

Escuela Universitaria de Estudios Empresariales de Sabadell  
Universidad Autónoma de Barcelona  
PROGRAMA CURSO 2003-2004

### **DIRECCION DE EMPRESA II (RECURSOS HUMANOS)**

4,5 créditos

Profesores: Ricardo Pedreira e Irene Félez

#### **OBJETIVOS**

Esta segunda parte del programa de Dirección de Empresa trata de permitir un buen conocimiento de las funciones y de la estructura de los departamentos de Recursos Humanos, de la planificación de la función de personal y de su gestión, como uno de los activos más valiosos de la empresa.

También trata de distinguir y analizar los modelos de dirección, así como los procesos psicosociales de las personas en la empresa, desde el punto de vista de los responsables de personal y de los trabajadores.

Además, se tratan diversos aspectos prácticos de gestión de personal como son el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, las reuniones de trabajo, la creatividad y otros.

#### **TEMARIO**

##### **TEMA 1.- INTRODUCCION A LOS RECURSOS HUMANOS**

- 1.1.- Tipos de recursos y características.
- 1.2.- Perspectiva histórica, hasta el siglo XX.
- 1.3.- Exigencias a los responsables de RRHH
- 1.4.- El departamento de Recursos Humanos
- 1.5.- La Planificación estratégica de los Recursos Humanos

##### **TEMA 2.- LA SELECCION DE LOS RECURSOS HUMANOS**

- 2.1.- Planificación de personal.
- 2.2.- Selección de personal.
- 2.3.- Descripción del puesto de trabajo y perfil de los candidatos.
- 2.4.- Fases del proceso de selección.
- 2.5.- Gestión de RRHH y empresas exportadoras.

##### **TEMA 3.- LA MOTIVACION DEL PERSONAL.**

- 3.1.- Concepto.
- 3.2.- Factores humanos y motivación.
- 3.3.- Motivación y motivadores
- 3.4.- Modelos y teorías sobre la motivación.
- 3.5.- La automotivación.

##### **TEMA 4.- DINAMICA DE GRUPOS**

- 4.1.- Concepto y características del grupo
- 4.2.- Principios básicos de la acción de grupo.
- 4.3.- Influencia del grupo en el individuo.
- 4.4.- Técnicas de grupos en las que intervienen expertos
- 4.5.- Técnicas en las que interviene todo el grupo.
- 4.6.- Criterios de selección de las técnicas

##### **TEMA 5. DIRECCION Y LIDERAZGO DE PERSONAS**

- 5.1.- Comportamiento directivo.
- 5.2.- Estilos de dirección.
- 5.3.- Liderazgo.
- 5.4.- Sociograma.
- 5.5.- Trabajo en equipo.

##### **TEMA 6.- LA COMUNICACION EN LA ORGANIZACION.**

- 6.1.- Funciones de la comunicación

- 6.2.- Proceso de comunicación
- 6.3.- Tipos de comunicación
- 6.4.- Barreras y mejora de la comunicación
- 6.5.- Conducción de reuniones.
- 6.6.- La cultura corporativa.

#### TEMA 7.- CONFLICTO Y NEGOCIACION

- 7.1.- El concepto de conflicto.
- 7.2.- Fuentes del conflicto
- 7.3.- Gestión del conflicto
- 7.4.- Negociación
- 7.5.- Ruptura de la relación laboral.
- 7.6.- La mediación como sistema de resolución de conflictos.
- 7.7.- Solución de problemas y toma de decisiones.
- 7.8.- El Estatuto de los trabajadores

#### TEMA 8.- SISTEMAS DE RETRIBUCION

- 8.1.- Utilidad de los sistemas de retribución.
- 8.2.- Criterios de diseño de un plan de retribuciones.
- 8.3.- Estructuras de los salarios
- 8.4.- Sistemas en la práctica
- 8.5.- Criterios de valoración

#### TEMA 9.- LA FORMACION EN LA EMPRESA

- 9.1.- Formación y aprendizaje
- 9.2.- El proceso de la formación
- 9.3.- Organización de un curso
- 9.4.- Evaluación del plan de formación
- 9.5.- Un caso especial de formación: la orientación inicial de un empleado.
- 9.6.- La formación continua de los trabajadores en activo, a España.
- 9.7.- Gestión del conocimiento

#### TEMA 10.- LA EVALUACION DEL SISTEMA DE RRHH

- 10.1.- Concepto y ventajas de la evaluación del sistema.
- 10.2.- Exigencias de la evaluación del sistema
- 10.3.- Métodos de evaluación del sistema de RRHH
- 10.4.- La evaluación en la práctica
- 10.5.- Cuadro de mando de RRHH

#### TEMA 11.- GESTION DE LA CALIDAD DE LOS RRHH

- 11.1.- Concepto de calidad
- 11.2.- Gestión de la calidad en el pasado y en el futuro
- 11.3.- El sistema de Gestión de la Calidad Total
- 11.4.- Exigencias del control de calidad
- 11.5.- Les PIMES y la Gestión de la Calidad Total

#### TEMA 12.- ADMINISTRACION DEL CAMBIO Y LOS RRHH

- 12.1.- El concepto de cambio, en RRHH.
- 12.2.- El proceso del cambio
- 12.3.- Acciones para la modificación de conductas laborales.
- 12.4.- Organización de la previsión constante del cambio.
- 12.5.- Capacitación interna y externa para el cambio.
- 12.6.- "Maneje a su jefe". Comentario de un artículo.

#### METODOLOGIA.

La materia será expuesta, según el temario establecido, con ayuda de transparencias. Se trabajará también sobre casos empresariales, artículos de prensa diaria y de revistas, técnicas de "brainstorming", sociograma, redacción de curriculums y otros, y a partir de las experiencias de los propios alumnos

Algunos de los temas del programa podrán ser preparados directamente por los alumnos, con la orientación correspondiente.

Los temas se podrán iniciar con casos previos para estimular la creatividad y la iniciativa.

### **EVALUACION**

La evaluación de la asignatura consistirá en una *prueba final de cinco temas* del programa explicado.

Además, se valorará la *participación* en los casos empresariales y otros temas, que serán planteados y resueltos en clase, durante todo el curso (evaluación continua)

### **BIBLIOGRAFIA BASICA.**

- ARIAS, F.(coord.) *Administración de Recursos Humanos*. Ed. Trillas. México, 1986. Cap 1.
- CIRIGLIANO G.(et al) *Dinámica de grupos y educación*. Ed. Humanitas, Buenos Aires, 1966. 3ª parte.
- DE MANUEL DASI, F. *Técnicas de negociación*. Ed. ESIC. Madrid, 2000. 1ª parte.
- FERNANDEZ RIOS, M. *Diccionario de Recursos Humanos*. Ed. Díaz de Santos. Madrid, 1999. Voces diversas.
- GOMEZ- MEJIA, L.R. (et al) *Gestión de Recursos Humanos*. Ed. Prentice Hall. Madrid, 1997. Caps. 2, 7, 9, 15 i 16.
- KOONZ, H. i WEIHRICH, H. *Administración, una perspectiva global* McGraw-Hill. México, 1998. Cap. 11, 13, 14, 15 i 17
- WEISS, D. *La función de Recursos Humanos*. Ed. CDN, Madrid, 1992. Cap 1.

### **BIBLIOGRAFIA POR TEMAS**

- Tema 1. Introducción. Arias (1986), Historia. Weiss (1992), Planificación. Gómez-Mejía (1998)
- Tema 2. Selección. Gómez-Mejía (1998:132)
- Tema 3. Motivación. Koontz (1998:496)
- Tema 4. Dinámica de grupos. Cirigliano (1966), Koontz(1998:530)
- Tema 5. Dirección. Koontz (1998)
- Tema 6. Comunicación. Koontz (1998:586)
- Tema 7. Conflicto. Gómez-Mejía (1998:172). De Manuel (2000)
- Tema 8. Retribuciones. Gómez-Mejía (1998:318)
- Tema 9. Formación. Gómez-Mejía (1998: 246)
- Tema 10. Evaluación. Gómez-Mejía (1998: 568)
- Tema 11. Calidad. Gómez-Mejía (1998: 534)
- Tema 12. Cambio. Koontz (1998:450)

UAB. Escuela U. de Estudios Empresariales de Sabadell.  
Despacho 211, en horario de tutorías.