

ENGINYERIA DE LA QUALITAT

1er quadrimestre 2006-7

Temari:

Mòdul 0: ¿Que és un EMPRESA? Diferents formes d'organització. Parts Interessades en la marxa de les empreses. General ISO

Mòdul 1: Models de Gestió de la Qualitat Processos, sistemes de qualitat.
Tècniques: eines bàsiques

Mòdul 2: Clients i proveïdors
Tècniques estadístiques: Inspecció de mostres avançades.

Mòdul 3: Disseny del producte
Tècniques: QFD, AMFE. Disseny d'experiments i metodologia Taguchi.

Mòdul 4: Realització del producte
Tècniques estadístiques: Control estadístic de processos avançats.

Mòdul 5: Mesura
Tècniques estadístiques: Control metrològic (GRR)
Satisfacció del client

Bibliografia: Griful, E., Canela, M.A., *Gestió de la qualitat Edicions Virtuals UPC (2002)*. Norma UNE-EN ISO 9001:2000 Sistemas de gestión de la calidad: Requisitos

Visites: **Laboratori General d'Assaig**(a confirmar)

Calendari del curs: 27/9/06 fins al 22/12;

Festa 13/10, 5, 8 i 21/12
Exàmens del 29/01/07 al 16/02/07

Valoració curs: Assistència a classe, casos classe i pràctica grup.

Bibliografia bàsica Enginyeria de la Qualitat

Normes:

ISO 9000:2005 Sistemas de gestión de la calidad: fundamentos y terminología
ISO9001:2000 Sistemas de gestión de la calidad: requisitos
ISO 9004:2000Sistemas de gestión de la calidad. Directrices para la mejora continua del desempeño
ISO 14001:2004 Sistemas de gestión ambiental. Especificación con guía para su uso. NOVA
ISO 19011 Directrices para la auditoria de los sistema de gestión de la calidad y ambiental
ISO/TR 10017 Guidance on statistical techniques for ISO 9001:2000
ISO/TR 13425:1995 Guide for selection of statistical methods in standardization and specification
Publicacions de ISO relacionades amb tècniques estadístiques
Publicacions de ISO/CEI relacionades amb la fiabilitat
Publicacions de CEI relacionades amb la fiabilitat.
UNE 66175:2003 Sistemas de gestión de la calidad. Guia para la aplicación de sistemas de indicadores
ISO 10012 Requisitos de aseguramiento de la calidad para el equipo de medición. Parte 1: Sistema de confirmación metrológica para el equipo de medición. Parte 2:Directrices para el control de los procesos de medición.

Webs:

www.iso.org
www.bsi.org.uk/iso-tc176-sc2
www.aenor.es
www.enac.es
www.cei.org
www.cidem.com
www.vidalsunyer.com

webs relacionades amb QFD, els premis, les administracions municipals, comarcals, estatals, unió europea, universitats,....

Llibres clàssics:

W. E. Deming: Calidad, Productividad y Competitividad. La salida de la crisis.1982 (Ed Diaz de Santos)
Juran. Handbook de la calidad
Chrosby. La teoría de los 5 ceros
Feigenbauen. La calidad total
E. Goldratt. La meta Un proceso de mejora continua. 1993 (Ediciones Diaz de Santos)
Kaoru Ishikawa: ¿Que es el Control total de la calidad? 1986 Editorial norma SA
Jose M^a Viedma. La excelencia empresarial. Un estudio del caso español con conclusiones aplicables a las empresas latinoamericanas.1992.Mc Graw-Hill
H. Mitonneau. Cambiar la gestión de la calidad: Los siete nuevos instrumentos.1991 AENOR
Estudios económicos de la OCDE (cada año)
ISO 9000 para pequeña empresa (Recomendaciones del ISO/TC 176, Editado por AENOR)
No incloc els llibres de varis autors sobre gestió empreses, gestió coneixement,.....

Revistes:

ISO Management Systems Revista Internacional de las normas ISO 9000 e ISO 14000(elaborada per ISO i traduïda per AENOR)
Revista Quality Progress editada per ASQC (American Society Quality Control)
Revistes específiques dels certificadors, fòrum de qualitat, AEC, EFQM,.....

Mariona Vidal

mvidal@vidalsunyer.com