

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA

LLICENCIATURA: CIÈNCIES POLÍTiques I DE L'ADMINISTRACIÓ
ASSIGNATURA: 20858 AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA (6 crèdits)
DURADA: Segon semestre CURS: Segon cicle (optativa)
CURS ACADÈMIC: 2003/2004

Professor Xavier Ballart
Despatx 155

Objectius del curs

Aquest curs vol donar una visió general de la realitat del camp de l'avaluació de programes, tant en la literatura com en el món professional. L'objectiu general es proporcionar als estudiants la informació i les eines que necessiten per comprendre els límits conceptuals del camp, els mètodes que es poden utilitzar i les qüestions que estan presents en el debat actual sobre la utilitat de l'avaluació per a la gestió pública i per a la formulació de polítiques.

Tant si els ara estudiants acaben sent funcionaris de l'administració central, autonòmica o local, com si acaben treballant com assessors de polítiques, en el món privat o en el de les associacions i de les ONG, molt probablement necessitaran treballar en contacte amb avaluadors professionals i amb consultors pel que hauran de desenvolupar estudis que proporcionin informació sobre el rendiment i els costos de la organització, els serveis, els programes o les polítiques per als que treballin.

El curs inclou exemples i casos que il·lustren l'avaluació en la pràctica professional a Estats Units i a Europa. En la mesura que sigui possible, durant el curs, també s'implicarà als estudiants en alguns exercicis que els permetin observar les operacions d'un programa i parlar o observar les persones que hi treballen. L'objectiu d'aquests exercicis és oferir als estudiants la oportunitat de fer les idees presents en la literatura més tangibles i posar als estudiants en contacte amb el món real.

Mètode docent i avaluació dels estudiants

El mètode docent inclou la combinació de classes presencials amb classes dedicades a la discussió en la que es treballaran casos i exercicis pràctics. La major part dels temes seran primer presentats pel professor en una classe per a després ésser treballats a través dels casos i exercicis. Per això és important el seguiment del curs i la lectura dels textos, casos o exemples *abans* de la classe.

Les notes seran posades en funció de tres criteris:

- La participació a classe i el seguiment del curs (30%)
- La preparació dels casos i exercicis (40%)
- Un examen oral al final del curs (30%)

Aquest és un curs per a gent interessada que vulgui venir i aprendre tècniques i aproximacions pràctiques que li serviran en la seva carrera professional com a consultor o analista. És important doncs l'interès, moltes ganes, el bon humor i poder estar present a la major part de les sessions. L'avaluació és contínua.

D'acord amb la voluntat de fer una avaluació contínua, es dedicaran 15 hores a la supervisió dels treball de camp que es fan en grup. Aquestes 15 hores es faran els dilluns al migdia entre les 14 i les 16 hores.

Contingut del programa

I. Introducció

1. Presentació de l'assignatura
2. Definicions i tipologies: revisió dels principals autors i teories.
3. La teoria del programa: comprendre el programa i el seu context.
4. *Estudi de cas*

II. Control de gestió

1. El control de gestió en la organització
2. Exemples de serveis públics.
3. Definició d'objectius i d'indicadors de gestió.
4. L'elaboració d'un quadre de control de gestió
5. Condicions organitzatives per a la implantació de sistemes de control de gestió. El perfil del "controller".
6. *Estudi de cas*

III. Anàlisi de costos i anàlisi cost-benefici

1. L'anàlisi dels costos: exemples
2. L'anàlisi cost-benefici: el cas de la depuradora de Santiago.

IV. Avaluació i anàlisi de relacions causals

1. El concepte de causa i els experiments: exemples.
2. Els quasi-experiments: exemples.
3. La combinació de disseny i mètode de recollida de la informació
4. La preparació d'enquestes per a avaluació
5. *Estudi de cas*

V. Avaluació, observació i discussió dels programes

1. Les bases de l'aproximació qualitativa i les principals tècniques.
2. Ratings per observadors qualificats

3. Grups de discussió
4. Observació sistemàtica d'un servei
5. Client misteriós
6. Judici d'experts

VI. Pràctica d'avaluació amb treball de camp

1. Preparació d'un exercici d'observació
2. Realització de l'exercici
3. Presentacions a classe i comentari dels resultats

Bibliografia general

Ballart, X. 1994

- "Clientes de un servicio cultural. Una experiencia de evaluación con 'focus groups'".
Gestión y Análisis de Políticas Públicas, núm. 1.

Ballart, X. 1996

- "Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas".

A Q. Brugué i J. Subirats, *Lecturas de Gestión Pública*,

Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, Boletín Oficial del Estado

Ballart, X. C. Riba, 1996

- "Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona",
Hacienda Pública Española, núm. 135, 1996.

Dupuy, G. 1993

Manual de Control de Gestión

Madrid: Diaz de Santos

López, J i A. Gadea, 1992

El Control de Gestión en la Administración Local.

Barcelona: Gestión 2000.

Más, J. i E. Sullá. 1998

Manual de disseny de quadres de comandament.

Barcelona, Generalitat de Catalunya.

Kaplan, R.S. y D.P. Norton 2000

El Cuadro de Mando Integral

Barcelona, Gestión 2000

Ruiz Olabuénaga, J.I. 1996

Técnicas de Investigación cualitativa.

Bilbao: Universidad de Deusto.

VVAA. 1999

Indicadores de Gestión para las Entidades Públicas.

Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.

Dossier de lectures i UAB interactiva

El servei de fotocòpies tindrà a disposició dels estudiants un dossier de transparències i lectures específiques per la major part de les lliçons.

Gairebé la totalitat dels materials utilitzats a classe (transparències, casos i algunes lectures) estan a disposició dels estudiants en format d'arxiu a UAB interactiva.