

23122 - COMUNICACIÓ EN ELS GRUPS LABORALS

DINÀMICA DE LES CLASSES

De les dues sessions setmanals de les que consta l'assignatura, es realitzarà una sessió teòrica i una de pràctica cada setmana.

Els continguts teòrics tractaran dels punts del temari que es presenta, mentre que les pràctiques tenen l'objectiu de aprofundir en aquells processos i aspectes més rellevants de l'assignatura.

Paral·lelament es disposarà d'un dossier de lectures per tal d'ampliar determinats continguts del temari

TEMARI

Concepte, funcions i tipus de grups. Estructura de grup. Revisió de les principals perspectives teòriques. El grup com a sistema obert.

Concepte, elements i tipus de comunicació. Factors que intervenen en el procés de comunicació. Els grups com a eina de comunicació a les organitzacions.

Processos intragrups: lideratge i tipus de rols, cohesió de grup, conformitat i resolució de problemes

Processos intergrupals: cooperació/competició intergrupals, poder i autoritat, conflicte i negociació.

La comunicació en l'organització. Comunicació interna i externa. Tipus de comunicació interna. Recursos de comunicació interna.

Tipus de grups a les organitzacions. Grups directius i comandament intermitjos. Els equips de treball. Grups orientats a la resolució de problemes: Comitès i Cercles de Qualitat.

Grups i xarxes de comunicació informal.

AVALUACIÓ

Teoria: l'avaluació de la part teòrica consistirà en un examen sobre el seu contingut. El tipus de preguntes seran curtes excepte una que serà de reflexió sobre alguna de les lectures del dossier. Val un 60% de l'assignatura

Pràctiques: Es realitzaran dos tipus de pràctiques de naturalesa diferent, de les quals caldrà entregar un informe en acabar-se les mateixes. Val un 40% de l'assignatura (20% per a cada un dels informes)

Fdo. Susana Pallarès
Facultat de Psicologia
Àrea de Psicologia Social