

23104-ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL II

Any	Curs	Semestre
1999-2000	2n	Octubre-Febrer

Grups	Professor
Matí/Tarda	Joan I.luís Capelleras i Segura

RESUM TEMÀTIC

S'analitza el PROCÉS en l'organització, és a dir, l'estudi dels comportament humà, de les tècniques i dels sistemes de direcció i organització, així com també de quina manera afecten els resultats, individuals i col.lectius.

OBJECTIUS GENERALS

1. Impartir els coneixements i les tècniques relatives al PROCÉS en les organitzacions.
2. Posar en pràctica els coneixements explicats a través de la participació dels estudiants.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura s'efectuarà mitjançant:

- Una prova escrita al final del semestre.
- Participació en casos pràctics i/o exercicis per part dels estudiants.
- Un treball voluntari sobre una organització, aplicant la matèria desenvolupada a classe.

TEMARI

1. L'organització: Concepte i elements de l'organització.- L'organització com a sistema formal.- L'organització informal.- La tecnologia i els individus.
2. La dimensió ètica en la funció directiva: Concepte i classes d'ètica.- L'ètica empresarial com a objecte d'estudi.- Nivells i camps d'aplicació de l'ètica empresarial.
3. La motivació i el rendiment en les organitzacions: Teoria de les expectatives.- Efectes dels incentius sobre el rendiment.- Disseny del treball i factors de motivació en l'àmbit empresarial.
4. El sistema de direcció i la funció organitzativa: Lideratge i estils de direcció.- Divisió del treball, delegació i participació.- Comunicació i informació.- Formes de treball en equip.
5. Planificació i control organitzatiu: Sistemes de planificació i programació.- Classes i processos de control.- La direcció participativa per objectius.
6. Cultura organitzativa: Concepte, contingut i nivells de la cultura organitzativa.- Funcions de la cultura organitzativa en les empreses.- Com es forma la cultura.- Anàlisi i canvi de la cultura empresarial.

7. Conflicte i negociació: Causes i expressions del conflicte organitzatiu.- Estratègia de prevenció i tractament de conflictes.- La negociació com a activitat en la funció directiva.
8. Creativitat, innovació i canvi organitzatiu: Tècniques de creativitat.- Característiques de les organitzacions innovadores.- Canvi i aprenentatge organitzatiu.
9. Organització i gestió dels processos I: Anàlisi del treball.- Mètodes de treball.- Conceptes de medició del treball.
10. Organització i gestió dels processos II: Fòrmules de remuneració.- L'organització del taller.- L'organització del treball administratiu.

BIBLIOGRAFIA

- BUENO CAMPOS, E. (1996): *Organización de empresas: estructura, procesos y modelos*. Ed. Pirámide, Madrid.
- DÍEZ DE CASTRO, J. y REDONDO; C. (1996): *Administración de empresas*. Ed. Pirámide, Barcelona.
- FERNÁNDEZ GUERRERO, R. (ed.) (1998): *Organización y métodos de trabajo*. Ed. Civitas, Madrid.
- GENESCÀ, E. (1977): *Motivación y enriquecimiento del trabajo*. Ed. Hispano Europea, Barcelona.
- MATEU, M. (1984): *La nueva organización del trabajo*. Ed. Hispano Europea, Barcelona.
- ROBBINS, Stephen P. (1996): *Comportamiento organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones*. Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A., Mexico.
- SCHEIN, E.H. (1988): *La cultura empresarial y el liderazgo*. Ed. Plaza y Janés, Barcelona.
- OIT (1996): *Introducción al estudio del trabajo*. 4ª ed. (revisada). Ginebra.
- PEREDA, S. (1993): *Análisis y estudio del trabajo*. Eudema, Madrid.
- VECIANA, J.M. (1998): *Función directiva*. Servei de Publicacions, UAB.