



Universitat Autònoma de Barcelona

Departament d'Economia
de l'Empresa

PUBLICACIÓ DOCENT

| | |
|--|---------------------------------------|
| ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'ESTUDIS EMPRESARIALS DE SABADELL | |
| Assignatura | Direcció d'Empresa II (grups 10 i 20) |
| Professors | Ricard Pedreira |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Títol | 1 |
| PROGRAMA DEL CURS 1999 - 2000 | |

Autor **Ricard Pedreira**

Reproduït de

| | |
|------------------------|--|
| Edició 1 | Publicació per a ús exclusiu i intern de la Universitat Autònoma de Barcelona. No n'es permesa la reproducció total o parcial. (Impress als serveis de copisteria de la Universitat Autònoma de Barcelona) |
| Data Set. 99 | |

Escola Universitària d'Estudis Empresarials de Sabadell
Universitat Autònoma de Barcelona

PROGRAMA CURS 1999-2000.

DIRECCIÓ DE L'EMPRESA II.

4,5 crèdits

Professor: Ricard Pedreira Font

OBJECTIUS

Completar el programa iniciat a Direcció de l'Empresa I, tot assolint un bon coneixement de les Funcions i de l'Estructura de Departament de Recursos Humans, de la Planificació de la Funció de Personal i de la seva Gestió com un dels actius més valuosos de l'empresa.

Distingir i analitzar els models de direcció així com els processos psicosocials de les persones a l'empresa.

Analitzar tres aspectes importants en l'actualitat: l'Avaluació dels RRHH, el seu paper en la Qualitat i en la Gestió del Canvi Empresarial.

TEMARI

TEMA 1.- INTRODUCCIÓ ALS RECURSOS HUMANS

- 1.1.- Gestió de Recursos Humans
- 1.2.- Perspectiva històrica
- 1.3.- El segle XX.
- 1.4.- Exigències de l'entorn.
- 1.5.- Exigències de l'organització.

TEMA 2.- PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA DE RRHH

- 2.1.- Concepte i condicionaments.
- 2.2.- Opcions estratègiques de RRHH
- 2.3.- Estratègies empresarials vs. estratègies de RRHH
- 2.4.- L'entorn i les estratègies de RRHH
- 2.5.- Organització interna i estratègies de RRHH
- 2.6.- Algunes preguntes finals.

TEMA 3.- LA MOTIVACIÓ DEL PERSONAL.

- 3.1.- Concepte.
- 3.2.- Factors humans i motivació.
- 3.3.- Motivació i motivadors
- 3.4.- Models i teories sobre la motivació.
- 3.5.- Pla d'acció conjunta.
- 3.6.- L'automotivació.

TEMA 4.- LIDERATGE I DINÀMICA D'EQUIPS

- 4.1.- Concepte i característiques del grup
- 4.2.- Principis bàsics de l'acció de grup.
- 4.3.- Influència del grup en l'individu.
- 4.4.- Tècniques de direcció de grups
- 4.5.- Tècniques de grups en les que intervenen experts
- 4.6.- Tècniques en les que intervé tot el grup.
- 4.7.- Comportament directiu.

- 4.8.- Estils de direcció.
- 4.9.- Teories de la direcció.
- 4.10.- Lideratge.
- 4.11.- Sociograma.

TEMA 5.- LA COMUNICACIÓ EN L'ORGANITZACIÓ.

- 5.1.- Funcions de la comunicació
- 5.2.- Procés de comunicació
- 5.3.- Tipus de comunicació
- 5.4.- Barreres a la comunicació
- 5.5.- Millora de la comunicació
- 5.6.- Conducció de reunions.
- 5.7.- La cultura corporativa.

TEMA 6.- CONFLICTE I NEGOCIACIÓ

- 6.1.- Assertivitat.
- 6.2.- El conflicte en les organitzacions
- 6.3.- Fonts del conflicte
- 6.4.- Gestió del conflicte
- 6.5.- Negociació
- 6.6.- Trencament de la relació laboral.

TEMA 7.- SISTEMES DE RETRIBUCIÓ

- 7.1.- El diner com a única retribució?
- 7.2.- Criteris pel disseny d'un pla de retribucions.
- 7.3.- Estructures salarials
- 7.4.- Suggeriments pràctics.

TEMA 8.- PLANIFICACIÓ DE NECESSITATS DE RRHH

- 8.1.- Planificació de personal.
- 8.2.- Selecció de personal.
- 8.3.- Descripció i valoració del lloc de treball.
- 8.4.- Fases del procés de selecció.
- 8.5.- Gestió de RRHH i empreses exportadores.

TEMA 9.- LA FORMACIÓ EN L'EMPRESA

- 9.1.- Formació i perfeccionament
- 9.2.- El procés de formació
- 9.3.- Un programa/pla de formació.
- 9.4.- Avaluació d'un programa de formació
- 9.5.- Un cas especial de formació: l'orientació inicial de l'empleat.
- 9.6.- La formació contínua dels treballadors a Espanya. El FORCEM.

TEMA 10.- L'AVALUACIÓ DEL SISTEMA DE RRHH

- 10.1.- Avantatges de l'avaluació del sistema.
- 10.2.- Exigències de l'avaluació del sistema
- 10.3.- Mètodes d'avaluació del sistema.
- 10.4.- Perills a evitar

TEMA 11.- GESTIÓ DE LA QUALITAT I RRHH

- 11.1.- Què és qualitat?
- 11.2.- Gestió de la qualitat en el passat i en el present
- 11.3.- El sistema de Gestió de la Qualitat Total
- 11.4.- Exigències del control de qualitat

- 11.5.- Les PIMES i la Gestió de la Qualitat Total
 11.6.- Gestió de RRHH i millora de la qualitat

TEMA 12.- ADMINISTRACIÓ DEL CANVI I LES RRHH

- 12.1.- El concepte de canvi, en RRHH.
 12.2.- Administració del canvi
 12.3.- Accions per a la modificació de conductes laborals.
 12.4.- Desenvolupament de l'organització.
 12.5.- Capacitació interna i externa per al canvi.
 12.6.- "Maneje a sujefe". comentari de l'article.

METODOLOGIA.

Exposició del temari, amb recolzament de transparències.
 Resolució de casos empresarials a classe, sobre els temes explicats

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura consistirà en una prova final en què s'hauran de respondre cinc temes del programa explicat

A més, es valorarà la participació en els casos empresarials que seran plantejats i resolts a classe, durant tot el curs.

BIBLIOGRAFIA BÀSICA.

- Gomez- Mejía, L.R. i altres. "Gestión de Recursos Humanos"
 Ed. Prentice Hall. Madrid, 1997.
- Koonz, H. i Weihrich, H. "Administración, una perspectiva global"
 Ed. McGraw-Hill. Mexico, 1995.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- Arias, F.(coord.) "Administración de Recursos Humanos"
 ED. Trillas. Mexico, 1986.
- Cirigliano G. i Villaverde, A. "Dinámica de Grupos y Educación"
 Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1966.
- Godefroy, C.H. "Como negociar con éxito"
 Ed. Martinez Roca. Barcelona, 1995
- Marr, R. i Garcia Echevarria, S. "Política de Personal en la Empresa"
 Ed. ESIC, Madrid, 1984.
- Weiss,D. "La Función de Recursos Humanos"
 Ed. CDN, Madrid, 1992

UAB. Escola U. d'Estudis Empresarials de Sabadell.
 Despatx 209.