

CURS ACADÈMIC: 2007-2008

LLICENCIATURA: Documentació **CURS:** Segon

Codi: 27252

Assignatura: Formació d'usuaris i difusió de la Informació

Tipus d'assignatura: Obligatòria

Nº de crèdits: 4.5

Professorat: Teoria: Núria Ferran Ferrer

Pràctiques: Núria Ferran Ferrer

Llengua de les classes: Català

Quatrimestre: 1^{er}

Objectius de l'assignatura:

Amb aquesta assignatura, els alumnes haurien de copsar la importància de conèixer el comportament informacional dels usuaris, és a dir, com una persona executa un conjunt d'activitats com són la identificació de necessitats, la cerca, la utilització i la transferència d'informació. Conèixer el comportament humà en relació a les fonts i canals d'informació i a l'ús que se'n fa és de gran interès considerant que estem immersos en la societat informacional en la que a causa de les condicions tecnològiques d'aquest període històric, la generació, el processament i la transmissió de la informació es converteixen en les fonts fonamentals de la productivitat i del poder¹.

Per tal de poder estudiar el comportament informacional és interessant analitzar les competències associades que han de permetre als usuaris transformar els seus coneixements, habilitats i actituds en accions informacionals en un àmbit determinat². En sentit ampli, les persones competents informacionalment són descrites com les que saben quan necessiten informació, són capaces de localitzar, avaluar, organitzar, utilitzar i difondre de forma efectiva la informació per resoldre problemes personals, professionals o aspectes socials més amplis³.

¹ Castells, M. (1999). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. La sociedad red*. Vol I, México DF: Siglo XXI Editores.

² Lloyd, A.; Somerville, M. (2006). "Working information", *Journal of Workplace Learning*, 18, 3, 186-198.

³ UNESCO, US National Commission on Libraries and Information Science *et al* (2003). *Goals, objectives and participant responsibilities. Meeting of experts on information literacy*. Disponible a:

www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/goalsobjectives-participant_responsibilities.html