

Asignatura

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN y OPERACIONES II

Curso	Ciclo	Quatrimestre	Código de la asignatura
1999-2000	2º	Febrero - junio	25065

Grupo Profesores	Grupo Profesores
01 J.L. Martínez / V. Giménez	51 J.L. Martínez / O. Borrell / C. Esclapés

DESCRIPTOR DE LA ASIGNATURA

Profundización en los nuevos sistemas de gestión de las operaciones (Just in time, calidad total, producción sincronizada, ...), en la gestión de la tecnología y en la gestión de proyectos empresariales.

RESUMEN TEMÁTICO

Profundizar en el enfoque moderno de la Dirección de Producción y Operaciones como fundamento para conseguir una gestión integrada de la empresa, situando el sistema de producción como la unión de los subsistemas de aprovisionamiento, fabricación y distribución, buscando mejorar los flujos de materiales y mostrando su relación con los sistemas de Control de Gestión y Comercial.

PROGRAMA

METODOLOGÍA

La asignatura es extensión de la Dirección de Producción y Operaciones I, que es conveniente que el alumno haya cursado en el primer semestre o en años anteriores. El enfoque de la asignatura es esencialmente práctico, buscando que el alumno conozca la realidad actual de los temas que se estudian, y que sepa utilizar las herramientas (software) que se utiliza en las empresas para gestionar las operaciones. Para ello parte de las clases se desarrollarán con la ayuda de material informático (aula de informática). Obviamente también existirán las clases magistrales en las que se explicará los conceptos y bases teóricas de las técnicas que se presenten.

TEMARIO

TEMA I - LA DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

- El Sistema logístico de la empresa. La Cadena de suministros
- La estrategia de las operaciones
- La competencia internacional en operaciones

TEMA II - LA ESTRATEGIA DE PRODUCTO

- Selección de productos
- Desarrollo del producto
- Definición y documentación del producto
- Preparación para la producción
- Productos en Servicios.

TEMA III - DECISIONES DE LOCALIZACIÓN

- Objetivos de la estrategia de localización de las empresas
- Factores que afectan a las decisiones de localización
- Métodos de evaluación de las alternativas de localización
- La localización en el sector de los servicios

TEMA IV - DECISIONES DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA

- Tipos de Layout
- Layouts enfocados a procesos
- Layouts enfocados a producto
- Layouts híbridos
- Layouts de posición fija y especializados. Almacenes

TEMA V - LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL

- Las dimensiones de la calidad
- Normas internacionales de calidad: ISO
- La gestión de la calidad total
- Herramientas de calidad total
- El papel de la inspección de calidad en la calidad total
- Calidad total en servicios

TEMA VI - CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD

- El muestreo de aceptación
- El control estadístico de procesos
- Herramientas estadísticas del control de calidad

TEMA VII - LA TECNOLOGÍA EN LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES

- Tecnología en Producción
- Tecnología en Servicios
- Ciencias de la información en Operaciones

TEMA VIII - DIRECCIÓN DE PROYECTOS EMPRESARIALES

- Tipos de proyectos
- Técnicas de gestión de Proyectos
 1. Diagrama GANTT
 2. Diagrama ROY
 3. Diagrama PERT/CPM
- Los recursos y los proyectos
 1. Manpower scheduling
 2. Equilibrado de recursos
- Los costes y los proyectos
 1. Diagrama MCX

BIBLIOGRAFÍA

- Aquilano and Chase. *Fundamentals of Operations Management*. Ed. Irwin.
- Companys, R. i Fonollosa, J.B. *Nuevas técnicas de Gestión de stocks: MRP i JIT*. Ed. Marcombo.
- Chase y Aquilano. *Dirección y Administración de la Producción y de las Operaciones*. Ed. Addison Wesley Iberoamericana.
- Heizer, I. and Render, B. *Dirección de la Producción (Decisiones tácticas)*. 4^a Edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. *Dirección de la Producción (Decisiones estratégicas)*. 4^a Edición. Prentice-Hall.
- Heizer, I. and Render, B. *Production and Operations Management*. 4^a Edición. Prentice-Hall.
- Juran, J. (ed.). *Manual de Control de Calidad*.
- Tersine, Richard J. *Production and Operations Management*. Ed. North-Holland.
- Verge, X. y Martínez J.Ll. *Estratégia y Sistemas de Producción de las Empresas Japonesas*.
- Waters, C.D.J. *An Introduction to Operations Management*. Ed. Addison Wesley.

EXÁMENES

Al final del semestre se realizará un examen final. Para poder realizar el examen los alumnos deberán llevar el carnet de estudiante de la UAB.

Revisiones de exámenes

Los alumnos interesados en revisar la corrección de su examen deberán comunicarlo con anterioridad al día de revisión indicando que parte del examen quiere revisar. No se revisará ningún examen a ningún alumno que no haya solicitado la revisión con anterioridad, ni fuera del horario fijado de revisión.

TUTORÍAS

Profesores	Horario tutorías	Despacho	Teléfono
Borrell, O.		B1-140	935812264
Esclapés, C.		B1-140	935812264
Giménez, V.		B1-140	935812264
Martínez, J.L.		B1-130	935812179