

CURS ACADEMIC: 2005/2006

LLICENCIATURA: Documentació

CURS:

Codi:

Assignatura: Documentació General

Tipus d'Assignatura: Crèdits Complementaris

Nombre de Crèdits: 6

Professor: Núria Ferran

Quatrimestre: 1r semestre

- **Objectius**
 - Introducció als conceptes bàsics de la disciplina documentació al llarg de la història.
 - Visió conjunt del procés documental d'una unitat d'informació (cadena documental).
 - Conèixer el procés de desenvolupament, gestió i avaluació de les unitats d'informació (biblioteca, empresa, administració pública o mitjà de comunicació)
- **Temari**
 - I. Introducció: fonaments per a un concepte de disciplina documental
 - 1. Que és la Documentació? El problema de la denominació d'una nova disciplina
 - Període pre-científic:
 - a) Primeres reflexions teòriques: fins a la invenció de la impremta
 - b) Primeres reflexions teòriques: després de la invenció de la impremta
 - Període científic:
 - c) Una ciència de les biblioteques
 - d) Una nova disciplina científica: la documentació
 - e) La consolidació de la documentació
 - II. Metodologia per al tractament documental: la cadena documental
 - 1. La Cadena documental com procés de transformació i guia de desenvolupament dels Serveis d'Informació i Documentació
 - 2. Entrada de la informació: selecció, adquisició i recepció del material
 - 3. Tractament documental: l'anàlisi documental i processament tècnic
 - 4. Anàlisi descriptiva de la informació: l'anàlisi documental de la forma
 - 5. Anàlisi temàtica de la informació: l'anàlisi documental del contingut
 - 6. Processament tècnic: ordenació, emmagatzematge, conservació
 - 7. Sortida de la Informació: serveis i productes per a la recuperació i la difusió
 - III. Desenvolupament i gestió de serveis d'informació i documentació
 - 1. Els serveis d'informació i documentació: definició, tipologies, característiques i funcions
 - 1.1. Els serveis bibliotecaris d'informació i documentació
 - 1.2. Els serveis d'informació i documentació en l'Administració Pública
 - 1.3. Els serveis d'informació i documentació en l'empresa
 - 2. Gestió de la informació a les organitzacions:
 - 2.1. Estructura de la informació
 - 2.2. Auditoria de la informació
 - 2.3. Gestió del coneixement

3. El rol i el perfil del professional de la informació
4. Sistemes d'informació i usuaris: aspectes tècnics i ètics
5. La gestió de la comunicació dintre dels sistemes d'informació: intranet, correu electrònic, les eines de treball en grup

- **Metodologia docent**

L'assignatura es planteja amb sessions a l'aula on s'explica el contingut teòric de l'assignatura i l'estudi de diferents casos pràctics presentats per persones responsables de les unitats d'informació en qüestió.

Els casos d'estudi que es treballaran:

1. Cartoteca: Institut Cartogràfic
2. Biblioteca nacional: Biblioteca de Catalunya
3. Biblioteca universitària virtual: Biblioteca de la UOC
4. Biblioteca universitària presencial: Biblioteca de la UAB
5. Centre de documentació d'una empresa head-hunting
6. Centre de documentació municipal: servei d'informació al ciutadà de l'Ajuntament de Barcelona que nodreix tres canals de comunicació: Internet (bcn.es), el telèfon 010 i les oficines d'atenció al ciutadà (OACs).
7. Centre de documentació d'un mitjà de comunicació: Serveis de Documentació TVC

Per cada cas pràctic, l'alumne elabora un informe-resum a posteriori.

Ahora cada alumne treballarà un cas pràctic individualment. És a dir que cada alumne escull una unitat d'informació (arxiu, biblioteca o centre de documentació) i en dibuixa tots els processos que intervenen a la Cadena Documental. Aquest treball es presentarà per escrit i oral a l'aula.

- **Sistema d'avaluació**

Per a l'avaluació es tindrà en compte:

- Participació en els casos pràctics i debats (25%)
- Treball de la Cadena Documental (obligatori, 25%)
- Examen (obligatori, 50%)
 - Teòric i Pràctic
 - 1a. Convocatòria : 10 de febrer
 - 2a. Convocatòria: 7 de juliol

BIBLIOGRAFIA

ARJONILLA, Sixto J., Medina, José A. *La Gestión de los Sistemas de Información en la Empresa*. Ed. Pirámide. 219p. ISBN 84-3681632-3

BRYSON, Jo. *Managing Information Services: an integrated approach*. Aldershot: Gower, 1997. 428 p. ISBN 0-566-07690-X

BUENO, Eduardo. *Organización de Empresas. Estructura, Procesos y Modelos*. Pirámide 1997. 419p. ISBN 84-368-0976-9

BUTCHER, Helen. *Meeting manager's information needs*. London: Aslib, 1998. 106p. (A managing information report). ISBN 0-85142-405-8

CORNELLA, Alfons. *Infonomia.com: la gestión inteligente de la información en las Organizaciones v 1.0* [2ª ed.] Bilbao: Deusto, cop.2002, X, 337 p. ISBN 84-243-1957-6

ESCORÇA, Pere, MASPONS, R. *De la Vigilància Tecnològica a la Intel·ligència Competitiva*. Prentice Hall. 165p. ISBN 84-205-3057-3

GAYNOR, Gerard H. (ed. In chief.). *Manual de gestión en tecnología: una estrategia para la competitividad de las empresas*. Santa Fe de Bogotá. McGraw-Hill Interamerica, 1999. XXVII, 880p. ISBN 958-600-986-6

GIL PECHUAN, Ignacio, GUARCH BERTOLIN, Juan José, PALACIOS MARQUES, Daniel. *Implantación de Sistemas y Tecnologías de la Información en las Organizaciones: su integración en la estrategia de negocio*. Valencia. Universitat Politècnica de València. Servicio de Publicaciones. 1998.165p.ISBN 84-88716-190-7

LAUDON, Kenneth C, LAUDON, Jane P. *Management Information Systems: new approaches to Organization and Technology*. London. Prentice Hall, 1998. XXVIII, 693, [78] p. ISBN 0-13-857723-4

MAURI CASTELLÓ, Jordi J. *Introducción a la Organización y Gestión de Empresas*. Ed. UPV.223p. ISBN 84-9705-654-X

PEREZ GUTIERREZ, Mario. *El Fenomeno de la Información: una aproximación conceptual al flujo informativo*. Madrid: Trotta, DL 2000.333p:il. ISBN 84-8164-422-6

SOY AUMATELL, Cristina. *Auditoria de la Información: análisis de la información generada en la empresa*. Barcelona. Ed.UOC, 2003. 157p. ISBN 84-8318-978-X

UAB Link a la Biblioteca. ALA-El Codi d'Ètica de la 'American Library Association'
<http://www.ub.es/biblio/bid/07ala.htm>

UAB Link a la Biblioteca. ECIA-Principis deontològics dels Professionals de la Informació y la Documentació. <http://www.ub.es/biblio/bid/07ecia.htm>