



ENGINYERIA DE LA QUALITAT: Curs 2003-2004

Mòdul 0: ¿Que és un EMPRESA? Diferents formes d'organització. Parts Interessades en la marxa de les empreses. Processos i procediments. Client i proveïdors.

Mòdul 1: Models de Gestió de la Qualitat
Tècniques: eines bàsiques

Mòdul 2: Clients i proveïdors
Tècniques estadístiques: Inspecció de mostres avançades.

Mòdul 3: Disseny del producte
Tècniques estadístiques: Disseny d'experiments i metodologia Taguchi.

Mòdul 4: Realització del producte
Tècniques estadístiques: Control estadístic de processos avançats.

Mòdul 5: Mesura
Tècniques estadístiques: Control metrològic (GRR)
Satisfacció del client

TOTAL 14 setmanes