

Nom de l'assignatura: Empresa i sistemes d'informació

Codi	Tipus	Curs/semestre	Crèdits ECTS
26145	Semestral	3r / 2n	5,5

Professorat

Nom	Departament	Despatx	Direcció e-mail	Telèfon
Xavier Verge	Economia de l'Empresa		xavier.verge@uab.cat	7745
Oscar Cubillo			oscar.cubillo@uab.cat	7744
Vicenç Ivars			Vicentejose.ivars@uab.cat	---

Horari:

Grup 1: dimarts de 12:00 a 14:00 (prof. X. Verge / O. Cubillo) i dijous de 12:00 a 14:00* (prof. V. Ivars)

Grup 2: dimarts de 18:00 a 20:00 (prof. V. Ivars) i dijous de 15:00 a 17:00* (prof V. Ivars)

* Els dijous no és un horari estable, depenent de si es desdobra o no segons necessitats docents.

Es possible que en moments determinats (classe magistral) ajuntem el grup de mati i tarda. Serà anunciat amb la deguda anticipació en el campus virtual i per correu electrònic (uab)

Objectius

Coneixements

- Els sistemes d'informació en el marc de l'estratègia empresarial
- Gestió dels sistemes de la informació en l'empresa
- Els sistemes de la informació en l'empresa moderna

Habilitats

- Conèixer la problemàtica de la gestió dels sistemes d'informació
- Conèixer el paper de l'equip informàtic en l'empresa
- El negoci electrònic i el comerç electrònic com generadors de valor
- Aprendre les tasques de la gestió de la seguretat

Competències

- Capacitat de comprensió i d'anàlisi
- Capacitat d'organització i planificació
- Treball en equip
- Raonament crític
- Capacitat de presentar conclusions en públic

Capacitats prèvies

No hi ha establert cap prerrequisit ni calen coneixements previs sobre la matèria.

Continguts

(T: teoria, S: seminaris i conferències, PS: preparació de seminaris, L: laboratoris, PP: preparació de pràctiques, E: estudi, AA: altres activitats)

1. Informàtica i empresa	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4				4			8
L'era de la informació La societat xarxa Relacions entre la funció informàtica i l'empresa L'empresa Digital								

2. Els Sistemes d'Informació en l'Empresa	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	6	3	5		6			20
Introducció a l'empresa Funcions de les organitzacions: Finances, marketing, RRHH, producció/operacions, administració. L'organització de l'empresa: estructures organitzatives i la funció direcció Integració de sistemes Sistemes Corporatius de Gestió: Enterprise Resource Planning, Costumer Relationship Management, Supply Chain Management, Business Intelligence								

3. Direcció de Sistemes d'informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	16	6	16		16			54
El director de SI La planificació estratègica dels sistemes de la informació i la planificació estratègica de l'empresa Metodologia Mètrica v3. Mòdul PSI. La gestió de projectes de SI (Prince2) La gestió dels sistemes d'informació (ITIL)								

4. e-	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	2	2	4		6			14
e-: e-business, e-commerce, and e-administration Models de negoci i generació de valor Sistemes de pagament i e-commerce e-procurement i e-marketplaces E-government: Exemples d'administració local; portals nacionals								

5. Seguretat i sistemes de la informació	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
	4	1	2		8			15
Seguretat i gestió de la seguretat Confidencialitat, integritat, disponibilitat, no repudi i segellat temporal Models de gestió de la seguretat: ISO 17799 i 27000. Anàlisi i gestió de riscos. MAGERIT								

6. (preparació del examen)	T	S	PS	L	E	PP	AA	Total
							28	28

Resum de dedicació

Pla setmanal de les 9 primeres sessions. La resta es planificaran en funció dels resultats d'aquestes primeres. La planificació definitiva es publicarà al campus virtual.

Ses.	Dia		Prof Matí	Prof Tarda	Activitat	T	S	PS	L	E	PP	AA	T	S	Tema
1	Dm	19-feb	VI	VI	Presentació		2							2	T1
2	Dj	21-feb			Conferència (1)			2	1					3	T5
3	Dm	26-feb	XV	VI	ABP1-SI en la Empresa	2	2								T2
4	Dj	28-feb	XV		Teoria-T1 (2)		2				2			4	T1
5	Dm	04-mar	VI	VI	ABP1-SI en la Empresa						2		2	4	T2
6	Dj	06-mar	VI	VI	ABP1-SI en la Empresa					2			2	4	T2
7	Dm	11-mar	XV		Teoria-T2 (2)		2				2			4	
8	Dj	13-mar	VI	VI	ABP1-SI en la Empresa						2		2	4	T2
	Dm	18-mar	Setmana Santa											0	
	Dj	20-mar	Setmana Santa											0	
9	Dm	25-mar	VI	VI	ABP1-Test								2	2	T1+T2

(1) Dins dels actes de l'Any de la computació, El Dr. Llorenç Huguet i Rotger, catedràtic de CCIA de la Universitat de les Illes Balears, i president del Consell Econòmic i Social de les Illes Balears, pronunciarà la conferència "La signatura electrònica: Tecnomàtica per al comerç i els diners electrònics", que es durà a terme el dia 21 de febrer, a les 7 de la tarda, a l'auditori de la Biblioteca del Vapor Badia (C. de les Tres Creus, 127 de Sabadell) Es pot arribar molt fàcilment en tren des de Bellaterra tant per Renfe com per ferrocarrils de la Generalitat. L'assistència és recomanada però opcional

(2) Les sessions 4 i 7 tindrem una única sessió conjunta a l'horari de dematí.

Metodologia docent

Aprentatge Basat en Problemes (ABP):

Una part de l'assignatura es farà fent servir la metodologia ABP, concretament un primer període des del començament fins setmana santa es treballaran els temes 1 i 2.

Classes magistrals

On es presenten els continguts bàsics que els estudiants han de menester per a introduir-se en alguns dels temes que configuren el programa. Alhora, s'indiquen les vies possibles per a completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.

Seminaris i Conferències

Seminaris: Presentacions de treballs realitzades pels alumnes sobre un tema que hauran escollit i preparat prèviament o com a resultat d'una feina de ABP

Conferències: Presentacions realitzades per part d'experts convidat. El contingut d'aquestes conferències serà forçosament present a la validació final. En algun cas, l'assistència pot suposar increments de nota final.

Avaluació

Criteris d'avaluació:

En principi hi hauran tres treballs en grup que representaran 15%+20%+25% =60% de la nota.

El 40% restant s'obté una part per la participació en classe (25%) en funció de les aportacions individuals en sessions magistrals i seminaris i conferències. L'altra part (15%) en avaluació individual.

Al final de curs hi haurà una prova de validació de coneixements individual pels temes treballats en grup. Caldrà treure més d'un 40% en aquest prova per tal de donar per boina la nota de grup.

Bibliografia bàsica

- Laudon K.C., Laudon J.P. Sistemas de información gerencial. 8ª edición. Prentice Hall, 2004.
- O'Brien, J.A. y Marakas, G.M.. Sistemas de información gerencial. 7ª edición. McGraw-Hill, 2006.

Bibliografia complementària

- Applegate, Lynda M., et al. Estrategia y gestión de la información corporativa: Los retos de la gestión en una economía de red. 8ª edición. Edit McGraw Hill. 2004
- Arjonilla S.J., Medina J.A. La gestión de los sistemas de la información para la empresa. Ed Pirámide. 2004
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Métrica v3. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/metrica3/>
- Consejo Superior de Informática (Ministerio de Administraciones Públicas). Magerit v2. Disponible en <http://www.csi.map.es/csi/pg5m20.htm>
- De Pablos Heredero, Carmen, et al. Dirección y gestión de los sistemas de información en la empresa. Ed Servicio de publicaciones Universidad Rey Juan Carlos y ESIC. 2001.
- Heeks, Richard. Implementing and managing e-government. Ed. Sage 2006
- Marcelo Cocho, Julián. Riesgo y seguridad de los sistemas informáticos. Editorial Universidad Politécnica de Valencia, 2003
- OGC (Office of Government Commerce). "Managing Successful projects with PRINCE2". 2005. Ed TSO (The Stationery Office). London, 2005