

Nom de l'assignatura: Empresa i sistemes d'informació

Codi	Tipus	Curs/semestre	Crèdits ECTS
26145	Semestral	3r / 2n	5,5

Professorat

Nom	Departament	Despatx	Direcció e-mail	Telèfon
Xavier Verge	Economia de l'Empresa		xavier.verge@uab.cat	7745
Oscar Cubillo			oscar.cubillo@uab.cat	7745
Vicenç Ibars			Vicente.ibars@uab.cat	---

Horari:

Grup 1: dimarts de 12:00 a 14:00 (prof. X. Verge) i dijous de 12:00 a 14:00 (prof. V. Ibars)
Grup 2: dimarts de 18:00 a 20:00 (prof. O. Cubillo) i dijous de 15:00 a 17:00 (prof. V. Ibars)

Objectius

Coneixements

- Els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial
- Gestió dels sistemes de la informació en l'empresa
- Els sistemes de la informació en l'empresa moderna

Habilitats

- Conèixer la problemàtica de la gestió dels sistemes d'informació
- Conèixer el paper de l'equip informàtic en l'empresa
- El negoci electrònic i el comerç electrònic com generadors de valor
- Aprendre les tasques de la gestió de la seguretat

Competències

- Capacitat de comprensió i d'anàlisi
- Capacitat d'organització i planificació
- Treball en equip
- Raonament crític

Capacitats prèvies

No hi ha establert cap prerequisit ni calen coneixements previs sobre la matèria.

Continguts

(T: teoria, S: seminaris i conferències, PS: preparació de seminaris, L: laboratoris, PP: preparació de pràctiques, E: estudi, AA: altres activitats)

1. Informàtica i empresa	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4				4			8
L'era de la informació La societat xarxa Relacions entre la funció informàtica i l'empresa L'empresa Digital								
2. Els Sistemes d'Informació en l'Empresa	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	6	3	5		6			20
Introducció a l'empresa Funcions de les organitzacions: Finances, marketing, RRHH, producció/operacions, administració. L'organització de l'empresa: estructures organitzatives i la funció direcció Integració de sistemes Sistemes Corporatius de Gestió: Enterprise Resource Planning, Costumer Relationship Management, Supply Chain Management, Business Intelligence								
3. Direcció de Sistemes d'informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	16	6	16		16			54
El director de SI La planificació estratègica dels sistemes de la informació i la planificació estratègica de l'empresa Metodologia Mètrica v3. Mòdul PSI. La gestió de projectes de SI (Prince2) La gestió dels sistemes d'informació (ITIL)								
4. e-	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	2	2	4		6			14
e-: e-business, e-commerce, and e-administration Models de negoci i generació de valor Sistemes de pagament i e-commerce e-procurement i e-marketplaces E-government: Exemples d'administració local; portals nacionals								
5. Seguretat i sistemes de la informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4	1	2		8			15
Seguretat i gestió de la seguretat Confidencialitat, integritat, disponibilitat, no repudi i segellat temporal Models de gestió de la seguretat: ISO 17799 i 27000. Anàlisi i gestió de riscos. MAGERIT								
6. (preparació del examen)	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
							28	28

Resum de dedicació

Data	Dimarts 1a. Hora	Dimarts 2a. Hora	Dijous 1a. Hora	Dijous 2a. Hora	T	S	PS	L	E	PP	AA	
19-feb-07	Present	T01_Informàtica i empresa	no	no	2					2		
26-feb-07	T01_Informàtica i empresa	T01_Informàtica i empresa	no	no	2					2		
05-mar-07	T02: SI En l'empresa	T02: SI En l'empresa	T03_ITIL	T03_ITIL	4		2			4		
12-mar-07	T02: SI En l'empresa	T02: SI En l'empresa	T03_ITIL	T03_ITIL	4		2			4		
19-mar-07	Conferència	Conferència	T03_ITIL	T03_ITIL	2	2	3			4		
26-mar-07	T02: SI En l'empresa	T02: SI En l'empresa	Presentacions treballs alumnes		2	2	2			4		
02-abr-07	Setmana Santa											
09-abr-07	T03_Director de SI	T03_Metrica3	T03_ITIL	T03_ITIL	4					4	4	
16-abr-07	T03 Prince2	T03 Prince2	T03_ITIL	T03_ITIL	4		2			4	4	
23-abr-07	Conferència	Conferència	T03_ITIL	T03_ITIL	2	2	2			4	4	
30-abr-07	Festa (1 de Maig)	Festa (1 de Maig)	Presentacions treballs alumnes		2	2	5			2	4	
07-may-07	T04_e-	T04_e-	T05_Seguretat	T05_Seguretat	4		4			4	4	
14-may-07	Conferència	Conferència	T05_Seguretat	T05_Seguretat	2	2	3			2	4	
21-may-07	Presentacions treballs alumnes	Presentacions treballs alumnes	no	no			2	2			4	
Total Hores					139	32	12	27	0	40	0	28

Metodologia docent

Classes magistrals

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per a introduir-se en els temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per a completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Seminaris i Conferències

Seminaris: Presentacions de treballs realitzades pels alumnes sobre un tema que hauran escollit i preparat prèviament.

Conferències: Presentacions realitzades per part d'un expert convidat. El contingut d'aquestes conferències serà forçosament present a l'examen.

Avaluació

Criteris d'avaluació

Es tindran en compte tant els coneixements adquirits per l'estudiant amb relació als objectius fixats en l'assignatura com el grau en què s'han assolit les habilitats i competències que es volien desenvolupar.

A tal efecte es faran tres presentacions (exposició oral amb powerpoint davant de la classe) de treballs realitzats en grup

Adicionalment hi haurà un examen individual sobre els temes tractats a l'assignatura.

Activitats i instruments d'avaluació

El calendari de presentacions es el següent:

- Dijous 7 de març: Presentació i adjudicació de Temes.
- Dijous 29 de març: Presentació del primer treball.
- Dijous 3 de maig: Presentació del segon treball.
- Dimarts 22 de maig: Presentació del tercer treball.

El examen es farà en la data indicada, En primera convocatòria el 22/6/07 a les 15:30 i en segona convocatòria el 12/9/07 a les 15:30.

Indicadors i valoració

En cada presentació es pot obtenir un màxim de 20 punts, el que donarien un màxim de 60 punts. En l'examen es podrà obtenir un màxim de 40 punts. La Nota final serà la suma d'ambdues. Per superar l'assignatura cal obtenir 50 o més punts i haver obtingut un mínim de 20 punts en les presentacions i un mínim de 15 punts en l'examen.

Bibliografia bàsica

Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 8ª edición. Prentice Hall, 2004.

De Pablos Heredero, Carmen, et al. Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa. Ed Servicio de publicaciones Universidad Rey Juan Carlos y ESIC. 2001.

Bibliografia complementària

- Applegate, Lynda M., et al. Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edición. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Métrica v3. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Magerit v2. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/pg5m20.htm>
- Heeks, Richard. Implementing and managing e-government. Ed. Sage 2006
- Marcelo Cocho, Julián. Riesgo y seguridad de los sistemas informáticos. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2003
- OGC (Office of Government Commerce). "Managing Successful projects with PRINCE2". 2005. Ed TSO (The Stationery Office). London, 2005
- OGC (Office of Government Commerce). "ITIL: Service Support". Ed TSO (The Stationery Office), London 2001
- OGC (Office of Government Commerce). "ITIL: Service Delivery". Ed TSO (The Stationery Office), London 2001