en grupo. México : Trillas.
- ✓ PAGES, M. (1977). La vida afectiva en los grupos. Barcelona : Fontanella.
- ✓ RICHARDSON, E. (1974). Dinámica de grupos de trabajo para profesores. Madrid : Marova.
- ✓ ROGERS, C. (1975). Grupos de encuentro. Buenos Aires : Amorrortu.
- ✓ SBANDI, P. (1976). Psicología de grupos. Barcelona : Herder.
- ✓ SCHEIN, E.H. & BENNIS, W.G. (1980). El cambio personal y organizacional a través de métodos grupales. Barcelona : Herder.
- ✓ SHAW, N.E. (1980). Dinámica de grupo. Barcelona : Herder.
- ✓ TEJADA, J & TARIN, L. (1990). Procesos de aprendizaje y dinámica de grupos. Madrid : Fondo Formación.