

PROCESSOS I TÈCNIQUES CREATIVES

Fitxa de l'assignatura (en castellà)

Identificació

1. Nom de l'assignatura: **Processos i Tècniques Creatives**
2. Àrea **CAP** Titulació **Publicitat i Relacions Públiques**
3. Tipus *Troncal* *X* *Obligatòria* *Optativa*
4. Crèdits (ECTS) 4
5. Codi 20651

Descripció

Finalitats / propòsits de la formació :

Estudiar, conocer y practicar:

- 1) El proceso creativo publicitario.
- 2) Los principios y técnicas creativas.
- 4) La información estratégica del anunciante.
- 5) El briefing creativo.
- 6) Las estrategias creativas publicitarias.
- 7) La planificación creativa.
- 8) Estar informado de “lo último” en creatividad (revistas profesionales)

1. Mòduls, blocs, temes o apartats:

- a. Bloc 1: El proceso creativo
- b. Bloc 2: Las fuentes de información publicitaria
- c. Bloc 3: Las estrategias creativas publicitarias
- d. Bloc 4: La planificación creativa + info. actualidad/tendencias

2. Bibliografía comentada:

Básica (5 libros)

BAÑOS, Miguel. *Creatividad y Publicidad*. Laberinto Comunicación, 2001

(Enumera y desarrolla algunas técnicas creativas a la vez que aporta resultados científicos de cuál de ellas es la más eficaz, según una investigación realizada por el autor)

HERNÁNDEZ, C.: *Manual de Creatividad Publicitaria*, Síntesis, 1999.

(Hace un recorrido por todo el proceso publicitario: briefing, estrategias, creatividad publicitaria)

RICARTE, JM.: *Procesos y Técnicas Creativas Publicitarias*. Pub-UAB, Bcn'00

(De manera sucinta, y a modo de síntesis, describe los conceptos clave del proceso creativo en todas sus fases)

RIES Y TROUT: *Posicionamiento*. McGraw-Hill, México, 1989.

(Concepto utilizado hasta la saciedad pero no siempre bien explicado. Con este libro nace el “posicionamiento”, leerlo es ir a la fuente principal.

MICHALCO, Michael. *Los secretos de los genios de la creatividad*, Gestión 2000.

(Algunos “secretos”, técnicas y actitudes para saber como han creado algunos creativos que puen ser muy útiles al lector si los aplica)

MOLINÉ, M.: *La fuerza de la Publicidad*. Cuadernos cinco días. Madrid, 1999.

(Libro muy ambicioso y muy actual, en él grandes especialistas de todos los ámbitos de la publicidad aportan mucho más que “su grano de arena” porque este libro es por sí solo una playa de conocimiento)

General (15 libros)

BERNBACH, W.: *Una filosofía creativa para producir publicidad digna de recordarse*. INP, Madrid, 1973.

BERNBACH, W.: *Los hechos no bastan*. Publitecnia, n1 60, INP. Madrid, 1981.

DICHTER, E.: *Las motivaciones del consumidor*. Sudamericana, Buenos Aires, 1968.

DRU, J-M.: *Disruption*. Eresma & Celeste Ediciones, Madrid, 1997.

GUILFORD, J. LAGEMANN, J.; TORRANCE, E. *Creatividad y educación*, Paidós, 1994.

JOANNIS, H.: *El proceso de creación publicitaria*. Deusto, Bilbao, 1986.

MARINA, J.A.: *La creación económica*. Deusto, Barcelona 2003.

MOLINÉ, M.: *Manual del Director Creativo*, Programa Editorial, Bcn, 1982.

MOLINÉ, M.: *La comunicación activa*, Ediciones Deusto, Bilbao, 1988.

OGILVY, D.: *Confesiones de un publicitario*. Oikos-Tau, Vilassar, 1967.

ORTEGA, E.: *La comunicación publicitaria*. Pirámide, Madrid, 1997.

REEVES, R.: *La realidad en la publicidad*. Sever-Cuesta, Valladolid, 1964.

PORTRER, Michael E.: *Ser competitivos*, Deusto, Barcelona, 2003.

RICARTE, J. M.: *Creatividad y comunicación persuasiva*. Servei publica- UAB, BCN, 1999

SCHULTZ, D. E.: *Estrategia publicitaria*. Publigráfics, México, 1983.

YOUNG, J. W.: *Una técnica para producir ideas*. Eresma, Madrid, 1982.

YOUNG, J. W.: *Cómo hacerse publicitario*. Eresma, Madrid, 1980.

3. Referències per estructurar el treball de l'alumne

1. *Prácticas de creatividad para aplicar los principio y técnicas creativas estudiadas en clase y apoyadas por algunos autores de la bibliografía.*
2. *Rol anunciente. Un trabajo de investigación en grupos de 3 ó 4 alumnos que bajo “rol de anunciente” investiga un producto en todas sus fases de las políticas de marketing para a la luz de esta información realizar un briefing creativo*
3. *Rol agencia. Una campaña de publicidad en grupos de 3 ó 4 alumnos que bajo el “rol de agencia” realiza una campaña de publicidad a partir de uno de los briefing realizados por el” rol anunciente” (por sorteo).*
4. *Lectura de revistas profesionales para conocer lo último en creatividad, nuevos conceptos, tendencias, actualidad, etc. (discusión de algunos artículos en clase).*

4. Competències a desenvolupar

Competència	Indicador específic de la competència
Bloque I	
Científicas	Adquirir el conocimiento de términos específicos de marketing y pub.
Comunicación	Utilizarlos correcta y adecuadamente (de manera oral y por escrito).
Interpersonales	Ser capaz de argumentar y persuadir con creatividad, propiedad, convicción, diferenciación y talento.
Desarrollo del autoaprendizaje	Conocer y practicar diferentes técnicas creativas para la generación de ideas y la consecución de los objetivos publicitarios.
	Desarrollar la imaginación para la consecución de ideas y conceptos que resuelvan los problemas de comunicación
	“Producir” creatividad individualmente y en equipo
Bloque II	
Comunicación	<u>(Rol Anunciante).</u> Ser capaz de buscar información en fuentes diferentes, analizarla, sintetizarla y llegar a conclusiones para realizar un briefing y presentarlo en la clase y ante un grupo de 3 ó 4 alumnos que juega el Rol Agencia.
Científicas	Analizar la información, sintetizarla y realizar un diagnóstico utilizando los términos específicos. Operar con objetividad y rigor en el análisis y organización de la información para diagnosticar correctamente
Interpersonales	Ser capaz de hacer todo lo anterior en grupo tanto en la búsqueda de información como de presentación ante la clase y en profesor (coordinación y gestión del tiempo).
Competencias sistémicas	Comprender que el acierto en la toma de decisiones es vital para la empresa ya que tiene consecuencias en términos de empresa, imagen de marca, comunicación, etc.
Desarrollo del autoaprendizaje	Buscar información, ordenarla y analizarla (tanto la propia como la de la competencia) para llegar a determinadas conclusiones, es un proceso que por si solo genera aprendizaje.

Bloque III	Rol Agencia
Comunicación	Mostrar un pensamiento estratégico y creativo capaz de generar piezas creativas de comunicación que ayuden a resolver los problemas planteados por el briefing por el Rol Anunciante.
Científicas Artísticas y de la creatividad	Utilizar apropiadamente la terminología y los recursos verbales, escritos, icónicos, digitales, informáticos, etc., para crear, desarrollar, plasmar y presentar conceptos y campañas publicitarias en base a los conocimientos adquiridos y hacerlo de forma convincente.
Interpersonales	Trabajar en equipo para ser capaz de producir creatividad.
Valores estéticos	Mostrar sensibilidad en las piezas creativas presentadas.
Desarrollo del autoaprendizaje	Utilizar todo tipo de recursos verbales, escritos, icónicos, digitales, informáticos, etc., para crear, desarrollar, plasmar y presentar conceptos publicitarios en base a los conocimientos adquiridos y hacerlo de forma convincente.
Bloque IV	
Comunicación	Mostrar un pensamiento estratégico y analítico.
Científicas	Ser capaz de presentar un proyecto comunicativo completo
Interpersonales	Comprender, criticar y valorar la idoneidad, o no, de proyecto comunicativo presentado (punto de vista creativo)
Desarrollo del autoaprendizaje	Estar bien informado y al día de lo último en creatividad publicitaria, anunciantes, profesión pub.

Avaluació

Bloc/Apartat/tema	Pes	Descripció
Bloque I Prácticas clase	10 %	Realización de varias prácticas de creatividad a realizar en clase y entregar al final de la misma, durante el curso.
Bloque II y III Práctica Rol anunciante/agencia	40%	<p>Todos los alumnos constituidos en grupos de 3 ó 4 alumnos juegan 2 roles.</p> <p>Rol anunciante: realización de un briefing creativo que presentan en clase al rol agencia según un calendario establecido.</p> <p>Rol agencia: presentación de la campaña encargada por el rol anunciante con un mínimo de 5 ó 6 piezas creativas.</p>
		Cada grupo de 3 ó 4 alumnos lee 2 revistas profesionales de fechas distintas y selecciona y fotocopia los mejores artículos relacionados con los intereses de la asignatura. Con esta selección de artículos de todos los grupos se prepara un Dossier de artículos de revistas del que se realiza un test de actualidad.
Bloque IV Test de teoría: -Temario+lecturas + bibliog. (40%) -Test revistas(10%)	50%	<p>Temario impartido en clase por el prof. (15 Temas).</p> <p>Lecturas seleccionadas por el profesor.</p> <p>2 o 3 libros de la bibliografía básica y algún capítulo de la general leídos por los alumnos, resumidos por grupos, enriquecidos con otras lecturas, artículos e internet y comentados en clase.</p> <p>Dossier de artículos seleccionados de revistas profesionales realizado por los alumnos . Algunos de ellos se comentan en clase. Al final de curso se realiza un test de actualidad.</p>

Plantilla de l'assignatura

<u>BLOQUE I (10%)</u>							100 horas	125horas	100%
<p>1. El proceso creativo en pub (I): Políticas de mkt. Estrategias creativas. Objetivos de com.</p> <p>2. El proceso creativo en pub (II). Principios y técnicas creativas: Brainstorming. Esquema de ideas. Mapas Mentales. Matriz del descubrimiento. El método del ¿Por qué? Técnica para producir ideas (J.W. Young). Pensamiento Lateral vs Vertical. Sinéctica. Técnicas combinatorias. Problem solving. Azar. Etc.</p>	Comunicación Científicas Interpersonales Desarrollo del autoaprendizaje	<p>Adquirir el conocimiento de términos específicos de marketing y pub.</p> <p>Utilizarlos correcta y adecuadamente (de manera oral y por escrito).</p> <p>Ser capaz de argumentar y persuadir con creatividad.</p> <p>Conocer y practicar diferentes técnicas creativas</p> <p>Desarrollar la imaginación “Producir” creatividad</p>	7	3	5	10	15	10%	

BLOQUE II (II y III = 40%)			<u>Rol Anunciante</u>	16	9	25	25	50	40%
3. Las fuentes de inf. publicitaria. Producto-Marca-Público objetivo-Mercado (competencia).	Comunicación Científicas Interpersonales Competencias sistémicas Desarrollo del autoaprendizaje		Buscar información. Analizarla. Sintetizarla. Diagnosticarla. Operar con objetividad y rigor						
4. La inf. estratégica del anunciante: el briefing			Hacerlo individualmente y en equipo						
5. Análisis del briefing creativo (I): Beneficio. Promesa. USP (ESP). Reason why. Support evidence			Dirigir, coordinar y exponer la información.						
6. Análisis del briefing creativo (II): Imagen de marca (Concep.Elemen.Funciones. Valores. Características. Producto-Sentido- Significado)			Aplicar un pensamiento creativo Desarrollar la crítica						
7. Análisis del briefing creativo (III): Paradigma del briefing creativo (J. Corstjens)			Gestionar el tiempo						

<p>8. Las estrategias creativas publicitarias (I) La Copy Strategy</p> <p>9. Las estrategias creativas publicitarias (II). La Star Strategy</p> <p>10. Las estrategias creativas publicitarias (III) Teoría de la decisión (H. Joannis)</p> <p>11. Las estrategias creativas publicitarias (IV). Posicionamiento</p>	<p>Mostrar un pensamiento estratégico coherente</p> <p>Utilizar todo tipo de recursos verbales, escritos, icónicos, digitales, informáticos, etc., para crear, desarrollar, plasmar y presentar conceptos publicitarios en base a los conocimientos adquiridos y hacerlo de forma convincente.</p> <p>Trabajar en equipo</p>	<p>Mostrar un pensamiento estratégico</p> <p>Ser capaz de presentar un proyecto comunicativo completo</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

<u>BLOQUE III</u> 12. La planificación creativa (I) Expresión creativa de la campaña. Elementos. Palabra.Imagen.Sonido 13. Planificación creativa (II) 14. Planificación creativa (III). 15. Planificación creativa (IV)	Comunicación. Científicas. Artísticas y de creatividad. Interpersonales. Valores estéticos.	<u>Rol Agencia</u> Mostrar pensamiento estratégico coherente. Utilizar correctamente la terminología Trabajar en equipo para producir creatividad. Mostrar sensibilidad estética.	16	9	25	25	50	40%	
<u>BLOQUE IV (50%)</u>	Sumatorio de: Temario +Lecturas+Bibliografía + Lectura revistas profesionales y comentario de artículos de en clase (autoaprendizaje)	Comunicación. Científicas. Interpersonales. Desarrollo del autoaprendizaje.	Mostrar pensamiento estratégico. Estar informado de la actualidad.	6	3	1	9	10	10%

Fitxa d'activitat docent

1. Informació respecte l'assignatura

- Títol **Processos i Tècniques Creatives** _____
- Tema, mòdul o unitat Bloque II _____
- Nom de l'activitat *Rol anunciante /Rol agència* _____

2. Descripció de l'activitat

1. Explicació i objectius de l'activitat: Rol anunciante: elegir un producto, un servicio o una institución, estudiarlos a fondo desde el punto de vista del marketing de la comunicación y confeccionar un briefing en el que se solicita a otro grupo (Rol agencia) la creación de una campaña de publicidad con un mínimo de piezas creativas.
 - Metodologia: *Individual* *grupal* X
 2. Tipus de recursos necessaris
 - Documentació Buscar datos sobre el caso escogida (producto, datos de mercado, datos de la competencia, problemas de comunicación actual y pasada, etc.)
 - Multimèdia (Informàtica, audiovisuals) Presenctación escrita y oral ante toda la clase. Internet, webs de la empresa y de la competencia.
 - Sortides de camp Entrevista a los cargos de marketing y comunicación del caso escogido. Entrevista a consumidores para conocer su grado de satisfacción del producto, posicionamiento, recordación de su publicidad, etc. _____
 - Altres _____
 3. Període i dates de presentació: Cada semana un grupo, según un calendario establecido por sorteo. _____
 4. Avaluació: Establecimiento de 10 criterios de los que se informa a los estudiantes el primer día de clase, al acabar cada presentación hay 3 intervenciones. 1. La opinión y la valoración oral del Rol agencia (La escrita se entrega al siguiente día de clase) 2. La opinión y valoración oral de los alumnos que quieren intervenir de la clase. 3. la opinión y valoración del profesor.
- Pes:¹ 20%

3. Distribució de Competències a desenvolupar (de les escollides per desenvolupar a l'assignatura)²

- Comunicación
- Científicas
- Interpersonales
- Desarrollo del autoaprendizaje

4. Objectius en relació a la competència. (en funció dels objectius de l'activitat i les competències seleccionades

¹ Pes de l'activitat en el total de l'avaluació de l'assignatura

² Es recomana no més de 3 competències per tal de poder-les treballar i avaluar correctament.

<p><u>Objectius en relació a les competències.</u></p> <p><i>Definir la prioritació dels objectius en funció de les competències seleccionades .</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Adquirir el conocimiento de términos específicos de marketing y pub. y utilizarlos correctamente (oralmente y por escrito) ■ Ser capaz de buscar información en fuentes diferentes, analizarla, sintetizarla y llegar a conclusiones. ■ Analizar. Sintetizar. Diagnosticar. ■ Operar con objetividad y rigor en el análisis y organización de la información ■ Dirigir, coordinar y exponer la información ■ Desarrollar la crítica ■ Gestionar el tiempo ■ Trabajar en equipo ■ Mostrar un pensamiento estratégico. ■ Ser capaz de realizar una campaña de publicidad completa.

5. Indicadors d'observació de les competències. (què observar en l'avaluació de cada competència).

competència	Indicadors o descriptors de la competència
Comunicación	Presentación escrita y oral del trabajo realizado
Interpersonales	Relacionarse con el mundo real de la empresa mediante la búsqueda de información entrevistando a cargos de la empresa y a consumidores.
Científicas	Utilizar con propiedad la terminología profesional de nuestro sector.
Desarrollo del autoaprendizaje	<p>Mostrar la capacitat de aplicar los conocimientos a la práctica mediante la creación y confección de un briefing profesional de un producto, servicio o institución.</p> <p>Saber buscar información allá donde se encuentre (anunciante, competencia, consumidor, medios de comunicación, datos de mercado, internet, etc.)</p> <p>Saber suplir la información que no se encuentra y deducir...</p> <p>Diseñar un proyecto de comunicación de principio a fin, desde la recogida de información, análisis de la misma y detección de problemas estratégicos de comunicación hasta la aprobación o no de la campaña que hipotéticamente soluciona los problemas planteados.</p>

6. Desglossament de les hores requerides per l'activitat³

Hores de preparació (professor)	t. estimat	t. validat
■ Buscar o idear la práctica	3 h.	

³ Tipus d'activitats d'aprenentatge: 1)Estudi de la teoria a nivell individual, 2)Estudi de la teoria realitzat en grup, 3)Preparació i resolució dels problemes de l'assignatura, 4)Preparació de les pràctiques i de la documentació associada, 5)Tutories presencials amb el professor, 6)Tutories no presencials (web, e-mail, etc), 7)Cerca de materials, llibres i/o documentació diversa relacionada amb l'assignatura, 8)Realització d'altres treballs proposats pel professor de l'assignatura.

■ Adaptar-la als objectius, seqüenciació i adaptació a l'assignatura	5 h.	
■ Elaboració de material (dossiers, bibliografia i referències, etc.) pels alumnes i elaboració per el propi docent.	10 horas	
■ Avaluació	25 horas	
■ Coordinació entre professors	5 horas	
■ Altres	-	

Hores presencials

■ Exposició i planificació de l'exercici als alumnes	3 horas	
■ Classes dirigides	1h. Sem.	
■ Tutorials individual/grupal	3 h./grup	
■ Exposició final	0.30 h/g.	
■ Debat / Seminari	0.15 h/g.	
■ Laboratori	-	
■ Altres	-	

Hores de treball dels alumnes

■ Recerca d'informació	15 h. /g	
■ Planificació del treball i del grup (si és el cas).	10 h./g	
■ Estructuració i execució de l'activitat.	0.30 h./g	
■ Preparar l'avaluació	6 h./g	
■ Autoavaluació	0.15h/g	
■ Elaborar el porfolio o carpeta de l'alumne.	1h./g	
■ Altres	-	

Activitats d'Avaluació

■ Tipus d'avaluació (Exposició oral, Treball escrit, Defensa intergrupal)	0.30h./g.	
---	-----------	--

7. Avaluació vers els objectius establerts: compliment dels objectius marcats amb aquesta activitat.

X

Molt

Força

Poc

Gens

Observacions generals respecte el funcionament de l'activitat:

Es una práctica muy completa, de ahí su valor en la evaluación (40%), ya que con el Rol anunciant y el Rol agencia se pone en práctica toda la terminología aprendida en la teoría, de manera que el alumno opera bajo el perfil de un profesional y la actividad que éste desarrolla.

Fitxa d'activitat docent

1. Informació respecte l'assignatura

- Títol **Processos i Tècniques Creatives** _____
- Tema, mòdul o unitat **Bloque I** _____
- Nom de l'activitat **Técnicas creativas (problema-solución). Aplicación de distintas técnicas creativas para la solución de un problema.** _____

2. Descripció de l'activitat

5. Explicació i objectius de l'activitat: Plantear un problema empresarial, institucional, social o publicitario y mediante la aplicación de las distintas técnicas creativas estudiadas ofrecer distintas soluciones y, de todas ellas elegir la mejor solución. Por ejemplo: a) ideas para solucionar las cacas de los perros de nuestras calles y jardines.
b) ideas para crear nuevos soportes publicitarios.
- Metodologia: *Individual* *grupal* *X*
6. Tipus de recursos necessaris
 - Documentació Buscar información entorno al problema planteado, hacer un listado de experiencias y de situaciones de los propios alumnos.
 - Multimèdia (Informàtica, audiovisuales) Presentación escrita y oral en clase.
 - Sortides de camp.
 - Altres _____
7. Període i dates de presentació: Esta práctica se realiza en la misma clase y en la misma sesión. La misma práctica se puede repetir una semana más tarde para comprobar el efecto de pensar una solución sobre un problema planteado sin la presión del tiempo
8. Avaluació: La realización de varias prácticas de este tipo busca primero la cantidad de ideas y luego la calidad. Pero sobre todo la cantidad *Pes:*⁴ 10%

3. Distribució de Competències a desenvolupar (de les escollides per desenvolupar a l'assignatura)⁵

- Comunicación
- Interpersonales
- Desarrollo del autoaprendizaje

4. Objectius en relació a la competència. (en funció dels objectius de l'activitat i les competències seleccionades

Objectius en relació a les competències.

Definir la prioritació dels objectius en funció de les competències seleccionades .

⁴ Pes de l'activitat en el total de l'avaluació de l'assignatura

⁵ Es recomana no més de 3 competències per tal de poder-les treballar i avaluar correctament.

- Analizar un problema concreto.
- Dar el mayor número posible de soluciones mediante la utilización de distintas técnicas creativas.
- Seleccionar la mejor idea.

5. Indicadors d'observació de les competències. (què observar en l'avaluació de cada competència).

competència	Indicadors o descriptors de la competència
Comunicació	Presentación escrita y oral de las ideas obtenidas.
Interpersonales	Relacionarse con los compañeros de clase para juntos obtener más ideas.
Desarrollo del autoaprendizaje	Enfrentarse a un problema. Saber que se espera del alumno una solución profesional. Aplicar las técnicas aprendidas para ofrecer una solución.

6. Desglossament de les hores requerides per l'activitat⁶

Hores de preparació (professor)	t. estimat	t. validat
■ Buscar o idear la práctica	30 m.	
■ Adaptar-la als objectius, seqüènciació i adaptació a l'assignatura	30 m.	
■ Elaboració de material (dossiers, bibliografia i referències, etc.) pels alumnes i elaboració per el propi docent.	30 m.	
■ Avaluació	15 m.	
■ Coordinació entre professors	15 m.	
■ Altres	-	
Hores presencials		
■ Exposició i planificació de l'exercici als alumnes	30 m.	
■ Classes dirigides	-	
■ Tutorials individual/grupal	-	
■ Exposició final	30 m.	
■ Debat / Seminari	30 m.	
■ Laboratori	-	
■ Altres	-	
Hores de treball dels alumnes		
■ Recerca d'informació	-	
■ Planificació del treball i del grup (si és el cas).	30 m.	
■ Estructuració i execució de l'activitat.	30 m.	
■ Preparar l'avaluació	-	
■ Autoavaluació	15 m.	
■ Elaborar el porfolio o carpeta de l'alumne.	15 m.	
■ Altres	-	

⁶ Tipus d'activitats d'aprenentatge: 1)Estudi de la teoria a nivell individual, 2)Estudi de la teoria realitzat en grup, 3)Preparació i resolució dels problemes de l'assignatura, 4)Preparació de les pràctiques i de la documentació associada, 5)Tutorials presencials amb el professor, 6)Tutorials no presencials (web, e-mail, etc), 7)Cerca de materials, llibres i/o documentació diversa relacionada amb l'assignatura, 8)Realització d'altres treballs proposats pel professor de l'assignatura.

Activitats d'Avaluació

■ Tipus d'avaluació (Exposició oral, Treball escrit, Defensa intergrupal)	-	
---	---	--

7. Avaluació vers els objectius establerts: compliment dels objectius marcats amb aquesta activitat.

Molt

X

Força

Poc

Gens

Observacions generals respecte el funcionament de l'activitat:

Es una práctica en la que en 1 h 30 m cada grupo de 3 ó 4 alumnos da el mayor número de soluciones posibles a un problema planteado, de manera que en la última parte de la sesión cada grupo expone ante toda la clase la solución que da al problema. De esa manera si hay 24 grupos hay 24 soluciones. Hay que evaluar cuál es la mejor.