17

Universitat Autònoma de Barcelona

Departament d'Economia de l'Empresa

PUBLICACIÓ DOCENT

ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'ESTUDIS EMPRESARIALS DE SABADELL

Assignatura

DIRECCIÓ D'EMPRESA II. Tots els grups

Professors

RICARD PEDREIRA FONT

Títol

PROGRAMA DEL CURS 2001-2002

Autor

Ricard Pedreira Font

Reproduït de

Edició

Publicació per a ús exclusiu i intern de la Universitat Autònoma de Barcelona.
No n'es permesa la reproducció total o parcial.
Data

09/01

(Imprès als serveis de copisteria de la Universitat Autònoma de Barcelona)

23 ptas

Escola Universitària d'Estudis Empresarials de Sabadell
Universitat Autònoma de Barcelona
PROGRAMA CURS 2001-2002 (tots els grups)

DIRECCIÓ DE L'EMPRESA II (RECURSOS HUMANS)
4,5 crèdits
Professor: Ricard Pedreira Font

OBJECTIUS
Completar el programa iniciat a Direcció de l'Empresa I, tot assolint un bon coneixement de les funcions i de l'estructura dels departaments de Recursos Humans, de la planificació de la funció de personal i de la seva gestió, com un dels actius més valuosos de l'empresa.
Distingir i analitzar els models de direcció així com els processos psicosocials de les persones a l'empresa, des del punt de vista dels responsables de personal i des del punt de vista dels treballadors.
A més, s'inclouen diversos aspectes pràctics de gestió de personal com són: treball en equip, resolució de problemes, presa de decisions, reunions de treball, creativitat i d'altres.

TEMARI

TEMA 1.- INTRODUCCIÓ ALS RECURSOS HUMANS
1.1.- Gestió de Recursos Humans
1.2.- Perspectiva històrica
1.3.- El segle XX.
1.4.- Exigències de l'entorn als responsables de RRHH
1.5.- Exigències de l'organització als responsables de RRHH

TEMA 2.- PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA DE RRHH
2.1.- Concepte i condicionaments.
2.2.- Opcions estratègiques de RRHH
2.3.- Estratègies empresarials vs. estratègies de RRHH
2.4.- L'entorn i les estratègies de RRHH

TEMA 3.- LA MOTIVACIÓ DEL PERSONAL.
3.1.- Concepte.
3.2.- Factors humans i motivació.
3.3.- Motivació i motivadors
3.4.- Models i teories sobre la motivació.
3.5.- L'automotivació.

TEMA 4.- DINÀMICA DE GRUPS I LIDERATGE
4.1.- Concepte i característiques del grup
4.2.- Principis bàsics de l'acció de grup.
4.3.- Influència del grup en l'individu.
4.4.- Tècniques de grups en les que intervenen experts
4.5.- Tècniques en les que intervé tot el grup.
4.6.- Criteris de selecció de les tècniques
4.7.- Comportament directiu.
4.8.- Estils de direcció.
4.9.- Lideratge.
4.10.- Sociograma.
4.11.- Treball en equip.

TEMA 5.- LA COMUNICACIÓ EN L'ORGANITZACIÓ.
5.1.- Funcions de la comunicació
5.2.- Procés de comunicació
5.3.- Tipus de comunicació
5.4.- Barreres a la comunicació
5.5.- Millora de la comunicació
5.6.- Conducció de reunions.

5.7.- La cultura corporativa.

TEMA 6.- CONFLICTE I NEGOCIACIÓ
6.1.- El conflicte en les organitzacions
6.2.- Fonts del conflicte
6.3.- Gestió del conflicte
6.4.- Negociació
6.5.- Trencament de la relació laboral.
6.6.- La mediació com a sistema de resolució de conflictes.
6.7.- Solució de problemes i presa de decisions.

TEMA 7.- SISTEMES DE RETRIBUCIÓ
7.1.- El diner com a única retribució?
7.2.- Criteris pel disseny d'un pla de retribucions.
7.3.- Estructures dels salaris
7.4.- Suggeriments pràctics.

TEMA 8.- PLANIFICACIÓ DE NECESSITATS DE RRHH
8.1.- Planificació de personal.
8.2.- Selecció de personal.
8.3.- Descripció del lloc de treball i perfil dels candidats.
8.4.- Fases del procés de selecció.
8.5.- Gestió de RRHH i empreses exportadores.

TEMA 9.- LA FORMACIÓ EN L'EMPRESA
9.1.- Formació i perfeccionament
9.2.- El procés de formació
9.3.- Un programa/pla de formació.
9.4.- Avaluació d'un programa de formació
9.5.- Un cas especial de formació: l'orientació inicial de l'empleat.
9.6.- La formació contínua dels treballadors en actiu, a Espanya.
9.7.- La gestió del coneixement en l'empresa

TEMA 10.- L'AVALUACIÓ DEL SISTEMA DE RRHH
10.1.- Avantatges de l'avaluació del sistema.
10.2.- Exigències de l'avaluació del sistema
10.3.- Mètodes d'avaluació del sistema de RRHH
10.4.- Perills a evitar i consells pràctics.

TEMA 11.- GESTIÓ DE LA QUALITAT I RRHH
11.1.- Què és qualitat?
11.2.- Gestió de la qualitat en el passat i en el futur
11.3.- El sistema de Gestió de la Qualitat Total
11.4.- Exigències del control de qualitat
11.5.- Les PIMES i la Gestió de la Qualitat Total
11.6.- Gestió de RRHH i millora de la qualitat

TEMA 12.- ADMINISTRACIÓ DEL CANVI I LES RRHH
12.1.- El concepte de canvi, en RRHH.
12.2.- Administració del canvi
12.3.- Accions per a la modificació de conductes laborals.
12.4.- Organització de la previsió constant del canvi.
12.5.- Capacitació interna i externa per al canvi.
12.6.- "Maneje a su jefe"

METODOLOGIA.
La matèria serà exposada, segons el temari establert, amb el recolzament de transparències.
Es treballarà també sobre casos empresarials, articles de la premsa diària i de revistes, tècniques de "brainstorming", sociograma, redacció de currículums i d'altres a partir de les experiències del treball dels propis alumnes

Alguns dels temes del programa podran ser preparats directament pels alumnes, amb l'orientació corresponent.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura consistirà en una *prova final* en què s'hauran de respondre *cinc temes* del programa explicat

A més, es valorarà la *participació* en els casos empresarials i altres temes, que seran plantejats i resolts a classe, durant tot el curs (avaluació contínua)

BIBLIOGRAFIA BÀSICA.

- ARIAS, F.(coord.) *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Trillas. Mexico, 1986. Cap 2
- CIRIGLIANO G.(et al) *Dinámica de grupos y educación*.
  Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1966. 3ª part.
- DE MANUEL DASI, FERNANDO. *Técnicas de negociación.* Ed. ESIC. Madrid, 2000.
- GOMEZ- MEJIA, L.R. (et al) *Gestión de Recursos Humanos*. 1ª part
  Ed. Prentice Hall. Madrid, 1997. Caps. 2, 7, 9, 15 i 16.
- KOONZ, H. i WEIHRICH, H. *Administración, una perspectiva global*
  McGraw-Hill. Mexico, 1995.10ª Edició. Caps. 13, 15, 16, 17 i 19.
  Si es consulta la 11ª edició, els capítols són 11, 13, 14, 15 i 17
- WEISS, D. *La función de Recursos Humanos*. Ed. CDN, Madrid, 1992. Tomo 1 parte 1ª A1.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- DAVIS, KEITH (et al) *Comportamiento humano en el trabajo.* Ed. McGraw-Hill. Mexico, 1999.
- DOLAN, S. (et al) *La gestión de recursos humanos*. McGrawHill. Mexico, 1999
- FABRA, Mª.Ll*ª. Técnicas de grupo para la cooperación.* Ed. Ceac Barcelona, 1994.
- FERNANDEZ RIOS, M. *Diccionario de Recursos Humanos*. Ed.Diaz de Santos. Madrid, 1999.
- GIL, J. (et al) *La nueva dirección de personas.* McGrawHill. Mexico, 1997
- GODEFROY C.H ; ROBERT L. *Como negociar con éxito*. Ed. Martinez Roca. Barcelona 1995
- MARR, R. (et al) *Política de Personal en la Empresa*. Ed. ESIC, Madrid, 1984.

UAB. Escola U. d'Estudis Empresarials de Sabadell.
Despatx 211, en horari de tutories.