

# TEORIA I TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ I

Curs 2006-2007

Ciències del Treball

Prof. Josep Maria Antentas

Despatx B1-175

## **Tema I. conflicte, cooperació i consens: una visió sociològica.**

Les teories sobre el conflicte, cooperació i consens. Les funcions socials del conflicte.

## **Tema II. El conflicte al treball.**

Definició del conflicte. Tipus de conflicte. La dinàmica del conflicte. Les expressions del conflicte laboral. conflicte organitzat i no organitzat. Evolució i transformació històrica del conflicte laboral. Les tendències actuals. Globalització i conflicte laboral. Terciarització del conflicte. El conflicte laboral a l'Estat espanyol.

## **Tema III. Negociació laboral i negociació col.lectiva.**

Definició de la negociació col.lectiva. Avantatges i desavantatges de la negociació col.lectiva. Principals dimensions de la negociació col.lectiva. Evolució històrica de la negociació col.lectiva. La negociació col.lectiva a l'Estat espanyol.

## **Tema IV. El procés de negociació i les seves tècniques.**

Les teories sobre les tècniques de negociació. Dinàmica, fases i estratègies de la negociació.

## **Bibliografia Obligatòria**

- Köhler, H.D. i Martin Artilles, A. *Manual de la Sociología del Trabajo y de las Relaciones Laborales*. Madrid: Delta, 2005. [pp. 125-152 i 523-556].

## **Bibliografia complementària**

- Alonso, L.E., Blanco, J. "La transformación de las bases del conflicto laboral" a Miguélez, F., i Prieto, C., (dir). *Las relaciones de empleo en España*. Madrid: Siglo XXI
- Crouch, C. i Pizzorno, A. *El resurgimiento del conflicto de clases en Europa Occidental*. Madrid: MTSS, 1991.
- Edwards, PK. *Conflicto en el trabajo*. Madrid: MTSS, 1990.
- Edwards, PK., i Schullion, H. *La organización social del conflicto laboral*. Madrid: MTSS, 1987.
- Entelman, R.F. *Teoría de conflictos*. Barcelona: Gedisa, 2002.
- Ponti, F. *Los caminos de la negociación*. Barcelona: Granica, 2002.
- Sisson, K. *Los empresarios y la negociación colectiva*. Madrid: MTSS, 1990.
- Touzard, H. *La mediación y la solución de los conflictos*. Barcelona: Herder, 1981.
- Windmuller, J.P. *Nueva consideración de la negociación colectiva en los países industrializados*. Madrid: MTSS, 1989.

## **Avaluació**

La nota final es compondrà de dues parts:

- Examen final: 75%
- Treball: 25%

**Atenció:** per a presentar-se a l'examen final cal assistir regularment a classe. L'assistència regular a classe és necessària per aprovar l'assignatura. Si per motius laborals (o d'altre tipus) no és possible assistir a classe cal comunicar-ho al professor per adelantat a l'inici de l'assignatura.

## **Treball de Curs**

### **I.Objectius**

El treball de curs pretén ser un instrument que permeti aprofundir en els temes que es desenvolupen en el programa. L'exercici consisteix en analitzar amb eines de la sociologia algun dels temes tractats a l'assignatura. Aquesta anàlisi requereix considerar allò tractat a classe i llegit de la bibliografia del curs i també informació teòrica (conceptual) i empírica (dades) exclusiva del tema escollit. En concret, els objectius del treball són saber desenvolupar les següents tasques:

- Delimitar teòricament el tema escollit
- Descriure i interpretar mínimament les característiques bàsiques del fenomen analitzat
- Buscar i seleccionar bibliografia i fonts de dades
- Redactar un informe final per escrit
- Treballar en grup

### **II.Temàtica**

El treball ha d'analitzar sociològicament una qüestió relacionada amb l'assignatura, preferentment de tipus pràctic, com un conflicte en una empresa o sector.

### **III.Estructura del treball**

El treball ha de tenir aproximadament la següent estructura:

- 1.Introducció: explicació de l'objecte d'estudi i dels objectius del treball
- 2.Descripció i interpretació de la qüestió analitzada
- 3.Conclusions
- 4.Bibliografia

L'informe final ha de tenir 10 pàgines. El treball es farà en grup d'unes 3 persones.

### **IV. Calendari**

Durant el curs es realitzarà un seguiment a classe del treball.  
Sessions de seguiment: 15 de novembre i 13 de desembre  
Data d'entrega: 9 de gener de 2007

### **V. Avaluació**

El treball val un 25% de la nota final del curs. Cal aprovar el treball i l'examen per superar l'assignatura.