

Unitat de Psicologia Social

Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social

Professors/es: Rosario Aoiz i Marisela Montenegro

Aquesta assignatura és eminentment pràctica i consisteix en el desenvolupament de projectes pràctico-aplicats en contextos reals. En aquest sentit, per tal de poder aprofitar adequadament la matèria resulta imprescindible el curs de les assignatures vinculades al projecte que cada estudiant vulgui realitzar a fi de que aquest/a disposi de les eines teòriques imprescindibles que facin possible el desenvolupament del projecte triat. Aquestes assignatures son: *Psicologia social aplicada, Avaluació i intervenció psicosocial i Planificació i gestió de recursos humans*. Pel que fa a l'assignatura *Investigació i coneixement psicosocial* és recomanable haver-la cursat en la mida que proporciona eines i recursos que permetran un millor aprofitament i desenvolupament dels projectes plantejats.

OBJECTIUS GENERALS DE L'ASSIGNATURA

1. Instruir-se pràcticament en el disseny i desenvolupament d'un projecte d'intervenció en els àmbits que s'especifiquen a cadascun dels projectes proposats com a contingut de l'assignatura.
2. Aprendre a utilitzar, amb criteri, els recursos teòrics, metodològics i epistemològics necessaris que permetin el plantejament reflexiu d'una intervenció psicosocial en diferents escenaris i contextos.
3. Accedir a instruments pràctics orientats a la pragmàtica de l'anàlisi i la intervenció.
4. Analitzar els criteris que permetin avaluar la pertinència, prendre decisions i, eventualment, orientar estratègies que permetin executar adequadament una intervenció.
5. Elaborar projectes i informes d'intervenció.

PROCEDIMENT DIDÀCTIC

El sentit de l'assignatura recau en una activitat pràctico-reflexiva d'un projecte d'intervenció realitzat íntegrament per la/l'estudiant. Aquest projecte ha de ser el disseny i desenvolupament d'un projecte d'intervenció original realitzat en grups de treball d'un màxim de 3 personnes.

- El disseny i desenvolupament del projecte es realitzarà en un escenari o context real.

- Cada grup de treball comptarà per al desenvolupament del seu projecte amb l'assessorament dels professors/es de l'assignatura que realitzaran un seguiment continuat de l'evolució de les diferents fases del projecte. Tot i que l'assignatura té professors/es responsables, es recomana que cada grup faci les consultes a tots/es els responsables-tutors/es assignats a cada projecte.

PROJECTES

PSICOLOGIA SOCIAL APLICADA i AVALUACIÓ I INTERVENCIÓ PSICOSOCIAL

Responsables-tutors/es: Leonor Cantera Espinosa, Josep Maria Blanch i Ribas i Félix Vázquez Sixto (assessorament metodològic).

Projecte: disseny d'un **programa d'intervenció psicosocial** teòricament fonamentat, metodològicament avaluable, tècnicament viable, socialment rellevant i professionalment homologable en el camp de la prevenció en algun dels següents àmbits: **violència, discriminació, droga, sida, trànsit, sexualitat.**

Objectius:

- Familiaritzar amb la especificitat del punt de vista psicosocial de les qüestions i reptes socials.
- Entrenar en la valoració de la utilitat i aplicabilitat de teories i mètodes de la Psicologia social.

PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

Responsables-tutors/es: Puri Pinilla, Susanna Pallarès, Maite Martínez i Félix Vázquez Sixto (assessorament metodològic)

Projecte: disseny d'un projecte de **consultoria**

Objectius:

- Conèixer el conjunt d'accions que implica un projecte de consultoria.
- Saber realitzar un diagnòstic organitzacional
- Saber elaborar una proposta d'acció

Continguts:

1. Significat i sentit d'un Projecte de Consultoria

2. El desenvolupament d'un Projecte de Consultoria:
 - El contacte amb el client
 - La fase de diagnòstic
 - L'establiment de *feed-back*
 - El disseny i l'aplicació de les línies d'acció
3. L'avaluació dels resultats del projecte
4. Estructura i aspectes formals de la presentació del projecte al client
 - Resum de la proposta
 - Proposta d'actuació
 - Documents d'acompanyament

AVALUACIÓ

Tot i que els/les estudiants disposaran d'un assessorament continuat per al disseny i desenvolupament del projecte que hagin triat, la qual cosa facilitarà les rectificacions i reorientacions oportunes per tal que es pugui garantir la seva correcta realització, l'avaluació de l'assignatura té una doble vessant finalista. Aquesta consistirà en:

- Lliurament d'un informe final que reculli les característiques i especificacions del projecte dissenyat
- Presentació en sessió pública davant d'un comitè d'experts/es i professors/es participants en l'assignatura que faran els comentaris que es considerin adients.

BIBLIOGRAFIA

Psicologia social aplicada i Avaluació i intervenció psicosocial

- Aguilar, M.J. & Ander-Egg, E. (1992). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Ander-Egg, E. (1987). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires: Humanitas.
- Casas, F. (1996). *Bienestar social. Una introducción psicosociológica*. Barcelona: PPU.
- Chen, H.T. (1990). *Theory driven evaluations*. Newbury Park, Ca. Sage.
- Fernández Ballesteros, R. (ed.). (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en asuntos sociales, educativos y de salud*. Madrid: Síntesis.
- García, G. & Ramírez, J.M. (1997). *Diseño y evaluación de proyectos sociales*. Zaragoza. Certeza.
- Gómez, M (2000). *Els serveis socials i la seva avaliació*. Barcelona: EUB.
- López-Cabanas, M. & Chacón, F. (1997). *Intervención psicosocial y servicios sociales*. Madrid: Síntesis.

- Luque, O. (1988). *Intervención psicosocial en servicios sociales*. Valencia: Nau.
- Sánchez; A. (comp.) (1993). *Programas de Prevención e Intervención Comunitaria*. Barcelona. PPU.
- Santos, M.A.(1993). *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. Málaga. Aljibe.
- Stufflebeam, D.L. & Shinkfield, A. J. (1985). *Evaluación sistemática: Guía teórica y práctica*. Barcelona. Paidos.
- Vedung, E. (1997). *Evaluación de políticas públicas y programas*. Madrid. Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.

Planificació i gestió de recursos humans

- Daft,R.L. i Steers,R.M. (1992). *Organizaciones. El comportamiento del individuo y de los grupos humanos*. México. Limusa.
- Fernández Romero,A. (1993). Cómo preparar una oferta de colsultoría. *Nueva Empresa*, 382, 44-46.
- Lambert,T. (1999). *Manual de colsultoría*, Barcelona. Ediciones Gestión 2000.
- Schlemenson,A. (1987). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Barcelona. Paidós.

Investigació i coneixement psicosocial

- Alvira Martín,F. (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid. CIS.
- Casas,F. (1991): Els indicadors psicosocials, Barcelona: Escola Universitària de Treball Social/La llar del llibre.
- Espinoza Vergara,M. (1983). Evaluación de proyectos sociales. Buenos Aires. Humanitas.
- García Ferrando,J., Ibáñez,J. i Alvira,F. (Comp.) (1986). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid. Alianza Editorial. 1990.
- Ghiglione,R. Matalon,B. (1978). *Las encuestas sociológicas*. México: Trillas, 1989.
- Medina Tornero,M.E. (1988): Evaluación de programas, En A.Martín González, F.Chacón Fuertes y M.Martínez García: Psicología comunitaria, Madrid: Visor, 87-105.
- Quivy,R.I Campenhoudt,L.V. (1995). *Manual de recerca en ciències socials*. Barcelona: Herder, 1977.
- Ruiz Olabuenaga,J.I. (1996). *Metodología de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Ruiz Olabuénaga,J.I.; Ispizua,M.A. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*, Bilbao: Universidad de Deusto.
- Taylor,S.J. i Bogdan,R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.