

FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTiques I DE SOCIOLOGIA

LLICENCIATURA: CIÈNCIES POLÍTiques I DE L'ADMINISTRACIÓ  
ASSIGNATURA: 20858 AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ PÚBLICA (6 crèdits)  
DURADA: Primer semestre                      CURS: Segon cicle (Optativa)  
CURS ACADÈMIC: 2007/2008

PROFESSOR : XAVIER BALLART

MATERIALS DISPONIBLES A UAB INTERACTIVA

DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA:

Aquest curs vol donar una visió general de la realitat del camp de l'avaluació de programes, tant en la literatura com en el món professional. L'objectiu general és proporcionar als estudiants la informació i les eines que necessiten per comprendre els límits conceptuals del camp, els mètodes que es poden utilitzar i les qüestions que estan presents en el debat actual sobre la utilitat de l'avaluació per a la gestió pública i per a la formulació de polítiques.

Tant si els ara estudiants acaben sent funcionaris de l'administració central, autonòmica o local, com si acaben treballant com assessors de polítiques, en el món privat o en el de les associacions i de les ONG, molt probablement necessitaran treballar en contacte amb avaluadors professionals i amb consultors pel que hauran de desenvolupar estudis que proporcionin informació sobre el rendiment i els costos de la organització, els serveis, els programes o les polítiques per als que treballin.

El curs inclou exemples i casos que il·lustren l'avaluació en la pràctica professional a Estats Units i a Europa. Durant el curs, també s'implicarà als estudiants en alguns exercicis que els permetin observar les operacions d'un programa i parlar o observar les persones que hi treballen. L'objectiu d'aquests exercicis és oferir als estudiants la oportunitat de fer les idees presents en la literatura més tangibles i posar als estudiants en contacte amb el món real.

Aquesta és una assignatura optativa per a gent interessada que vulgui aprendre tècniques i aproximacions pràctiques que li serviran en la seva carrera professional com a consultor o analista. És important doncs l'interès, el bon humor i poder estar present a la major part de les sessions. L'avaluació és bàsicament contínua.

## ORGANITZACIÓ I AVALUACIÓ

El programa s'estructura en CONFERÈNCIES a càrrec del professor i SESSIONS DE DISCUSSIÓ DE LECTURES I CASOS, que s'organitzen en grups reduïts. És important el seguiment del curs i la lectura dels textos, casos o exemples *abans* de la classe.

L'avaluació dels estudiants es farà en base a:

- 1) el treball continuat en els grups de discussió (40%);
- 2) el treball de camp en grup; (40%) i
- 3) una prova final que consistirà en un examen oral (20%).

El professor es reserva la possibilitat de *modificar en un 20% la nota final* en funció de l'assistència, la participació en les classes de discussió i en general l'actitud dels estudiants vers l'assignatura.

## TEMES DE LES CONFERÈNCIES

### PRIMER MODUL: INTRODUCCIÓ

1. Definicions, avaluació a Espanya i Europa avui
2. Tipologies: revisió dels principals autors i teories.
3. "TBE": l'avaluació en funció de la teoria del programa
4. Avaluació i participació democràtica

### SEGON MODUL: AVALUACIÓ = CONTROL DE GESTIÓ

1. Definicions de control de gestió i sistemes d'indicadors
2. Metodologia per a l'elaboració d'un quadre de control de gestió
3. Instruments per al treball amb indicadors

### TERCER MODUL: AVALUACIÓ = ANÀLISI COST-BENEFICI

1. L'anàlisi cost-benefici: el cas de la depuradora de Santiago.
2. El sistema dels ingredients per l'anàlisi dels costos d'un servei

### QUART MODUL: AVALUACIÓ = ANÀLISI DE RELACIONS CAUSALS

1. El concepte de causa i els experiments en ciències socials
2. Els quasi-experiments i les amenaces a la validesa

## CINQUÈ MODUL: AVALUACIÓ = ENQUESTES

1. Ciència o art: l'elaboració de la mostra i del qüestionari
2. Problemes pràctics associats als diferents mètodes de recollida de dades

## SISÈ MODUL: AVALUACIÓ = OBSERVACIÓ I DEBAT

1. Planificació i rigor en la perspectiva qualitativa
2. Observació sistemàtica dels prestadors d'un servei
3. Client misteriós i "ratings" per observadors qualificats
4. Judici d'experts, grups de discussió

## SESSIONS DE DISCUSSIÓ DE LECTURES I CASOS

Cada conferència pot tenir associada una o varies sessions de grup en les que es treballaran els temes presentats a partir de la lectura d'un text o de la discussió d'un cas. La relació de materials, grups en els que participaran els alumnes i calendari es repartirà durant les primeres setmanes del curs.

## TREBALL DE CAMP EN GRUP

El treball de camp es farà en relació a un programa que hagi estat avaluat i consistirà fonamentalment en la revisió de documents d'avaluació relatius al programa, la realització d'entrevistes i la preparació d'un informe escrit i d'una presentació oral

## BIBLIOGRAFIA BÀSICA

Ballart, X. 1992

*¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?*

Madrid, Instituto Nacional de Administración Pública, 1992

Ballart, X. 1994

“Clientes de un servicio cultural. Una experiencia de evaluación con ‘focus groups’”.

*Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, núm. 1.

Ballart, X. 1996

“Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas”. A Q. Brugué i J. Subirats, *Lecturas de Gestión Pública*, Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, Boletín Oficial del Estado

Ballart, X. C. Riba, 1996

“Políticas de seguridad: el caso del uso del casco en Barcelona”,

*Hacienda Pública Española*, núm. 135, 1996.

Dupuy, G. 1993

*Manual de Control de Gestión*

Madrid: Diaz de Santos

López, J i A. Gadea, 1992

*El Control de Gestión en la Administración Local.*

Barcelona: Gestión 2000.

Más, J. i E. Sullá. 1998

*Manual de disseny de quadres de comandament.*

Barcelona, Generalitat de Catalunya.

Kaplan, R.S. y D.P. Norton 2000

*El Cuadro de Mando Integral*

Barcelona, Gestión 2000

Ruíz Olabuénaga, J.I. 1996

*Técnicas de Investigación cualitativa.*

Bilbao: Universidad de Deusto.

VVAA. 1999

*Indicadores de Gestión para las Entidades Públicas.*

Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.