

Departament d'Economia de l'Empresa
Edifici B
08193 Bellaterra (Barcelona). Spain
Tel: 935811209
Fax: 935812555

Assignatura

GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS

Curs **Cicle** **Codi de l'assignatura**
2005-2006 2n 22319

Grups **Quadrimestre** **Professors**
51 i 52 octubre-juny Melcior Mateu
Olga Almató

DESCRIPTOR OFICIAL DE L'ASSIGNATURA

Gestió previsional de recursos humans. Reclutament, selecció, avaluació, promoció del personal. Formació i desenvolupament de recursos humans.

PROGRAMA

Objectiu: Proporcionar a l'alumnat una visió general i integrada de la gestió dels recursos humans a l'empresa.

TEMARI

1. La direcció dels recursos humans a l'empresa: perspectiva històrica de la funció (etapes i responsabilitats que progressivament ha anat assumint). El capital humà
2. Recursos humans i direcció. Rellevància estratègica
3. Enfocament integrat de la gestió de recursos humans
4. Gestió previsional dels recursos humans
5. Cultura empresarial i gestió dels recursos humans
6. Socialització organitzativa i laboral
7. Informació i comunicació a l'empresa
8. La gestió per competències i el desenvolupament dels recursos humans. Models d'aplicació
9. La gestió dels recursos humans: tècniques
 - 9.1. Provisió
 - 9.2. Valoració del treball i avaluació de l'acompliment. L'entrevista de desenvolupament
 - 9.3. Formació
 - 9.4. Planificació de carreres
 - 9.5. Compensació
10. Qualitat de la vida laboral i humanització del treball

11. La millora permanent i la participació del personal
12. Relacions laborals
13. La internacionalització dels recursos humans
14. Revisió de les tendències actuals en la gestió dels recursos humans

BIBLIOGRAFIA

- AEDIPE. "El futuro pasa por la innovación". Juny 1997
- AEDIPE. "Desafíos y prácticas de comunicación en las empresas europeas". Núm. 5, juny 1998. (PD)
- BESSEYRE DES HORTS, C. H. *Gestión estratégica de los recursos humanos*. Deusto/Aedipe, 1989.
- BUTTERIS, M. *Reinventando recursos humanos*. Barcelona: AEDIPE / Gestión 2000, 2001.
- CLAVER, E.; GASCO, J. L. i LLOPIS, J. *Los recursos humanos en la empresa: un enfoque directivo*. Madrid: Ed. Civitas, 1995.
- CIDEM. *La nova cultura empresarial, una resposta agosarada als reptes del segle XXI*. Barcelona, 1998.
- DAVENPORT, TH. O. *Capital humano*. Barcelona: AEDIPE/Gestión 2000, 2000.
- DE CENZO, D. i Robbins, S. *Administración de recursos humanos*. Mèxic: Limusa Wiley, 2001.
- DESSLER, G. *Administración de personal*. Mèxic: Pearson Educación, 2001.
- (*) - DOLAN, S; SCHULLER, R i VALLE, R. *La gestión de los recursos humanos*. Madrid: McGraw-Hill, 1999.
- (*) - ESTUDIO CRANFIELD-ESADE. "Informe de Conclusiones 2000" (PD), que va adjunt com a (P.D.) a l'informe de la CEOE "Formación en las Empresas Españolas" (estudi 2000-2001).
- FERNANDEZ CAVEDA, A. *La gestión integrada de recursos humanos*. Deusto/Aedipe, 1990.
- FUNDIPE/PRICEWATERHOUSE: "Cuadro de mando e Indicadores para la gestión de las personas (Notas técnicas)". Madrid, 2001 (PD)
- GÓMEZ-MEJÍA, L.R.; BALKIN, D.B. i CARDY, R.L. *Gestión de recursos humanos*. Madrid: Prentice Hall, 2001.
- GRATTON, L. *Estrategias de capital humano*. Madrid: Financial Times / Prentice Hall, 2001.
- HAY GROUP. *Las competencias*. Bilbao: Deusto, 1996.
- HOPE, J. i HOPE, T. *Competir en la tercera ola*. Barcelona: Gestión 2000, 1998.
- IMAI, M. *Kaizen*. (La Clave de la Ventaja Competitiva de la Empresa) Mèxic: CECSA, 1989.
- LEVY-LEBOYER, C. *Gestión de las competencias*. Barcelona: Gestión 2000, 1997.

- MATEU, M. *La nueva organización del trabajo*. Barcelona: Ed. Hispano Europea, 1984. (<https://www.interactiva.uab.es/cv/mdigital>)

(*) - MATEU, M. "El desarrollo de las organizaciones (DO). Calidad de vida laboral. Humanización del trabajo" (P.D.)

- MATEU, M: "Internacionalització de recursos humans" Revista Econòmica de Catalunya, núm. 36.(P.D.)

- MATEU, M. i ALMATÓ, O. "Gestión Estratégica de los Recursos Humanos" (PD) (Document complementari temes 2, 3 i 4)

- MILKOVICH, G.T. i BOUDREAU, J.W. *Dirección y administración de los recursos humanos (Un enfoque de estrategia)*. Addison-Wesley Iberoamericana, 1994.

- MITRANI, Alain [et al.]. *Las competencias: llave para una gestión integrada de los recursos humanos*. Bilbao: Ediciones Deusto, 1992.

- ORDOÑEZ, M. (coord.) *La nueva gestión de los recursos humanos*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 / AEDIPE, 1995.

- PFEFFER, J. *La ecuación humana*. Barcelona: AEDIPE / Gestión 2000, 1998.

- SASTRE, M.A. i AGUILAR, E.M. *Dirección de recursos humanos: un enfoque estratégico*. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana, 2003.

- TROUVE, Ph.; Esteban, A. i Arizmendi, D. *Nuevas tendencias de gestión de recursos humanos*. Bilbao: Deusto, 1990.

- WEISS, D. *Las funciones de los recursos humanos*. Ed. CDN, 1993. (Col·lecció ESDEN)

NORMES SOBRE AVALUACIÓ I EXÀMENS

L'assignatura consta de diverses activitats:

1) Temes d'estudi obligatori

2) Explicacions del professor/a a classe

3) Treball pràctic

4) Al començament del curs es lliurarà a l'alumnat un document amb el títol "La direcció de recursos humans a l'empresa: punts forts i punts febles del responsable de la funció", que generarà una sessió de treball en grup petit. Prèviament a aquesta sessió, cada alumne haurà de lliurar una breu redacció (extensió d'un foli) amb el títol "La meva visió crítica i personal de la gestió de recursos humans".

5) A reprografia hi ha el document Gestió estratègica dels recursos humans, que complementa les explicacions teòriques dels temes 2, 3 i 4. La procedència de l'alumnat (facultat, escoles universitàries i/o programa Erasmus) no eximeix ningú de fer cap activitat.

Temes d'estudi obligatori

Són d'estudi obligatori les lectures indicades als apartats 4 i 5, a més de l'Estudi Cranfield i els autors marcats amb (*) a la bibliografia.

Treball pràctic

Consistirà en l'anàlisi de la funció de personal en una empresa concreta.

Haurà de tenir els apartats següents: a) Presentació de l'empresa i les seves característiques principals; b) Polítiques fonamentals en el camp dels recursos humans i activitats que es duen a terme en l'aplicació d'aquestes polítiques, estiguin públicament formalitzades o no; c) Anàlisi detallada d'una d'aquestes activitats (transmissió de la cultura de l'empresa, comunicació, selecció, formació, promoció, relacions laborals, etc.); i d) Comentari crític.

El treball podrà fer-se individualment o en parella. No s'acceptaran treballs realitzats per més de dues persones. Se'n seleccionaran alguns i seran presentsats públicament classe. Les dates de presentació es comunicaran a classe oportunament.

AVALUACIONS

Per poder fer els exàmens (que engloben estudi obligatori i explicacions teòriques) és necessari haver aprovat el treball pràctic. Aquest tindrà una valoració del 50% de l'assignatura. Hi haurà les dues avaluacions obligatòries durant el curs acadèmic: al final del semestre i a la convocatòria de juny. Abans de l'inici del treball pràctic hi haurà una avaluació sobre l'Informe Cranfield (P.D.) (*), així com de l'informe de la CEOE "Formación en las Empresas Españolas" (Estudi 2000-2001), adjunt com a publicació docent (PD) a l'Informe Cranfield (*).

Dates de lliurament dels treballs pràctics:

- Comunicació al professor del treball escollit (per escrit, indicant l'empresa i el nom dels autors), el dia en què es realitzi l'exercici sobre l'Estudi Cranfield.
- Lliurament del treball finalitzat: per raons d'organització de l'assignatura no s'acceptaran treballs a partir d'aquesta data.

TUTORIES

Professors	adreça electrònica	Horari tutories	Despatx	Telèfon
Melcior Mateu	melcior.mateu@uab.es	Dimecres de 16.00 a 18.00 h	B1-1096	93 5814304
Olga Almató	olga.almato@uab.es	Dimecres de 15.30 a 17.30 h	B1-1096	93 5814304