

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA

LLICENCIATURA: SOCIOLOGIA

ASSIGNATURA: 25234 SEMINARI D'HABILITATS PROFESSIONALS II (4,5 crèdits)

DURADA: Segon semestre CURS: Segon

CURS ACADÈMIC: 2005/2006

Professora: Elisenda Vegué

Descripció

Aquesta assignatura pretén orientar a l'alumne/a en la intervenció social, concretant una intervenció en el conflicte a partir de la mediació. Treballarem a partir de la gestió de conflictes, donat que en la pràctica de tots els perfils professionals d'aquesta titulació ens podem trobar situacions conflictives que haurem de gestionar: ja sigui dins el nostre/a equip de treball, en la institució que treballem, en la relació amb altres agents amb els quals hàgim de treballar, etc. El plantejament serà de treball conjunt de tots els actors implicats. Veurem com organitzar una intervenció, qui són els actors. Aprendre a identificar el conflicte, ubicar les seves variables. Simularem situacions reals per tal de facilitar la gestió i treballar temes de comunicació i relacions interpersonals.

Planificarem intervencions i organitzarem el treball individual i en equip. També farem presentacions orals per practicar formes d'expressió, ús de instruments tecnològics, ús adequat del temps, claretat i interès de l'exposició, etc.

1. Mòduls, blocs, temes o apartats:

1. BLOC 1: Intervenció social en la gestió de conflictes

1. Introducció del bloc :
 - Contextualització
 - Concepte de conflicte : Utilitats i potencialitats
 - Elements del conflicte
 - Mètodes de resolució de conflictes
2. La Mediació: el procés d'intervenció
 - Principis bàsics i objectius
 - Actors del procés
 - Caràcter relacional del conflicte
 - Posicions i necessitats
 - Definició conjunta del problema
 - Entorns d'aplicació
 - Experiències concretes
3. Models i tècniques de mediació:
 - Model Tradicional-Lineal de Harvard
 - Model Transformatiu
 - Model Circular Narratiu
 - Construcció de nous models
4. El rol del mediador o tècnic d'intervenció:
 - Posició davant del conflicte

- Objectius de la intervenció
- Habilitats de l'equip tècnic en la gestió de conflictes
- Neutralitat i/o imparcialitat

2. BLOC 2: Organització, gestió i visualització del treball (transversal)

5. Planificació i construcció del pla de treball: objectius, hipòtesis, fases,...
6. Treball en equip
7. Exposicions orals:
 - Síntesi i ordre de la presentació
 - Ús d'instruments de suport: transparències, power point,...

2. BLOC 3: Sortides professionals i empleabilitat

8. Habilitats i capacitats professionals
9. Eixos de l'empleabilitat
10. Perfils laborals

3. Bibliografia comentada:

- ◆ BARUCH BUSH, R.A. y FOLGER, J.P.: La Promesa de Mediación. Ed. Granica.

Presentació del Model Transformatiu: com afrontar el conflicte a través de l'enfortiment propi i el reconeixement dels altres.

- ◆ FOLGER y TAYLOR: Mediación y Resolución de conflictos sin litigio. Ed. Linusa, 1992

Concretament el capítol 8 presenta l'aplicació a diverses situacions de conflicte.

- ◆ FOLGER, J.P. y JONES, T.S.: Nuevas direcciones en mediación. Investigación y perspectivas comunicacionales. Ed. Paidós Mediación 7, 1997

El capítol 8: ¿Por qué mediamos? De Carl M. Moore, és una bona introducció a la mediació en la qual es fa molta referència al paper de la comunitat en aquest procés. Identifica beneficis del procés.

- ◆ SINGER, L. Resolución de conflictos. Técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar y legal. Ed. Paidós Mediación 2, 1996

Presenta tècniques a partir de l'exposició de situacions reals a on s'ha aplicat la mediació com abordatge del conflicte. Al capítol 7 hi presenta casos en temes mediambientals.

- ◆ SUARES, M.: Mediación, Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Ed. Paidós Mediación 4, 1996

És una bona presentació del procés, i presenta un Model de Mediació, el Circular-Narratiu, basat en la relació i la comunicació. La tercera part és tota referida a tècniques des d'aquest model.

Més extensa:

- ◆ FISAS, V.: Cultura de paz y gestión de conflictos. Ed. Icaria. Barcelona, 1998
- ◆ MOORE, C.: El proceso de Mediación. Ed. Granica
- ◆ SIX, J.F.: Dinámica de la mediación. Ed. Paidós. Barcelona, 1997
- ◆ TOUZARD, H.: Mediación y la solución de los conflictos. Ed. Herder, 1980

4. Referències per estructurar el treball de l'alumne

- En la lectura de textos es valorarà:
 - La lectura comprensiva del text
 - Elaboració d'un "abstract" del text
 - Realització d'un llistat de paraules clau
 - Elaboració de 3 preguntes relatives al text
- En la gestió d'un cas pràctic simulat, en equips de treball, es valorarà:
 - Plantejament del problema diferenciat del conflicte
 - Identificació dels actors i els seus rols en el conflicte
 - Planificació de la intervenció
 - Gestió del conflicte
 - Elaboració de conclusions del procés generat
- En el treball en equip es valorarà:
 - Construcció d'un bon equip de treball (tria dels membres)
 - Distribució dels rols i tasques de l'equip (eficiència i eficàcia de l'equip)
 - Sistemes de recull d'informació útils per tots els membres
 - Responsabilitat col·lectiva i individual
 - Creació de sistemes i eines per facilitar la continuïtat del treball al llarg del semestre
 - Construcció i ús adequat d'espais de comunicació intra i entre equips
- En les simulacions de situacions reals es valorarà:
 - Tria de rols significatius a representar
 - Principi de realitat
 - Capacitat de improvisació
 - Capacitat de gestió de la situació
- En les presentacions orals d'equip es valorarà:
 - Organització del contingut
 - Ordre en l'exposició
 - Distribució àgil i fluida dels continguts entre els membres de l'equip

- Ús adequat del temps
- Ús d'un llenguatge entenedor i adequat
- Ús clar i mesurat d'instruments de suport a l'explicació (tecnologia)
- Capacitat de comunicar amb l'audiència

5. Competències a desenvolupar

Competència	Indicador específic de la competència
Comunicació oral i escrita en la llengua nativa i estrangera	- habilitats per transmetre el treball fet en el procés de intervenció social i les seves conclusions.
Planificació i organització	- Capacitat d'organització del treball a realitzar - Plantejar objectius i establir fases del treball - Habilitats en construir i dinamitzar una xarxa de treball amb els agents implicats en la intervenció. - Habilitats per promoure la participació dels actors implicats en la intervenció social. - Habilitats per gestionar situacions conflictives
Treball en equip	- Capacitat per generar un equip de treball - Habilitats per treballar en equip - Desenvolupament de la responsabilitat individual i col·lectiva.
Capacitats en reconèixer la complexitat dels fenòmens socials i de les diverses situacions socials	- Reconèixer diferències entre problema i conflicte. - Habilitats per contextualitzar el conflicte - Habilitats per establir prioritats en la intervenció social - Habilitats per promoure una intervenció àgil i resolutiva.

Avaluació

Bloc/Apartat/tema	Pes	Descripció
1. Intervenció social en la gestió de conflictes 2. Organització, gestió i visualització del treball (transversal)	80%	Exercici de Gestió d'un cas pràctic
1. Intervenció social en la gestió de conflictes 2. Organització, gestió i visualització del treball (transversal)	20%	Exposició oral del treball fet

