

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA
Curs 2000/2001

AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA (codi 20858 – 6 crèdits)
Professor Xavier Ballart

Segon cicle Ciències Polítiques i de l'Administració – 2n quadrimestre

Descripció del curs, objectius i avaluació.

Aquest és un curs introductori a l'avaluació de la gestió pública, entesa aquesta com avaluació de la gestió de les organitzacions - la gestió de les estructures i de les persones - i avaluació de les polítiques i dels serveis - l'activitat i els productes de les organitzacions públiques. El curs pretén fer una presentació panoràmica d'aproximacions possibles al tema de l'avaluació sobre la base d'utilitzar exemples i combinar classes teòriques amb algunes sessions d'aplicació i pràctica.

El curs es divideix en dues parts. En la primera part s'adopta l'enfoc de les escoles de gestió - control de gestió i anàlisi organitzativa -, en la segona part, l'enfoc d'investigació social en sentit ampli - tècniques quantitatives i qualitatives -. S'entén que els estudiants ja han superat assignatures de tècniques d'investigació i gestió pública, pel que no es tornen a explicar tècniques i conceptes bàsics. Per exemple, no s'explica regressió sinó que es veu la possibilitat d'aplicar-ho a una avaluació específica, o no s'explica recursos humans sinó que es veu des de la vessant de com construir uns indicadors de control de gestió.

L'avaluació dels estudiants es farà en base a **treball de curs** (50%) i a **una nota de curs sobre la base de casos, exercicis i participació a classe** (50%) Donat que es tracta d'una matèria molt pràctica, s'espera una elevada participació dels estudiants en les activitats programades i en les discussions de classe.

TEMARI

PRIMERA PART

Introducció als models teòrics d'avaluació.

- Perspectives teòriques i tipus d'avaluació
- Els "set magnífics" de l'avaluació:
Campbell, Scriven, Weiss, Wholey, Stake, Cronbach i Rossi.
- Tipus de polítiques i avaluació.
- Tècniques per treballar objectius.

Lectura obligatòria:

- X. Ballart, "Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas", **DF**

Control de gestió a les administracions.

- Concepte de control i de control de gestió
- Formes d'exercir el control en les organitzacions
- Els indicadors
- Tipus d'indicadors
- Implantació d'un sistema de control de gestió
- Mètodes participatius i flexibles

Lectura obligatòria:

- López, J i A. Gadea, El Control de Gestión en la Administración Local.
Barcelona: Gestión 2000, 1992.
- AECA, Indicadores de gestión para las administraciones públicas.
Contabilidad de Gestión, núm. 16. Julio 1997. **DF**

Tècniques d'auditoria organitzativa

- Tècniques d'auditoria organitzativa
- L'anàlisi de l'estructura de la organització
- L'anàlisi dels processos administratius
- L'anàlisi de les polítiques de personal
- El tractament de qüestions de poder en l'anàlisi formal d'una organització.

Lectura obligatòria:

- X. Ballart, C. Ramió "Indicadores para el control de gestión de personal". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 5-6, 1996. **DF**

Lectura recomanada:

- G. Morgan, "Intereses, conflictos y poder: las organizaciones como sistemas políticos", *Imágenes de la organización*. Madrid: Rama, 1990. pp. 127-186. També es pot consultar a Ramió, C., X. Ballart, *Lecturas de Teoría de la Organización*, Vol. II, pps. 121-183.

- J. Mas i C. Ramió, *Tècniques d'auditoria operativa aplicades a l'administració pública*. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 1992.

SEGONA PART

Aproximacions quantitatives a l'avaluació "ex post"

- Experiments i quasi-experiments
- Aproximacions estadístiques.
- Impacte econòmic i avaluació cost-benefici.
- Anàlisi de costos

Lectura obligatòria:

- X. Ballart, C. Riba, "Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona", *Hacienda Pública Española*, núm. 135, 1996. **DF**

- Projecte de depuradora a Santiago de Xile. **DF**

Aproximacions qualitatives a l'avaluació "ex post"

- Les bases epistemològiques de l'avaluació qualitativa: avantatges i inconvenients.
- El rol d'avaluador en front de l'administració.
- Enquestes de satisfacció
- Entrevistes en profunditat
- Grups de discussió.
- Observació participant.

Lectura obligatòria:

- Prudence Brown, "La evaluación de los proyectos de desarrollo comunitario", **DF**.
- X. Ballart, "Clientes de un servicio cultural. Una experiencia de evaluación con 'focus groups'". *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 1, 1994. **DF**.

Lectura recomanada:

- J.I. Ruíz Olabuénaga, *Tècniques de Investigació qualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto, 1996.

Avaluació a la pràctica per les administracions espanyoles i internacionals.

- L'avaluació en educació.
- L'avaluació en transports
- L'avaluació en formació ocupacional
- L'avaluació en polítiques de desenvolupament

IMPORTANT!

- Hi ha un dossier a fotocòpies (DF) que inclou les lectures llevat dels llibres que es poden comprar o trobar a la biblioteca.
- Hi ha previstos **casos i exercicis que es van intercalant amb les explicacions teòriques**. El professor es compromet a revisar tots els treballs dels estudiants.
- Es dedicarà algunes sessions de classe a organitzar el treball de curs.