

Escola Universitària d'Estudis Empresarials de Sabadell
Universitat Autònoma de Barcelona
PROGRAMA CURS 2003-2004

DIRECCIÓ DE L'EMPRESA II (RECURSOS HUMANS)

4,5 crèdits

Professors: Ricard Pedreira i Irene Felez

OBJECTIUS

Aquesta segona part del programa de Direcció de l'Empresa tracta d'assolir un bon coneixement de les funcions i de l'estructura dels departaments de Recursos Humans, de la planificació de la funció de personal i de la seva gestió, com un dels actius més valuosos de l'empresa.

També tracta de distingir i analitzar els models de direcció així com els processos psicosocials de les persones a l'empresa, des del punt de vista dels responsables de personal i des del punt de vista dels treballadors.

A més, es tracten diversos aspectes pràctics de gestió de personal com són el treball en equip, la resolució de problemes, la presa de decisions, les reunions de treball, la creativitat i d'altres.

TEMARI

TEMA 1.- INTRODUCCIÓ ALS RECURSOS HUMANS

- 1.1.- Tipus de recursos i característiques.
- 1.2.- Perspectiva històrica, fins el segle XX.
- 1.3.- Exigències als responsables de RRHH
- 1.4.- El departament de Recursos Humans
- 1.5.- La Planificació estratègica dels recursos Humans

TEMA 2.- LA SELECCIÓ DELS RECURSOS HUMANS

- 2.1.- Planificació de personal.
- 2.2.- Selecció de personal.
- 2.3.- Descripció del lloc de treball i perfil dels candidats.
- 2.4.- Fases del procés de selecció.
- 2.5.- Gestió de RRHH i empreses exportadores.

TEMA 3.- LA MOTIVACIÓ DEL PERSONAL.

- 3.1.- Concepte.
- 3.2.- Factors humans i motivació.
- 3.3.- Motivació i motivadors
- 3.4.- Models i teories sobre la motivació.
- 3.5.- L'automotivació.

TEMA 4.- DINÀMICA DE GRUPS

- 4.1.- Concepte i característiques del grup
- 4.2.- Principis bàsics de l'acció de grup.
- 4.3.- Influència del grup en l'individu.
- 4.4.- Tècniques de grups en les que intervenen experts
- 4.5.- Tècniques en les que intervé tot el grup.
- 4.6.- Criteris de selecció de les tècniques

TEMA 5. DIRECCIÓ I LIDERATGE DE PERSONES

- 5.1.- Comportament directiu.
- 5.2.- Estils de direcció.
- 5.3.- Lideratge.
- 5.4.- Sociograma.
- 5.5.- Treball en equip.

TEMA 6.- LA COMUNICACIÓ EN L'ORGANITZACIÓ.

- 6.1.- Funcions de la comunicació
- 6.2.- Procés de comunicació

- 6.3.- Tipus de comunicació
- 6.4.- Barreres i millora de la comunicació
- 6.5.- Conducció de reunions.
- 6.6.- La cultura corporativa.

TEMA 7.- CONFLICTE I NEGOCIACIÓ

- 7.1.- El concepte de conflicte.
- 7.2.- Fonts del conflicte
- 7.3.- Gestió del conflicte
- 7.4.- Negociació
- 7.5.- Trencament de la relació laboral.
- 7.6.- La mediació com a sistema de resolució de conflictes.
- 7.7.- Solució de problemes i presa de decisions.
- 7.8.- L'Estatut dels treballadors

TEMA 8.- SISTEMES DE RETRIBUCIÓ

- 8.1.- Utilitat dels sistemes de retribució.
- 8.2.- Criteris pel disseny d'un pla de retribucions.
- 8.3.- Estructures dels salaris
- 8.4.- Sistemes a la pràctica
- 8.5.- Criteris de valoració

TEMA 9.- LA FORMACIÓ EN L'EMPRESA

- 9.1.- Formació i aprenentatge
- 9.2.- El procés de la formació
- 9.3.- Organització d'un curs
- 9.4.- Avaluació del pla de formació
- 9.5.- Un cas especial de formació: l'orientació inicial de l'empleat.
- 9.6.- La formació contínua dels treballadors en actiu, a Espanya.
- 9.7.- Gestió del coneixement

TEMA 10.- L'AVALUACIÓ DEL SISTEMA DE RRHH

- 10.1.- Concepte i avantatges de l'avaluació del sistema.
- 10.2.- Exigències de l'avaluació del sistema
- 10.3.- Mètodes d'avaluació del sistema de RRHH
- 10.4.- L'avaluació a la pràctica
- 10.5.- Quadre de comandament de RRHH

TEMA 11.- GESTIÓ DE LA QUALITAT DELS RRHH

- 11.1.- Concepte de qualitat
- 11.2.- Gestió de la qualitat en el passat i en el futur
- 11.3.- El sistema de Gestió de la Qualitat Total
- 11.4.- Exigències del control de qualitat
- 11.5.- Les PIMES i la Gestió de la Qualitat Total

TEMA 12.- ADMINISTRACIÓ DEL CANVI I LES RRHH

- 12.1.- El concepte de canvi, en RRHH.
- 12.2.- El procés del canvi
- 12.3.- Accions per a la modificació de conductes laborals.
- 12.4.- Organització de la previsió constant del canvi.
- 12.5.- Capacitació interna i externa per al canvi.
- 12.6.- "Maneje a su jefe". Comentari d'un article.

METODOLOGIA.

La matèria serà exposada, segons el temari establert, amb el recolzament de transparències. Es treballarà també sobre casos empresarials, articles de la premsa diària i de revistes, tècniques de "brainstorming", sociograma, redacció de currículums i d'altres, a partir de les experiències dels propis alumnes. Alguns dels temes del programa podran ser preparats directament pels alumnes, amb l'orientació corresponent.

Els temes es podran iniciar amb casos previs per estimular la creativitat i la iniciativa.

AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura consistirà en una *prova final* en què s'hauran de respondre *cinc temes* del programa explicat

A més, es valorarà la *participació* en els casos empresarials i altres temes, que seran plantejats i resolts a classe, durant tot el curs (avaluació contínua)

BIBLIOGRAFIA BÀSICA.

- ARIAS, F.(coord.) *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Trillas. Mexico, 1986. Cap 1.
- CIRIGLIANO G.(et al) *Dinámica de grupos y educación*. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1966. 3ª part.
- DE MANUEL DASI, F. *Técnicas de negociación*. Ed. ESIC. Madrid, 2000. 1ª part.
- FERNANDEZ RIOS, M. *Diccionario de Recursos Humanos*. Ed.Diaz de Santos. Madrid, 1999. Veus diverses.
- GOMEZ- MEJIA, L.R. (et al) *Gestión de Recursos Humanos*. Ed. Prentice Hall. Madrid, 1997. Caps. 2, 7, 9, 15 i 16.
- KOONZ, H. i WEIHRICH, H. *Administración, una perspectiva global* McGraw-Hill. Mexico, 1998. Cap. 11, 13, 14, 15 i 17
- WEISS, D. *La función de Recursos Humanos*. Ed. CDN, Madrid, 1992. Cap 1.

BIBLIOGRAFIA PER TEMES

- Tema 1. Introducció. Arias (1986), Història. Weiss (1992) Planificació. Gomez-Mejia (1998)
- Tema 2. Selecció. Gomez-Mejia (1998:132)
- Tema 3. Motivació. Koontz (1998:496)
- Tema 4. Dinàmica de grups. Cirigliano (1966) Koontz(1998:530)
- Tema 5. Direcció. Koontz (1998)
- Tema 6. Comunicació. Koontz (1998:586)
- Tema 7. Conflicte. Gomez-Mejia (1998:172). De Manuel (2000)
- Tema 8. Retribucions. Gomez Mejia (1998:318)
- Tema 9. Formació Gomez-Mejia (1998: 246)
- Tema 10. Avaluació. Gomez-Mejia (1998: 568)
- Tema 11. Qualitat. Gomez-Mejia (1998: 534)
- Tema 12. Canvi. Koontz (1998:450)

UAB. Escola U. d'Estudis Empresarials de Sabadell.
Despatx 211, en horari de tutories.