

23110 - PSICOLOGIA DEL TREBALL II

Objectius de l'assignatura:

- Conèixer els nous models teòrics en Psicologia Social de les Organitzacions
- Conèixer els processos psicosocials bàsics en les organitzacions i les eines pel seu anàlisi, diagnòstic i intervenció
- Conèixer els nous models d'intervenció que afavoreixen el canvi en les organitzacions

Temari de l'assignatura:

1.- Intervencions en Recursos Humans en les organitzacions

- 1.1. El reclutament i selecció de personal: la incorporació de l'individu com a membre de l'organització. Procés, etapes i tècniques.
- 1.2. L'entrenament i formació dels membres de l'organització: la formació com a instrument per facilitar els canvis organitzacionals. Objectius, processos, etapes i tècniques.
- 1.3. El Pla de Carrera Professional

2.- Els processos psicosocials bàsics en les organitzacions

- 2.1. El liderat: el concepte de liderat, aproximacions teòriques del liderat i estils de direcció. Management Situacional.
- 2.2. La Presa de decisions en l'organització: Models conceptuals. Factors que influeixen en la presa de decisions.
- 2.3. El clima laboral: Concepte i orientacions. Diagnòstic i intervenció
- 2.4. La cultura de l'organització: Tipologia i canvi de cultura

3.- Plans de millora en les organitzacions

- 3.1. Des de els programes de Desenvolupament organitzacional (DO) a la Qualitat total

Per cadascun dels temes es portarà a terme una pràctica amb l'objectiu de relacionar els conceptes teòrics amb la pràctica professional.

III. BIBLIOGRAFIA:

Beckhard, R. (1969). *Desarrollo Organizacional: Estrategias y modelos*. Madrid. Addison-Wesley Iberoamericana. (1988).

Brunet, L. (1993). *El clima de Trabajo en las Organizaciones*. Definición, diagnóstico y consecuencias. México. Trillas. (1987)

Cardona, S. (1991). *Entrevistas de Selección de Personal*. Madrid. Diaz de Santos.

Daft, R.L. y Steers, R.M. (1992). *Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos*. México. Limusa.

Fea (1993). *Competitividad es Calidad Total*. Barcelona. Marcombo, S.A., de Boixareu Editores. (Colección Creación y Desarrollo Empresarial).

Garcia Echevarria, S. Y del Val, M.T. (1993). *Cultura Corporativa y competitividad de la empresa española*. Madrid. Diaz de Santos (Serie Management).

Hall, R.H. (1987). *Organización estructura y procesos*. México. Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.

Kolb, D., Rubin, I y McIntyre, J. (1985). *Psicología de las Organizaciones*. Problemas contemporáneos. México. Prentice-Hall.

Rae, L.(1994). *Manual de Formación del personal*. Madrid. Diaz de Santos.

Rodriguez, J.L. (1993). *La entrevista en la empresa*. Madrid. Eudema.

Rodriguez, J.L. y Medrano, G. (1993). *La Formación en las organizaciones*. Madrid. Eudema.

Vazquez, I. (1989). *Empresa e individuo*. Barcelona. Eada Gestión.

IV. Avaluació

L'avaluació es farà a partir d'un examen de pregunta oberta al final del curs (70 % de la nota) i d'un treball pràctic (30 % de la nota final).