

PSICOLOGIA DEL TREBALL (I) (23097)

Data de la última revisió del programa: 29.05.02

DIPLOMATURA RELACIONS LABORALS

Àrea de Psicologia Social
Departament de Psicologia de la Salut i Psicologia Social
Facultat de Psicologia

OBJECTIUS GENERALS DE L'ASSIGNATURA

1. Conèixer què és i quins són els camps d'aplicació de la Psicologia del Treball.
2. Comprendre i relacionar els principals processos psicosocials en el món del treball.
3. Comprendre la importància de conceptualitzar el treball com a relació social.

TEMARI

1. **Què és la Psicologia del Treball?**. Què és la Psicologia social? I la Psicologia del Treball? Quan apareix i per què la Psicologia del Treball?
2. **Procés d'aprenentatge i treball**. Com aprenem? Diferents models explicatius sobre com aprenem. Procés de socialització a l'empresa.
3. **Les aptituds**. Què és l'aptitud? Principals tipus d'aptituds categoritzades en el món professional. Mesura de les aptituds.
4. **Percepció i actituds**. Factors que intervenen en el procés perceptiu. Relevància de la percepció en el context professional. Components i formació de les actituds. Podem canviar d'actitud?
5. **Motivació i satisfacció**. Diferents teories sobre la motivació. Quines variables implica la motivació? Satisfacció i lloc de treball, quins són els factors que hi incideixen?
6. **Individu i grup a les organitzacions**. Què és un grup? Tipus de grups a les organitzacions. El procés comunicatiu en els grups: Elements i barreres de la comunicació. Tipus de comunicació. La comunicació a les organitzacions.
7. **Alguns dels problemes actuals: estrés, burnout i assetjament**. Què és l'estrés i quines són les seves fonts. Quin és el síndrome de burnout? Què és l'assetjament al lloc de treball?



PRÀCTIQUES

- L'objectiu serà aprofundir en els diferents temes dels que tracta l'assignatura.
- Els exercicis pràctics seran realitzats de manera grupal i es valorarà la implicació i la participació.

TREBALL PRÀCTIC:

Consistirà en un **informe escrit** d'una de les pràctiques realitzades a l'aula. L'estudiant el realitzarà i entregarà **individualment** el **darrer dia de classe**. La seva extensió serà d'entre **2 i 3 pàgines**.

L'informe inclourà una **reflexió** de l'alumne sobre la utilitat, efectes o propostes de la funció de la Psicologia del Treball, a partir d'una experiència pràctica.

AVALUACIÓ

L'assignatura s'avaluarà mitjançant un examen final amb un pes del 70%, i un treball pràctic amb un pes del 30%.

BIBLIOGRAFIA

De Psicologia Social:

Botella, M. Et al (1996) *Psicologia social*. Barcelona: EDIUOC.

Ibáñez, T. (1988). *Aproximaciones a la Psicología Social*: Barcelona. Sendai.

Lamberth, J (1986) *Psicología Social*. Madrid: Ediciones Pirámide

Myers, D.G. (1987). *Psicología Social*. México: MacGraw Hill.

De Psicologia del Treball:

Katz, D. i Khan, R.L (1985) *Psicologia Social de las organizaciones*. México. Trillas

Peiró, J.M. (1986) *Psicologia de la Organización*. Madrid. UNED

Quijano, S. (1993) *La Psicología Social en las organizaciones. Fundamentos*.
Barcelona: PPU