

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Escola Universitària d'Estudis Empresarials de Sabadell

Curso 2004-2005.

Grupo: 50.

Profesora: Kàtia Lurbe y Puerto

OBJETIVOS

La asignatura tiene un carácter marcadamente práctico, pretende transmitir a los/las estudiantes contenidos fundamentales para conocer qué significa investigar en Ciencias Sociales, así como familiarizarlos con los problemas y técnicas básicas de búsqueda de información.

Los objetivos concretos son:

- Conocer las rutinas principales y las etapas fundamentales del proceso de investigación en CC.SS.
- Saber enfocar y definir un problema de búsqueda, ya sea establecido externamente o por el propio estudiante.
- Conocer las principales técnicas de recogida y análisis de datos en la perspectiva cuantitativa y en la cualitativa.
- Adquirir las habilidades instrumentales que permitan aprender a: 1) encontrar, escoger y organizar el material relevante para un trabajo científico; 2) sistematizar y escoger el material encontrado construyendo el objeto de análisis; 3) adquirir los conocimientos informáticos básicos que permitan el tratamiento de los datos; 4) organizar y presentar el material de la forma más adecuada y defenderlo en público.
- Aprender un estilo de trabajo riguroso, capaz de combinar el uso de criterios comunes con la creatividad personal.

ORGANIZACIÓN DEL CURSO Y MÉTODO DE EVALUACIÓN

- La evaluación es continua. Se realiza mediante el seguimiento del aprendizaje del estudiante durante todo el curso. Este seguimiento se lleva a cabo a través de un trabajo de curso que representa el 100% de la nota, y se divide en varias partes o ejercicios parciales.
- Mediante la realización del trabajo el estudiante podrá aprender, desde la experiencia, las diferentes formas específicas de construir, recoger, sistematizar, gestionar y analizar un conjunto de datos a partir de una propuesta concreta del/la profesora. Por lo tanto, se trata de una simulación de todo el proceso de producción y análisis de datos. Se

entregará en el momento oportuno el programa de ejercicios parciales que constituye el trabajo.

- Todos los ejercicios serán guiados y tutorizados. Esto significa que se tendrá que informar puntualmente al/la profesora de la actividad que se está realizando para poder orientarla.
- Se usará como soporte informático los paquetes SPSS 12.0.

PROGRAMA

Para algunos temas se darán esquemas y lecturas que ayudarán a completar las líneas genéricas que aquí se exponen. Estos materiales se podrán encontrar en la copistería de la Escuela o en el Campus Virtual de la universidad.

BLOQUE I. LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

- ¿Qué significa investigar en Ciencias Sociales?
- Metodología, métodos y técnicas.
- Las perspectivas de investigación.
- Preparación de la búsqueda y planteamiento de una problemática.
- Dinámicas de investigación.
- Las etapas fundamentales de una búsqueda: construcción del objeto de estudio y validación empírica.
- Las hipótesis de la investigación, la operativización y el trabajo de campo.
- Aspectos éticos de la práctica investigadora.

Bibliografía:

- CEA D'ANCONA, M.A. 1998. "La organización de la investigación" a CEA D'ANCONA, M. A. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.
- DOMÍNGUEZ, M. & COCO, A. 2000. "procés i estratègia d'investigació" a DOMÍNGUEZ, M. & COCO, A. *Tècniques d'investigació social I*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona.
- GALLEGO, F. 2001. *Aprender a generar ideas*. Barcelona: Paidós
- GARCÍA FERRANDO, M. 2000. "La observación científica y la obtención de datos sociológicos" a GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑES, J. & ALVIRA, F. (ed.) *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza (3ª edición)
- JORGE, E. 2003. *La investigación social i el dato complejo: una primera aproximación*. Alacant: Universitat d'Alacant
- LOSADA, J.L. & LÓPEZ-FEAL. 2003. *Métodos de Investigación en Ciencias Sociales y humanas*. Madrid: Internacional Thomson Paraninfo.
- MANHEIM, J.B.; RICH, R.C. 1986. "El proceso de investigación" a MANHEIM, J.B.; RICH, R.C. *Análisis político empírico: métodos de investigación en ciencia política*. Madrid: Alianza.
- QUIVY, R. VAN CAMPEHOUDT, L. 1997. *Manual de recerca en ciències socials*. Barcelona: Herder.
- SIERRA BRAVO, R. 2001. "El proceso de investigación social" a Sierra Bravo, R.

Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios. Madrid: Paraninfo. (14ª edición)

BLOQUE II. LA PRODUCCIÓN Y EL ANÁLISIS DE DATOS

- Las fuentes de información.
- Variables, dimensiones, indicadores e índices.
- Las unidades de observación y el campo de análisis.
- La distinción entre técnicas cualitativas y cuantitativas.
- Las técnicas de producción de datos. Clasificación y características.
- Las técnicas de análisis de datos. Clasificación y características.
- La elección de las técnicas de producción de datos.

Bibliografía

- GARCÍA FERRANDO, M. 2000. “La observación científica y la obtención de datos sociológicos” a GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑES, J. & ALVIRA, F. (ed.) *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza (3ª edición)
- González Blanco, P. 2000. “Medir en las ciencias sociales” a GARCÍA FERRANDO, M.; IBÁÑES, J. & ALVIRA, F. (ed.) *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza (3ª edición)
- González Río, M. J. 1997. *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*. Alicante: Aguaclara.
- QUIVY, R. VAN CAMPEHOUDT, L. 1997. *Manual de recerca en ciències socials*. Barcelona: Herder.
- SIERRA BRAVO, R. 2001. “Observación, medida y escalas” a Sierra Bravo, R. *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo. (14ª edición)
- Visauta Vinacua, B. 1989. *Técnicas de Investigación Social. Vol. I: Recogida de datos*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias.

BLOQUE III. PRODUCCIÓN Y ANÁLISI DE LOS DATOS CUANTITATIVOS

- La investigación mediante encuesta. Tipo de encuestas.
- La construcción del cuestionario. Formulación y tipo de preguntas.
- La codificación y la construcción de la matriz. Relación de los protocolos con la matriz.
- Variables y valores. Preparación de los datos para el análisis.
- Análisis cuantitativo de datos. Estadística descriptiva. Tablas univariadas, bivariadas y trivariadas.
- Presentación de los resultados. Gráficos. Elaboración del informe final.

Bibliografía

- ARIAS, A.; FERNÁNDEZ, B. 1998. “La encuesta como técnica de investigación social”, a ROJAS, A.; FERNÁNDEZ, J. & PÉREZ, C. *Investigar mediante encuestas*. Madrid: Síntesis.
- CAO ABAD, R. ET AL. 2001. “Descripción de una variable” i “Contrastes de hipótesis” a CAO ABAD, R. *Introducción a la estadística y sus aplicaciones*. Madrid: Pirámide.

- CEA D'ANCONA, M.A. 1998. "La investigación social mediante encuesta" i "El análisis de datos" a CEA D'ANCONA, M. A. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Síntesis.
- LÓPEZ, P. & LOZARES, C. 1999. *Técnicas de análisis bivariable de datos estadísticos*. Bellaterra: Servei de Publicacions de la UAB.
- DÍAZ DE RADA, V. 2001. *Organización y gestión de los trabajos de campo con encuestas personales y telefónicas*. Barcelona: Ariel.
- DÍAZ DE RADA, V. 2001. *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Madrid: ESIC.
- DOMÍNGUEZ, M. & COCO, A. 2000. *Tècniques d'investigació Social I*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona.
- RUIZ OLABUÉNAGA, J.L., ARÍSTEGI, I; MELGOSA, L. 1998. "Análisis de datos" RUIZ OLABUÉNAGA, J.L., ARÍSTEGI, I; MELGOSA, L. *Cómo elaborar un proyecto de investigación social*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. 1992. *Análisis de tablas de contingencia*. Madrid: CIS-Siglo XXI (2ª edición)

BLOQUE IV. PRODUCCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS. LA ENTREVISTA Y EL GRUPO DE DISCUSIÓN

- La producción de datos de carácter verbal: la entrevista y técnicas de interlocución grupal.
- La entrevista. Preparación, desarrollo y transcripción.
- Las técnicas de interlocución grupal. Tipo, estructura y formación de los grupos.
- Los análisis de textos y transcripciones.
- Las herramientas de carácter informático en el análisis cualitativo. Análisis cualitativo de textos.

Bibliografía

- ALONSO BENITO, L. E. 1998. *La mirada cualitativa en sociología. Una aproximación interpretativa*. Madrid. Fundamentos.
- BLANCHET, A. 1989. "Entrevistar" a BLANCHET, A.; GHIGLIONE, R. & MASSONAT, J. TROGNON, A. (eds.) *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.
- PÉREZ SERRANO, G. 1998. *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Vol. II. Técnicas y análisis de dato*. Málaga: Aljibe.
- RUIZ OLABUÉNAGA, L. 1996. *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- VALLÉS, M. S. 1997. *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid. Síntesis.