

## TEMARI

El procés de canvi. El "canvi planificat": característiques. Les resistències: procediments per reduir-les

Les persones i els grups. Estadis de desenvolupament. El procés d'implicació.

El poder i la influència als grups. Mètodes d'influència. L'autoritat i el poder. El poder com a atribut personal. El poder a les organitzacions.

El Desenvolupament Organitzacional.: objectius. Necessitats a què respon. Diagnòstic, tipus d'intervenció i formació i desenvolupament d'equips.

El model integració-diferenciació. El mètode socio-analític del Tavistock. L'enfocament sociotècnic. Anàlisi institucional i socioanàlisi. La intervenció sociopedagògica.

Les tècniques de diagnòstic: observació, entrevista en profunditat, focus-group, enquestes. Les tècniques d'intervenció i formació: la reunió-discussió, el Grup de Formació o T.Group, el Mètode dels Casos, el Role-playing, l'Aprenentatge Experiencial.

## METODOLOGIA

La metodologia del curs serà activa. Es requerirà la participació de l'estudiantat tant en la preparació de les classes com en simulacions, exercicis estructurats, anàlisi de casos, role-playing i d'altres activitats que es portaran a terme. La professora, tot i que ocasionalment farà alguna exposició magistral actuarà bàsicament com a facilitadora d'experiències i coordinadora de les activitats que portaran a terme les alumnes els alumnes inscrits.

## AVALUACIÓ

En l'avaluació de l'alumnat comptaran tant els aprenentatges realitzats, mesurats en un examen final, com la participació a classe, tenint en compte sobre tot les aportacions que puguin fer les estudiants i els estudiants a partir de lectures i treballs de camp.

## BIBLIOGRAFIA

- Argyris, C. (1982).- Reasoning, learning and action individual and organizational. Jossey-Bass. San Francisco.
- Argyris, C. (1976).- La dirección y el desarrollo organizacional. El camino de XA a YB. El Ateneo. Buenos Aires.
- Argyris, C. (1979).- El individuo dentro de la organización. Herder. Barcelona.
- Argyris, C. (1964).- Personalidad y organización. El conflicto entre el sistema y el individuo. Centro de Formación y Perfeccionamiento de Funcionarios. Madrid.
- Beckart, R. (1975).- Le développement des organisations. Stratégies et Modèles. Dalloz. Paris.
- Bennis, W.G. (1975).- Le développement des organisations, sa pratique, ses perspectives et ses problèmes. (Trad. fr.). Dalloz. Paris.
- Brunsson, N. & Olsen, J.P. (1993).- The Reforming Organization. Routledge. London.
- Cartwright, D. & Zander, A. (11ª ed. 1986).- Dinámica de grupos. Investigación y teoría. Trillas. México.
- Etzioni, A. (1986).- Organizaciones modernas. Unión Tipográfica Editorial. México.
- Fauvet, J.C. (1994).- La sociodinámica del cambio. Barcelona. E.D.S.A. DL
- Graham, W. (1994).- La dirección del cambio en la empresa. Guía del proceso del cambio como respuesta a los nuevos retos del entorno competitivo. Folio. Barcelona.
- Grouard, B. (1995).- Reingeniería del cambio. Diez claves para transformar la empresa. Marcombo. Barcelona.
- Hammer, M. (1994).- Reingeniería de la empresa. Olvide lo que Ud. sabe sobre cómo debe funcionar la empresa. Parramón. Barcelona.
- Jaques, E. (1969).- Los sistemas sociales como defensa contra la ansiedad. Hormé. Buenos Aires.
- Kanter, R.M. (1992).- The Challenge of Organizational Change. How companies experience it and leaders guide it. The Free Press. New York.
- Lapassade, G. (1985).- Grupos, organizaciones e instituciones. Gedisa. Barcelona.
- Lawrence, P.R. & Lorsch, J.W. (1973).- Desarrollo organizacional. Diagnóstico y acción. Fondo Editorial Interamericano. Bogotá.
- Lewin, K. (1969).- La dinámica de la personalidad. Morata. Madrid.
- Lobrot, M. (1976).- La pedagogía institucional. La escuela hacia la autogestión. Humanitas. Buenos Aires.
- Maisonneuve, J. (1974).- Introducción a la psicología. Morata. Madrid.
- Meignant, A. (1972).- L'intervention sociopédagogique dans les organisations industrielles. Mouton. Paris-La Haye.
- Morin, P. (1976).- Le développement des organisations et la gestion des ressources humaines. Bordas. París.
- Morin, P. (1989).- Organisations et motivations. Les Éditions de l'Organisation. París.
- Morris, D. (1994).- Reingeniería. Cómo aplicarla con éxito en los negocios. McGraw-Hill. Santafé de Bogotá.

- North, D.C. (1993).- Instituciones, cambio institucional y desempeño económico. Fondo de Cultura Económica. México.
- Obeng, E. & Crainer, S. (1994).-Reingeniería de la empresa. Cómo rediseñar toda la organización en función de las necesidades de los clientes. Folio. Barcelona.
- Peters, Th. (1993).- Reinventando la excelencia. El management liberador. Ediciones B. Barcelona.
- Petit, F. (1984).- Psicopsicología de las organizaciones. Herder. Barcelona.
- Pheysey, D.C. (1993).-Organizational cultures types and transformation. Routledge. London.
- Schein, E.H. & Bennis, W.G. (1980).- El cambio personal y organizacional a través de los métodos grupales. Herder.
- Schein, E.H. (1982).- Psicología de la organización. Englewood Cliffs Prentice Hall International.
- Worley, C.G. (1996).- Integrated Strategic Change. How OD builds competitive advantage. Addison-Wesley.