



Universitat
Autònoma
de Barcelona

ECONOMÍA DE LA EMPRESA 2

Sistemas de información en la empresa

Programa i descripció
de l'assignatura

Introducción

Desde hace unas décadas las empresas han estado desarrollando sistemas de información basados en la informática, pero no ha sido hasta hace pocos años en que se ha demostrado que el carácter estratégico de la gestión de la información hace imprescindible una buena gestión de los sistemas de información de la empresa aunque solamente sea para garantizar su supervivencia.

“Hasta hace poco, la información misma no se consideraba un activo importante de una compañía. El proceso administrativo se consideraba un arte personal, de cara a cara y no un proceso de coordinación global a grandes distancias. Hoy en día se reconoce ampliamente que para los administradores es indispensable entender los sistemas de información, porque casi todas las organizaciones necesitan este tipo de sistemas para sobrevivir y prosperar”¹

Objetivos

De esta manera los objetivos según orden de importancia, son los siguientes:

- Situar los Sistemas de Información en el marco de la estrategia empresarial
- Remarcar la gran importancia de los SI en las organizaciones modernas
- Incidir en los aspectos básicos de gestión de los SI

¹ Laudon, K.C. y Laudon, J.P. “Sistemas de Información Gerencial” 6ª. Ed. Prentice-Hall, 2002 p 4

Contenido (previsto curso 2005/06)

1. La empresa Digital

- La transformación de la sociedad. La era de la Información
- Funciones de un Sistema de Información
- Los sistemas de Información en la gestión empresarial.
- La empresa digital

2. Los sistemas de información en las organizaciones

- Principales tipos de sistemas de información. ESS, DSS, MIS, KWS, OS, TPS.
- Sistemas genéricos. Sistemas integrados: Sistemas corporativos de gestión
- ERP: Enterprise Resource Management
- SCM: Supply Chain Management. Collaborative Commerce & Industrial Networks
- CRM: Customer Relationship Management
- Business Intelligence

3. Planificación estratégica de los SI

- La planificación estratégica de los SI y la Planificación estratégica de la Empresa
- Business System Plan
- Otros sistemas de planificación
- Métrica v3

4. e-Business y e-Commerce

- Internet y la Empresa Digital
- Modelos de negocio y generación de valor
- Relaciones entre empresas, particulares y administración
- B2C y B2B
- Sistemas de pago

5. Seguridad y SI

- Vulnerabilidades de los sistemas
- Interrupción, Interceptación Modificación y Generación
- Confidencialidad, Integridad, Disponibilidad, No repudio y Sellado temporal
- Cifrado. Clave simétrica y clave pública.
- Seguridad y e-commerce. Firma Electrónica DNI electrónico
- Modelos de Gestión de la seguridad
 - ✦ LOPD y LSSI
 - ✦ ISO 17799
 - ✦ MAGERIT
 - ✦ TCSEC, ITSEC, ITSEM & Common Criteria

6. e-Government

- Gobierno electrónico
- Modelo de Gartner de las cuatro fases
- Ejemplos de administración local. Portales nacionales.

7. Sesiones especiales

Adicionalmente se invitan a expertos sobre determinados temas que realizan una exposición de 1 hora y se produce un debate posterior hasta el final de la sesión. No se trata de conferencias sino que se pretende potenciar el dialogo con el experto invitado. (sesión tipo: 45-60 minutos de exposición y

Curso 2004/2005

1. **De la empresa analógica a la Digital.** Lluís Piqué. Director de Sistemes d'Informació del grup La sirena.
2. **Gestió de continguts.** Josep Mingorance. Consultor de Vignette.
3. **CRM: Siebel.** Oscar Cubillo. Consultor de Escador.
4. **Desenvolupament del model de servei d'explotació, sistemes i atenció a usuaris.** Víctor Robert. Sots-director de Sistemes d'Informació de l'Hospital de Sant Pau
5. **Suport a la digitalització d'empreses.** Carles Gómara. Cap d'Innovació Empresarial CIDEM
6. **La Seguridad en el mundo real (ISO 17799).** Olof Sandstrom. Responsable de Certificación en SGSI de Applus+ Sociedad de la Información y Tecnología Vicepresidente de la Comisión de Seguridad y Confianza en TI de ASIMELEC.
7. **e-Adminstració.** Xavier Tarrés. Director de "Informàtica Ajuntament de Sabadell" (IAS).

Curso 2003/2004

1. **ERP. Implementación de Navision en un grupo farmacéutico.** Carme Esclapés. Directora de Sistemas de Información del grupo Reig Jofre
2. **Bases de dades d'alta disponibilitat a Oracle.** Miquel Atienza DBA de Oracle.
3. **Conceptos y Soluciones CRM.** Oscar Ruiz (PFC)

4. **Gestió per processos.** Xavier Verge
5. **Seguridad en las transacciones.** Ferran Busquets. Director de medios de pago de Banc Sabadell
6. **Sistemas de información geográfica.** Juan Ramón Mesa. Director de Sistemas de Información de ACEFHAT
7. **CRM. Implementación de Siebel.** Oscar Cubillo Consultor de Escador-Riverland
8. **Auditoría Informática.** Sandra Alonso (PFC)

Metodología

El contenido se estructura en 28 sesiones de 2 horas (56 horas en total) realizadas dos días por semana en el segundo semestre. En estas sesiones se combinan explicaciones técnicas (generalmente los martes) con análisis de casos (preferentemente los jueves). Las explicaciones técnicas sirven para dotar los conceptos básicos que serán necesarios para alcanzar los objetivos y poder aprovechar de una forma más profunda los casos presentados que facilitarán la visión más aplicada.

Bibliografía

El curso se basa en gran medida en el texto de Laudon del que se aprovechan 3 de las 5 partes en las que se divide dicho texto. Se recomienda la adquisición por parte del alumno para el mejor aprovechamiento de la asignatura aunque paralelamente se han adquirido varios ejemplares en la Biblioteca.

8. Bibliografía principal

- Laudon, K.C. y Laudon, J.P. “Sistemas de Información Gerencial” 8ªed. Editorial Prentice-Hall, 2004. ISBN: 970-26-0528-8

9. Otros libros y manuales altamente recomendados:

- Applegate, Lynda M., et. al. “Estrategia y Gestión de la Información Corporativa. Los retos de la gestión en una economía en red”. 6a. edición Ed. McGraw-Hill, 2004. ISBN 84-481-4098-2
- CIDEM “Eines de Digitalització”: Digitalització de l’empresa, Sistemes de Gestió de la Relació amb el Client (CRM), Sistemes de Planificació de Recursos Empresarials (ERP) Sistemes de Gestió de la Cadena de Subministrament (SCM); i Casos Pràctics de Digitalització. Ed. Dpt. Treball, Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya, 2003. Es pot obtenir **GRATIS** via web: <http://www.cidem.com> accedint a publicacions i després a guies.

10. Bibliografía complementaria:

- Arjonilla S.J. y Medina, J.A. "La gestión de los sistemas de información en la empresa" Ed. Pirámide, 2002

- Bernal, R. Y Coltell, O. "Auditoría de los Sistemas de Información". Ed. Servicio de publicaciones Universidad Politécnica de Valencia, 1996
- Cohen D. "sistemas de Información para la Toma de decisiones" Ed. McGraw-Hill, México, 1999
- Cornella, Alfons. "Infonomia!com" 2 Ed. Deusto, 2002
- De Pablos Heredero, Carmen, et. al. "Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa". Ed. Servicio de publicaciones Universidad Rey Juan Carlos y ESIC. 2001. ISBN 84-7356-276-3
- Edwards, C.; Ward, J. y Bytheway, A. "Fundamentos de Sistemas de Información" 2ªed. Editorial Prentice-Hall, 1997
- Garcia Bravo, D. "Sistemas de Información en la empresa: Conceptos y aplicaciones" Ed. Pirámide, 2000
- Gómez Vieites, A. "Sistemas de Información: herramientas prácticas para la gestión empresarial" Ed. Ra-Ma, 2003.
- O'Brien James, A. "Sistemas de Información Gerencial". Ed. McGraw-Hill, México, 2001
- Piattini, M. "Auditoria Informática: un enfoque práctico" Ed. Ra-Ma, 2001
- http://www.criptored.upm.es/guiateoria/gt_m001a.htm
Seguridad Informática y Criptografía. Versión v 4.0 y quinta edición del libro electrónico. J. Ramió. Publicación de libre distribución en Internet, 1.030 diapositivas y la colaboración del Dr. Josep María Miret Biosca en el capítulo sobre cifrado con curvas elípticas. Última actualización 01/03/05.

Evaluación

Evaluación continua mediante la presentación de trabajos en grupo e individuales y participación en clase. También existe la posibilidad de realizar un examen final. Los alumnos que, por motivos justificados, no puedan asistir a las clases también pueden acogerse al sistema de evaluación continua realizando los ejercicios del libro de Laudon (ver bibliografía principal).

Profesor

Xavier Verge Mestre.
Departament d'Economia de l'Empresa
Escola Universitària d'Informàtica de Sabadell
Despacho: s/227
Tel: 937 287 745
mail: xavier.verge@uab.es